

# 2025 Bulut PMS Trend Raporu (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu mini rapor, 2025'te bulut tabanlı (cloud) PMS trendlerini somut satın alma kararlarına bağlamak için hazırlanmıştır. Mobil yönetim, açık API/marketplace mimarisi, KVKK veri lokasyonu ve modüler fiyatlandırma gibi kritik başlıkları ele alır. 2025–2027 yol haritası ve "5 kritik soru" ile değerlendirme sürecini hızlandırarak yanlış teknoloji yatırımı riskini minimize eder.

**Kim Kullanır?:** Genel Müdür, Otel Sahibi, IT/Entegrasyon Sorumluları ve Revenue/Satış ekiplerinden oluşan "Teknoloji Değerlendirme Masası".

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Önceliklendirme:** Trend özetini inceleyerek tesisinizin operasyonel yapısı için "en kritik 3 önceliği" belirleyin.
- Filtreleme:** Rehberdeki 5 kritik soruyla aday sistemleri filtreleyerek kısa listenizi (shortlist) oluşturun.
- Planlama:** 2025-2027 yol haritasına göre 180 günlük sistem güncelleme ve adaptasyon ritmini takvime bağlayın.

## A) 5 Bölümlük Mini Rehber

- 2025 Trend Özeti:** Mekandan bağımsız mobil yönetim ve "tak-çalıştır" (hızlı entegrasyon) standartları artık lüks değil, zorunluluktur.
- Güvenlik & KVKK:** Verinin nerede tutulduğu (lokasyon), detaylı loglama, RBAC (Rol Bazlı Erişim) ve hukuki sözleşme maddeleri önceliklidir.
- Ekosistem Gücü:** PMS'in OTA, Channel Manager ve CRM ile olan bağlantı kalitesi ve mapping (eşleştirme) hızı başarının anahtarıdır.
- Maliyet (TCO):** Sadece giriş maliyetine değil; modüler lisanslara, oda sayısı ölçek etkisine ve 36 aylık toplam sahip olma maliyetine odaklanılmalıdır.
- Yol Haritası (2025–2027):** Pilot uygulama ile başlayıp, grup geneli yayılım ve düzenli teknolojik güncellemelerle çevik yönetim korunmalıdır.

## B) 10 Maddelik Hızlı Kazanım Listesi

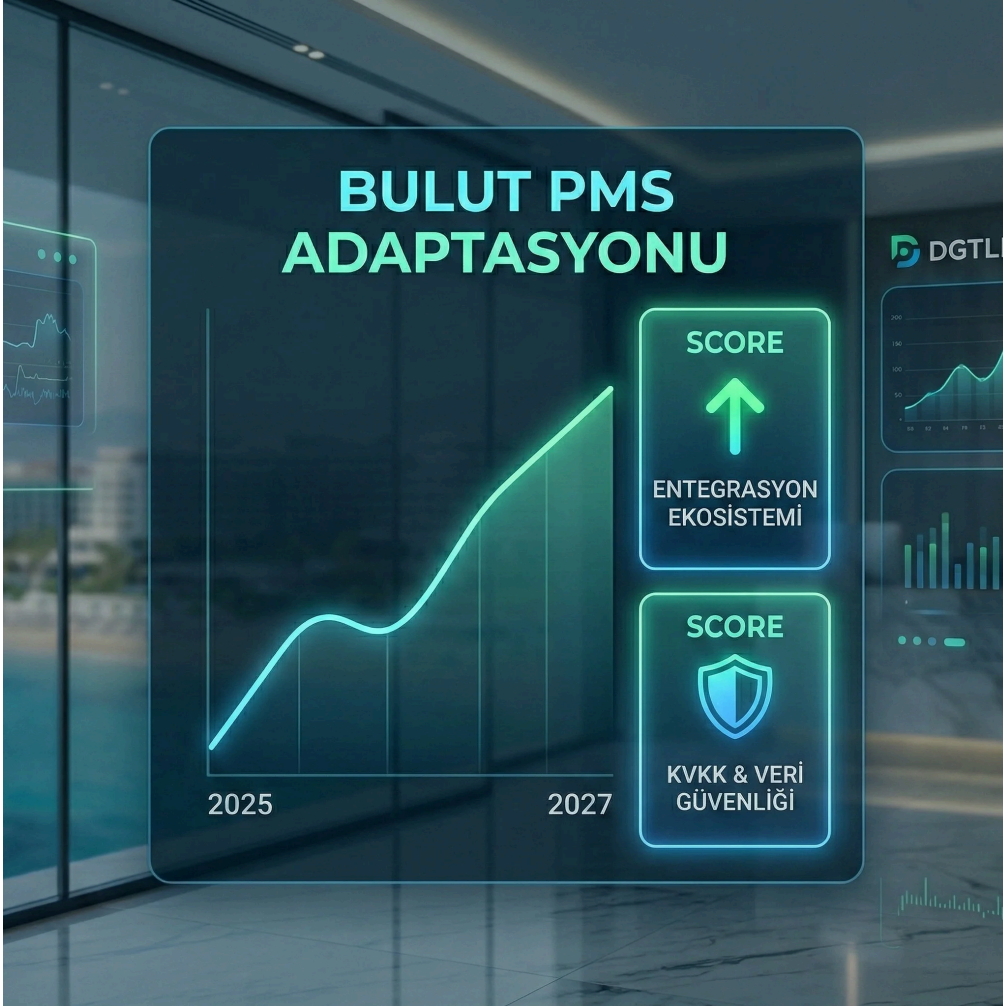
- Entegrasyon haritanı (bağlı tüm sistemler) tek sayfada görselleştir.
- KVKK ve veri lokasyonu maddelerini teknoloji sözleşmelerine ekle.
- Tedarikçiden API ve Marketplace kapsamını yazılı/teknik olarak talep et.
- RoomType ve RatePlan sözlüğünü sistemler arasında kilitle.
- Sezon öncesi düşük yoğunlukta bir "pilot geçiş penceresi" planla.

6. [ ] 36 aylık Toplam Sahip Olma Maliyeti (TCO) taslağını hazırla.
7. [ ] Destek SLA'sını "Yüksek Sezon Modu" kriterleriyle doğrula.
8. [ ] Entegrasyon sağlığını izleyen anlık KPI/Alarm setlerini tanımla.
9. [ ] 180 günlük teknoloji ve trend güncelleme takvimini kur.
10. [ ] Kısa listeyi 5 gerçek operasyonel senaryo testiyle doğrula.

### C) 3 Sık Hata + Stratejik Çözüm

- **Hata:** "Bulut sistemler güvenli değil" önyargısı.
  - **Çözüm:** KVKK, detaylı log ve veri lokasyonu kontrol listesiyle teknik denetim yaparak karar verin.
- **Hata:** Entegrasyonun sadece "var" olduğunu bilmekle yetinmek.
  - **Çözüm:** Mapping sözlüğü ve uçtan uca test senaryolarını zorunlu tutun.
- **Hata:** Sadece ilk yıl lisans fiyatına bakarak karar almak.
  - **Çözüm:** 36 aylık TCO analizi yapın ve olası ayrılma (exit) planını netleştirin.

### D) Görselleştirme & Sonraki Adım



“2025-2027 cloud PMS trend grafiđi, entegrasyon ve güvenlik ncelikleri”



“Bulut PMS seçiminde 5 kritik soru checklist kartı, otel satın alma bağlamı”

**Next Step:** Kısa listenizi netleştirin ve adaylarla teknik kapsam toplantısı organize edin.