

# 5 Günlük Kanal Yönetimi Eğitim Planı Şablonu (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu şablon, resepsiyon ve revenue ekipleri için 5 günlük modüler bir kanal yönetimi eğitimini (teori, pratik ve değerlendirme) doğrudan uygulanabilir bir plan olarak sunar. Amaç; ortak bir operasyonel dil, standart uygulama prosedürleri (SOP) ve KPI disiplini oluşturarak hata oranlarını düşürmek ve işlem hızını artırmaktır.

**Kim Kullanır?:** HR, Ön Büro Müdürü, Revenue Lideri ve Eğitim Sorumluları.

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Analiz:** Eğitim başlamadan önce katılımcıların seviyesini analiz ederek homojen gruplar oluşturun.
- Uygulama:** Günlük modülleri takip edin ve her gün sonunda mutlaka pratik bir ödev verin.
- Ölçüm:** Beşinci günde mini bir sınav uygulayın ve sonraki 30 gün boyunca KPI verilerini takip ederek eğitimin başarısını ölçün.

## Template (Kopyala–Yapıştır)

### A) Eğitim Öncesi Seviye Analizi (30–45 dk)

- 10 soruluk temel bilgi testi (Kavramlar, kısıtlamalar, mapping mantığı).
- 2 adet pratik görev (Grid tarama ve küçük çaplı fiyat/kısıt değişikliği).
- Katılımcı Listesi ve Rol:** \_\_\_\_\_

**B) 5 Günlük Takvim (Özet) Bkz. Görsel:** *Gün bazında modüller (Temel kavramlar, Fiyat/Kısıt, Mapping, Hata/Overbooking, KPI/Sınav), pratik çalışmalar ve beklenen çıktılar.*

### C) Mini Sınav (Örnek Yapı)

- 10 teorik soru + 3 gerçek hayat senaryosuna dayalı pratik görev.
- Geçme Kriteri:** \_\_\_\_\_
- Sertifika Şartı:** \_\_\_\_\_

### D) Eğitim Sonrası 30 Gün KPI Takibi

- Yanlış fiyat/kısıt vaka sayısı: \_\_\_\_\_
- Mapping kaynaklı teknik sorunlar: \_\_\_\_\_
- Ortalama grid işlem süresi: \_\_\_\_\_
- Overbooking vakası çözüm süresi: \_\_\_\_\_

## Kontrol Listesi

- [ ] Eğitim öncesi seviye analizi tamamlandı.
- [ ] Her eğitim günü için somut bir pratik ödev tanımlandı.
- [ ] 5. gün sınav soruları ve uygulama senaryoları hazırlandı.
- [ ] Eğitim sonrası 30 günlük KPI takip takvimi oluşturuldu.
- [ ] Kritik SOP'ler (Standart Operasyon Prosedürleri) çalışma alanlarına asıldı.

## Deliverables








- **Çıktılar:** 5 Günlük Eğitim Takvimi, Seviye Analizi Soruları, Mini Sınav ve Sertifika Şablonu, KPI Takip Çizelgesi.

Tablo — alt text: "5 günlük kanal yönetimi eğitim modülleri ve uygulama takvimi tablosu"



"Eğitim modüllerinin teoriden KPI ölçümüne uzanan akış şeması"

## EĞİTİM SONRASI DEĞERLENDİRME CHECKLIST'İ

1. Günlük sağlık kontrolü   
**MAPPING & YENİ KANAL KURULUMU** ↔ **HATA SENARYOLARI**
2. Toplu güncellemeler test edildi 
3. Mapping değişiklikleri loglandı 
4. Yetki rolleri doğru   
**PRATİK SUNAŞ 30 DK**  
Devriming & Ağlık  
toğışkikler  
Angile edildi  
Veviki rdildi
5. Overbooking SOP prova edildi 
6. Aylık KPI toplantısı 
7. Kritik hata sayısında düşüş 

"Eğitim sonrası personel değerlendirme ve KPI takip kontrol listesi"