

90 Günlük OTA Entegrasyon Sağlık Kontrol Checklist'i (v1.0)

Asset Amacı: Bu checklist, OTA entegrasyonunu 90 günde bir sistematik olarak denetleyip mapping, fiyat, envanter ve kısıtlama (restriction) sapmalarını erkenden yakalamanız için tasarlanmıştır. Hata log'larını ve destek taleplerini analiz ederek tekrar eden sorunları kökten çözmeyi ve yüksek sezon öncesi operasyonel riskleri kapatmayı hedefler. Sonuç: Daha az yanlış fiyat vakası, daha düşük overbooking riski ve %100 entegrasyon güveni.

Kim Kullanır?: Revenue Manager (RM), Rezervasyon Lideri, IT/Entegrasyon Sorumlusu, Finans ve Ön Büro (FO).

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Hızlı Tarama:** Kritik oda ve rate planlar üzerinden 1 saatlik hızlı kontrolü yapın, bariz sapmaları not edin.
- Derin Audit:** Mapping matrisini, log trendlerini ve KPI verilerini kapsayan detaylı denetimi tamamlayın.
- İyileştirme:** 14 günlük düzeltme sprintini uygulayın ve süreci yeni KPI değerleriyle kapatın.

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- MappingCheck:** Kritik oda tipleri ve rate plan'lar aktif mi? "Publish" edilmemiş veri var mı?
- RateCheck:** İleri tarihli 2 rastgele fiyat güncelleme testi ve kanal bazlı parity kontrolü.
- InventoryCheck:** Stok güncellemeleri, stop-sell hızı ve gecikme (latency) ölçümü.
- RestrictionCheck:** MinLOS, CTA ve CTD kısıtlarının kapsamı ve manuel override'ların temizliği.
- PolicyFlow:** İptal ve no-show statülerinin PMS'e doğru düşmesi ve rapor doğrulaması.
- ErrorLogReview:** En sık karşılaşılan ilk 3 hata kodunun analizi ve kök neden tespiti.
- PerformanceReview:** Kanalların net gelir ve iptal trendlerindeki anomalilerin incelenmesi.

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Yanlış Fiyat	Derived rate çakışması / Parity bozulması	Rate audit + Periyodik parity kontrolü
Satış Kapalı	Unutulan stop-sale veya manuel override	Restriction audit + Override temizliği
Overbooking Riski	Stop-sell senkronizasyon gecikmesi	Latency ölçümü + Alarm eşiği + SOP
"Room not found"	Değişen veya silinen mapping eşleşmesi	Mapping matrisi kontrolü + Yeniden publish
429 / Timeout	Rate limit veya kuyruk (queue) yoğunluğu	Batch/Retry ayarları + Teknik destek paketi

C) 14 Günlük İyileştirme Sprint Planı

- **Gün 1:** Audit bulgularının analizi ve öncelikli aksiyon listesinin (backlog) oluşturulması.
- **Gün 2–3:** Hatalı mapping eşleşmelerinin ve rate plan hiyerarşisinin düzeltilmesi.
- **Gün 4–5:** Eski kısıtlamaların (MinLOS/CTA/CTD) temizlenmesi ve stratejik güncellemeler.
- **Gün 6:** Teknik latency (gecikme) testleri ve operasyonel hız iyileştirmeleri.
- **Gün 7:** İptal ve no-show veri akışının finansal ve operasyonel doğrulanması.
- **Gün 8–10:** Tekrar eden sistem hatalarına karşı kalıcı teknik önlemlerin alınması.
- **Gün 11–12:** Tüm senaryoların (fiyat, stok, kısıt) uçtan uca tekrar test edilmesi.
- **Gün 13–14:** KPI karşılaştırma raporu, sprint kapanışı ve sonraki 90 günün planlanması.

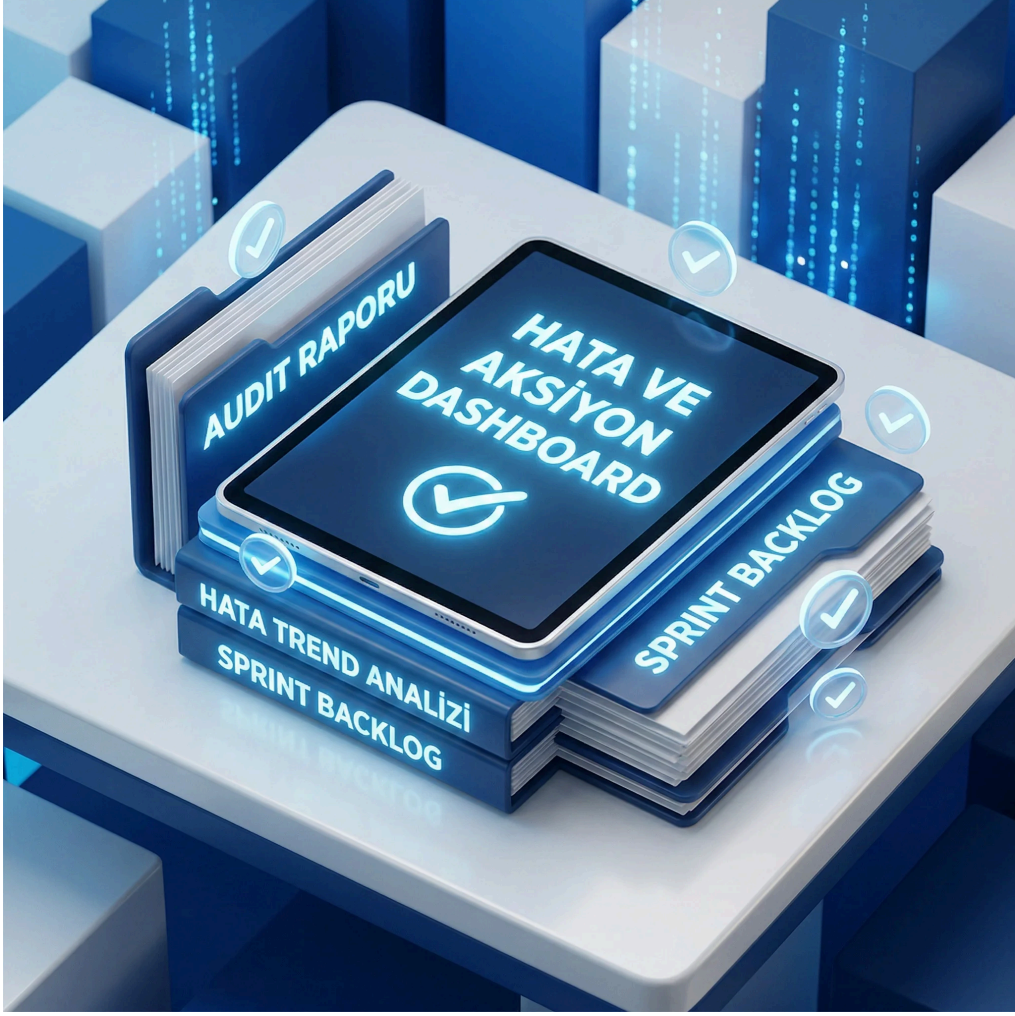
D) Öncesi/Sonrası KPI Tablosu

KPI	Audit Öncesi	Audit Sonrası
Mapping Hatası	Daha sık	Daha nadir
Fiyat Sapması	Dalgalı / Tutarsız	Daha stabil

Latency (Gecikme)	Yüksek / Oynak	Daha düşük
Overbooking Riski	Yüksek	Daha düşük



“90 günlük audit checklist kartı, hızlı kontrol ve detaylı denetim adımları”



“Hata ve aksiyon takip dashboard maketi, denetim sonrası iyileştirme izleme”