

# ABS Geçiři İçin Oda zellik Matrisi & Kontrol Listesi (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu asset, ABS'e geçişi uygulanabilir bir pilot planına dönüştürür. Oda özellik matrisi, PMS/CM readiness kontrolü ve 5 hazırlık adımı checklist'i ile hem gelir fırsatını (attach rate) hem de UX riskini aynı çerçevede yönetmenizi sağlar. 14 günlük sprint planı, ilk pilotu güvenli şekilde devreye almak için tasarlanmıştır.

**Kim Kullanır?:** Revenue/Dağıtım, PMS/IT, Kanal Yöneticisi ve Pazarlama (İçerik/UX) ekipleri.



“ABS geçişinin operasyonel adımlarını ve pilot kurulum aşamalarını içeren checklist.”

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Envanter Çıkarın:** Oda özellik matrisiyle balkon, manzara, yatak tipi gibi gerçek oda özelliklerini listeleyin.
- Teknik Kontrol:** PMS/CM'in özellik düzeyinde (feature-level) destek verip vermediğini denetleyin ve pilot geçiř modelinizi seçin.
- Pilotu Başlatın:** 14 günlük sprint ile pilotu açın; KPI'lar üzerinden ölçüm yaparak sistemi sadeleştirin veya ölekleyin.

## Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- 5–7 çekirdek özellik seçildi (Balkon, manzara, kahvaltı, esneklik vb.).
- Oda bazlı özellik matrisi tamamlandı ve PMS/CM desteği kontrol edildi.
- UX sadeleştirme için 2–3 önerilen paket tasarlandı.
- Özellik açıklamaları "1 cümle net fayda" standardına getirildi.
- KPI paneli (Attach rate, Net ADR, Dönüşüm) tanımlandı ve 180 günlük refresh takvime işlendi.

## Oda Özellikleri Matrisi (Şablon Örneği)

Oda/Envanter	Balkon	Manzara	Yatak Tipi	Kahvaltı	Esneklik	Ek Fiyat
Oda 101	Evet	Deniz	King	Dahil	Esnek	TBD
Oda 205	Hayır	Kara	Twin	Opsiyon	Yarı Esnek	TBD
Oda 310	Evet	Havuz	King	Dahil	Nonref	TBD

## Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Misafir Karışıyor	Çok seçenek / Zayıf açıklama	5–7 çekirdek özellik + 2–3 paket + net fayda
Gelir Artmıyor	Özellik fiyatı yanlış / Talep yok	Attach rate + Net ADR ile test; fiyatı revize et
Şikâyet Artıyor	Beklenti sapması	Fotoğraf kanıtı + açıklama standardı + ops süreç
Operasyon Yükü	Feature teslimatı net değil	SOP: Hangi özellik nasıl garanti edilir

## 14 Günlük ABS Pilot Sprint'i

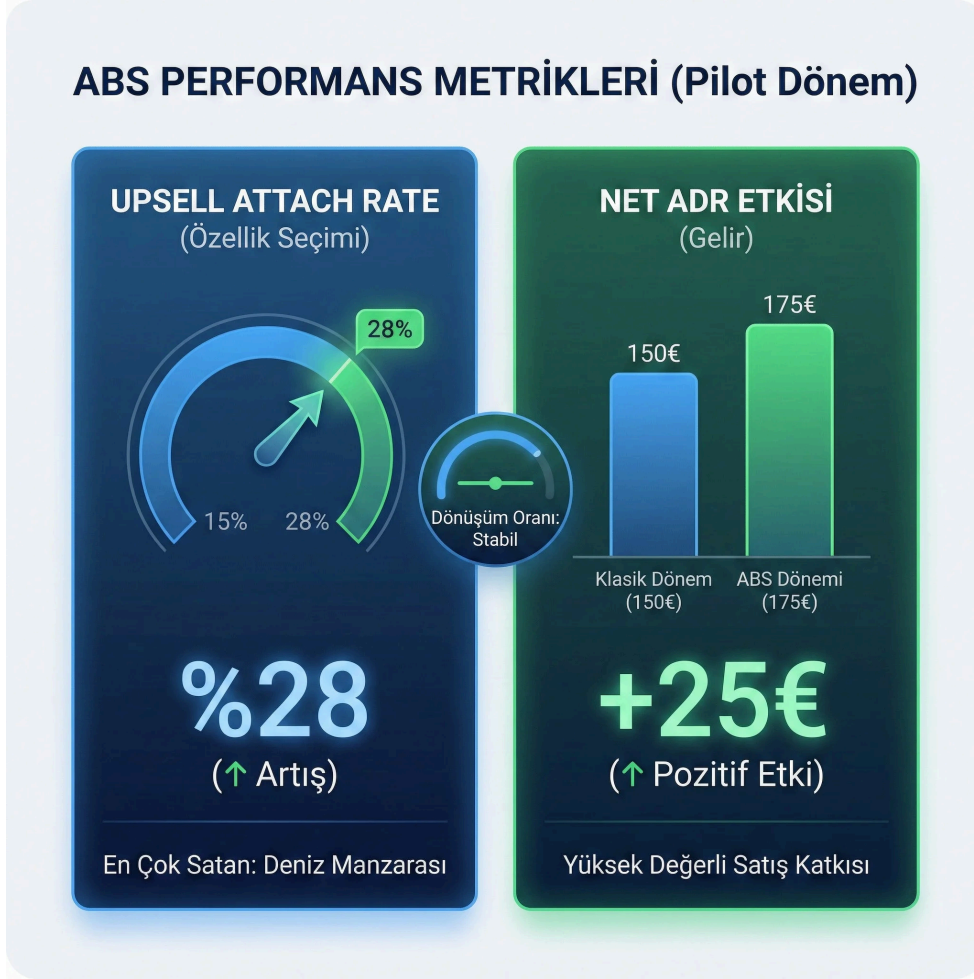
- **Gün 1-3:** ekirdek özellikleri seç, matrisi çıkar ve PMS/CM readiness kontrolünü tamamlama.
- **Gün 4-6:** Mapping tasarımı, UX paket tasarımı (2-3 öneri) ve fotoğraf kanıt listesini hazırla.
- **Gün 7-9:** KPI baseline verilerini sabitle ve pilot oda grubunda sistemi devreye al.
- **Gün 10-12:** Attach rate, dönüşüm ve Net ADR ölçümlerini yap; UX sadeleştirmede revizelerini uygula.
- **Gün 13-14:** lekle/Azalt kararını ver, 30 günlük planı netleştirdir ve sprinti kapat.

## ncesi/Sonrası KPI Takip Şablonu

KPI	ncesi	Sonrası (Hedef)	Takip
Attach Rate	TBD	TBD	Haftalık
Net ADR Etkisi	TBD	TBD	Haftalık
Dönüşüm (Conversion)	TBD	TBD	Haftalık
Şikâyet Teması	TBD	TBD	Aylık

## Deliverables

Oda Özellik Matrisi (v1.0), PMS/CM Readiness Raporu, Pilot UX Paket Tasarımı, KPI Paneli ve 180 Gün Refresh Kontrol Listesi.



“Attach rate ve Net ADR odaklı ABS başarı ölçüm paneli.”