

AI Kullanım Senaryoları Checklist'ini İndir (v1.0)

Asset Amacı: Bu checklist, AI destekli PMS sistemlerinin en yüksek değer üreten alanlarını (talep tahmini, no-show öngörüsü, housekeeping otomasyonu ve dinamik up-sell) tek bir çerçevede değerlendirip pilot uygulama seçimi yapmanız için hazırlandı. 14 günlük pilot sprint planı ve KPI setiyle, yapay zekayı bir "pazarlama söylemi" olmaktan çıkarıp ölçülebilir sonuçlara dönüştürür.

Kim Kullanır?: Genel Müdür, Revenue Manager, Operasyon/Housekeeping Müdürleri ve IT/Entegrasyon ekiplerinden oluşan "AI Pilot Grubu".

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Seçim:** Use case (kullanım senaryosu) matrisi üzerinden tesisiniz için en hızlı değer üretecek "top 2" senaryoyu belirleyin.
- Kurulum:** 14 günlük sprint planını takip ederek veri hazırlığı, model testi ve öneri-onay mekanizmasını kurun.
- Karar:** KPI sonuçlarını izleyerek 90 günün sonunda sistemin kapsamını genişletme veya geri çekme kararını verin.

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Veri Kalitesi:** PMS verileri (Profil/Rezervasyon/Fiyat) AI modelini besleyecek kadar tutarlı mı?
- Tahminleme Altyapısı:** Forecast için geçmiş "pace", iptal ve kanal verileri hazır mı?
- Etiketleme:** No-show vakaları ve iptal nedenleri sistemde doğru etiketlenmiş mi?
- Standardizasyon:** Housekeeping statü sözlüğü tüm ekipte standart mı?
- Satış Teklifleri:** Up-sell için en az 3 farklı teklif seti (oda/paket/servis) tanımlandı mı?
- Onay Mekanizması:** AI önerisi → İnsan onayı → Aksiyon akışı yazılı olarak belirlendi mi?
- Doğruluk Takibi:** "False positive" (yanlış alarm) oranlarını izleyecek bir KPI var mı?
- Trend Takibi:** 90 günlük teknoloji tazeleme (refresh) planı takvime işlendi mi?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
AI yanlış tahmin üretiyor	Kirli/eksik geçmiş veri	Veri temizlik checklist'i + Outlier temizliği

Ekip AI önerilerine güvenmiyor	"Kara kutu" etkisi (nedenini bilmeme)	Onay akışı + Şeffaf metrik takibi
Düşük Up-sell dönüşümü	Tekliflerin yanlış zamanda gitmesi	Misafir yolculuğu haritası + AI zamanlama
Operasyonel karmaşa	AI ile manuel sürecin çakışması	SOP revizyonu + Mini eğitim oturumu

C) 14 Günlük AI Pilot Sprint Planı

- **G1-G2:** Top 2 use case seçimi, KPI hedeflerinin belirlenmesi ve veri sözlüğü kontrolü.
- **G3-G5:** Temel rapor doğrulaması (Baseline), model uyarı eşiklerinin tasarlanması ve onay akışının kurulması.
- **G6-G8:** Pilot ortamda ilk testler, hata/uyarı loglarının temizlenmesi ve uç durum (edge case) analizleri.
- **G9-G11:** Operasyon ekiplerine mini eğitim verilmesi, KPI panelinin yayına alınması ve ilk hafta sonuçlarının okunması.
- **G12-G14:** Model eşiklerinin revize edilmesi, yayılım planının netleşmesi ve pilot kapanış raporunun mühürlenmesi.

D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

Metrik	Mevcut (Manuel)	AI Pilot Hedefi	Ölçüm Aracı
Tahmin Sapma Oranı	% ____	% ____	Forecast Raporu
No-Show Kayıp Oranı	% ____	% ____	İptal Analizi
Up-sell Geliri / Oda	____ €	____ €	Satış Paneli
Karar Verme Hızı	Yavaş	Anlık	Süreç İzleme

E) Deliverables (Teslimat Listesi)

1. **Use Case Seçim Dokümanı:** Pilotun neden ve nasıl seçildiğini gösteren matris.
2. **Eşik & Onay SOP:** AI önerilerinin nasıl aksiyona dönüşeceğini belirleyen prosedür.
3. **Pilot Kapanış Raporu:** 14 günlük test sonuçları ve 90 günlük yol haritası.



“AI use case deliverables, pilot raporu ve KPI paneli otel bağılamı”