AI KVKK Co-Pilot Örnek Kullanım Senaryoları Dokümanı — Veri Analizi & Raporlama (v1.0)

Asset Amaç: Bu mini rehber, otellerin KVKK denetimi öncesinde log ve olay kayıtlarını AI ile ön-analiz ederek “uyarı kartları” üretmesini, ancak nihai doğrulama ve kararın insan ekiplerde kalmasını sağlayan governance çerçevesini sunar. Amaç; yüksek log hacminde zaman kazanmak, eksik log alanlarını hızla tespit etmek ve riskli paternleri aksiyon panosuna dönüştürmektir.

Kim Kullanır?: IT/güvenlik lideri, denetim hazırlık sorumlusu, GM (yönetim görünümü).

Nasıl Kullanılır?

1. **Log Kaynaklarını Belirleyin:** PMS, web panelleri ve sunucu erişim loglarından 2–3 kritik kaynak seçerek entegre edin.
2. **Maskeleme Katmanını Devreye Alın:** AI modeline veri beslenmeden önce PII alanlarını maskeleyin ve Role-Based Access Control (RBAC) kısıtlarını tanımlayın.
3. **Insa-Onaylı (Human-in-the-Loop) Akışı Çalıştırın:** Yapay zeka tarafından üretilen bulgu kartlarını uzman reviewer onayına sunup aksiyona bağlayın.

MİNİ GUIDE (5 BÖLÜM)

1. Veri & Governance Mimarisi

- **Log Kaynakları:** PMS, Dijital Anahtar/Kilit Sistemleri, Wi-Fi Logları, Çağrı Merkezi Kayıtları.
- **MaskelemeKatmanı:** PII, kart verileri ve hassas metinlerin AI modeline girmeden önce hash'lenmesi / anonimleştirilmesi.
- **AI Ön-Analiz:** Anomali tespiti, desen eşleme ve risk skorlama algoritmalarının çalıştırılması.
- **Risk Kartları:** Olay bazlı aksiyon önerileri ve kanıt bağlamının (log ID) kartlaştırılması.
- **Human Approval (İnsan Onayı):** Karar verici uzmanın bulguyu doğrulaması ve aksiyonu başlatması.

2. AI Ön-Analizi İçin 5 Kritik Soru Seti

- **Şüpheli Oturum:** "Aynı kullanıcı hesabı ile kısa süre içinde farklı IP veya konumlardan oturum açıldı mı?"
- **Kontrolsüz Export:** "Kısa sürede yüksek hacimli misafir verisi dışa aktarıldı mı veya incident_id olmadan export denendi mi?"
- **Eksik Log Tespit:** "Teknik log akışında zamansal kopukluk veya eksik veri alanı mevcut mu?"
- **Vendor & Üçüncü Taraf Sinyali:** "Dış servis sağlayıcı yetkileri dışına çıkan veri erişim talebi var mı?"
- **Restore & Imha Kanıtı:** "Süresi dolan veriler otomatik silme job'ları ile imha edildi mi, veritabanı yedeğinden geri yükleme kanıtı var mı?"

3. AI Bulgusu & Risk Kartı Şablonu

Kart Alanı	Bilgi / İçerik
Olay Kimliği & Tarih	EVT-AI-2026-0941 | DD.MM.YYYY HH:MM
Risk Skoru	**YÜKSEK (8.5/10)** — Kritik Veri Hacmi
Log Kanıtı (Evidence)	User: frontoffice_02 | Process: bulk_guest_export | Volume: 1,200 Records
Önerilen Aksiyon	Kullanıcı oturumunu geçici olarak askıya al ve departman yöneticisinden incident_id doğrulaması talep et.
Sorumlu (Owner)	IT Security Lead / KVKK Komitesi

4. Governance & False Positive Dönüş Akışı

- **Prensip:** AI yalnızca önerir ve tespit eder; nihai kapatma, yaptırım veya ceza kararını insan (Human Reviewer) verir.
- **Geri Besleme Döngüsü:** Yanlış alarmlar (false positive) uzman tarafından işaretlenerek AI modelinin eşik değerleri re-calibrate edilir.

5. 90 Günlük Refresh & Model Güncelleme Rutini

- Log şemalarında yeni eklenen/çıkarılan alanların AI modeline tanımlanması.
- Otel doluluk ve operasyonel sezonsallığa göre anomali tespit eşiklerinin güncellenmesi.
- 90 günlük periyotlarla kural setlerinin ve mevzuat uyum parametrelerinin gözden geçirilmesi.

10 MADDELİK HIZLI KAZANIM (QUICK WINS)

1. **Top 10 Kırmızı Kart Listesi:** Öncelikli incelenecek kritik anomali tipleri kilitlendi.
2. **Export / Role Change Etiketleri:** Dışa aktarma ve yetki değişimi logları AI takip listesine alındı.
3. **Maskeleme Katmanı Aktif:** AI'a giden veri akışından kişisel veriler tamamen ayıklandı.
4. **Reviewer Checklist'i:** İnsan onaycılar için standart inceleme adımları oluşturuldu.
5. **Aksiyon Kapanış Panosu:** Tespitten çözüme kadar olan sürelerin izlendiği yönetim ekranı devreye alındı.
6. **Sistemler Arası Korelasyon:** PMS ve kilit sistemleri logları tek merkezde ilişkilendirildi.

7. **Eksik Log Alarmları:** Kesintiye uğrayan log akışları için anlık AI uyarısı tanımlandı.
8. **Retention Takibi:** Süresi dolan kayıtların imha logları otomasyonla kontrol edildi.
9. **Vendor Erişim Sınırı:** Entegratör firmaların log hareketleri AI denetimine bağlandı.
10. **GM Denetim Özeti:** Üst yönetim için aylık 1 sayfalık AI risk ve aksiyon özet paneli bağlandı.

3 SIK HATA + ÇÖZÜM

- **Hata 1: Ham PII Verisi ile AI Ön-Analizi Yapmak**
  - **Çözüm:** Veriler AI modeline iletilmeden önce yerel sunucuda anonimleştirme ve maskeleme katmanından geçirilir.
- **Hata 2: Alarm Enflasyonu (Her Şeye Uyarı Üretilmesi)**
  - **Çözüm:** Yalnızca "Top 10 Kırmızı Kart" kriterlerine uyan olaylar için yüksek öncelikli kart üretilir ve eşik değerleri yükseltilir.
- **Hata 3: AI Bulgularına Onaysız Otomatik Aksiyon Aldırmak**
  - **Çözüm:** Human-in-the-loop prensibi zorunlu tutulur; insan denetçi onayı olmadan hiçbir erişim kalıcı olarak engellenmez veya veri silinmez.

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- **1x** AI KVKK Co-Pilot Governance & Mimari Rehberi (PDF)
- **1x** Log Analizi 5 Soru Checklist'i & Kart Şablonu
- **1x** Human-in-the-Loop Reviewer ve False Positive Yönergesi
- **1x** 90 Günlük Log & AI Model Refresh Takvimi

[Checklist / Framework Card] — 1200×1200 — 2026-ai-kvkk-denetim-co-pilotlari-log-analizi-checklist-06.webp — "5 soru checklist'i, otel log analizi"

1200×1200px kare formatında, Otel KVKK Denetiminde AI Co-Pilot Log Analizi İçin 5 Soru Checklist Kartı. Şüpheli Oturumlar, Kontrolsüz Export, Eksik Log Alanları, Üçüncü Taraf Sinyalleri ve Geri Yükleme Kanıtlarını İçeren Kontrol Arayüzü.

[Proof Card] — “AI içgörü kartı örneği, otel denetim”

1200×1200px kare formatında, Yapay Zeka Tarafından Üretilmiş KVKK Risk İçgörü ve Aksiyon Kartı Örneği. Risk Skoru (8.5/10), Log Kanıtı Detayı, Önerilen Aksiyon ve İnsan Onay (Human Approval) Durum Paneli.