

AI + Looker Studio Soru-Cevap Senaryoları

Örnek Dokümanı — Veri Analizi & Raporlama

(v1.0)

Asset Amaç: Bu doküman, Looker Studio verisini export + entegrasyon senaryolarıyla AI asistanlara taşıyarak “doğal dil soru-cevap” raporlama deneyimini pilotlamak için hazır senaryo seti sunar. GM için 20 soru şablonu, cevap formatı (3 KPI + 1 aksiyon) ve “sabah 5 dakikalık sesli rapor” akışını içerir. Güvenlik/yetki için rol bazlı kapsam önerileriyle birlikte gelir.

Kim Kullanır?: Çok tesisli otel gruplarında GM/Owner, revenue ve ajans analitik ekipleri.

Nasıl Kullanılır?

- Soru Setini Eşleştirin:** GM soru setinden otel yapınıza uygun 20 soruyu seçin ve otel KPI sözlüğünüzle tanımları sabitleyin.
- Rol Bazlı Export Tasarlayın:** Looker Studio üzerinden rol bazlı (role-based) verileri günlük ve haftalık periyotlarla dışa aktarma yapısını kurun.
- Pilottan Sesli Rapora Geçin:** İlk 2 hafta boyunca yazılı Q&A ile veri doğruluğunu test edin, ardından "sabah 5 dakikalık sesli rapor" rutinini başlatın.

5 BÖLÜM MİNİ REHBER

- 1. Q&A Mimarisi (Export → AI → Cevap Formatı):** Looker Studio verileri role-based filtrelerle yapılandırılmış formatta dışa aktarılır, AI asistanı veriyi işler ve çıktığı önceden belirlenmiş standart formatta üretir.
- 2. GM Soru Seti (20 Hazır Soru):** Otel yöneticilerinin sabah ilk baktığı doluluk, ADR, RevPAR, kanal bazlı gelir dalgalanmaları ve operasyonel aksamaları kapsayan 20 kritik soru kalıbı.
- 3. Standart Cevap Formatı (2 Cümle + 3 KPI + 1 Aksiyon):** AI yanıtlarının dağılmasını önleyen yapı: "2 cümlelik özet durum + 3 temel metrik (hedef vs gerçekleşen) + 1 operasyonel aksiyon önerisi".
- 4. Sabah 5 Dakikalık Sesli Rapor Akışı:** Yöneticilerin güne başlarken mobil cihazlarından veya sesli asistandan dinleyebileceği, günün özetini veren sesli bülten kurgusu.
- 5. Güvenlik & Rol Bazlı Veri Kapsamı:** Tesis, departman ve yetki seviyesine göre hassas mali verilerin erişim kısıtlamalarını düzenleyen veri güvenliği protokolü.

10 MADDELİK HIZLI KAZANIM

- KPI Sözlüğünü Kilitle:** AI'nın terimleri karıştırmaması için ADR, RevPAR ve Occupancy tanımlarını baştan sabitleyin.
- Web vs PMS Katmanını Ayır:** Dijital pazarlama verisi ile gerçekleşen PMS konaklama verisini kesin çizgilerle ayırıştırın.
- Export Tablosunu Standartlaştır:** Yapılandırılmış veri çıktılarını "tek satır = tek kayıt" mantığıyla AI'nın okuyabileceği sade düzene getirin.
- Filtre Parametreleri Ekle:** Çıktılara `hotel_code`, `destination` ve `date_range` etiketlerini zorunlu alan olarak tanımlayın.

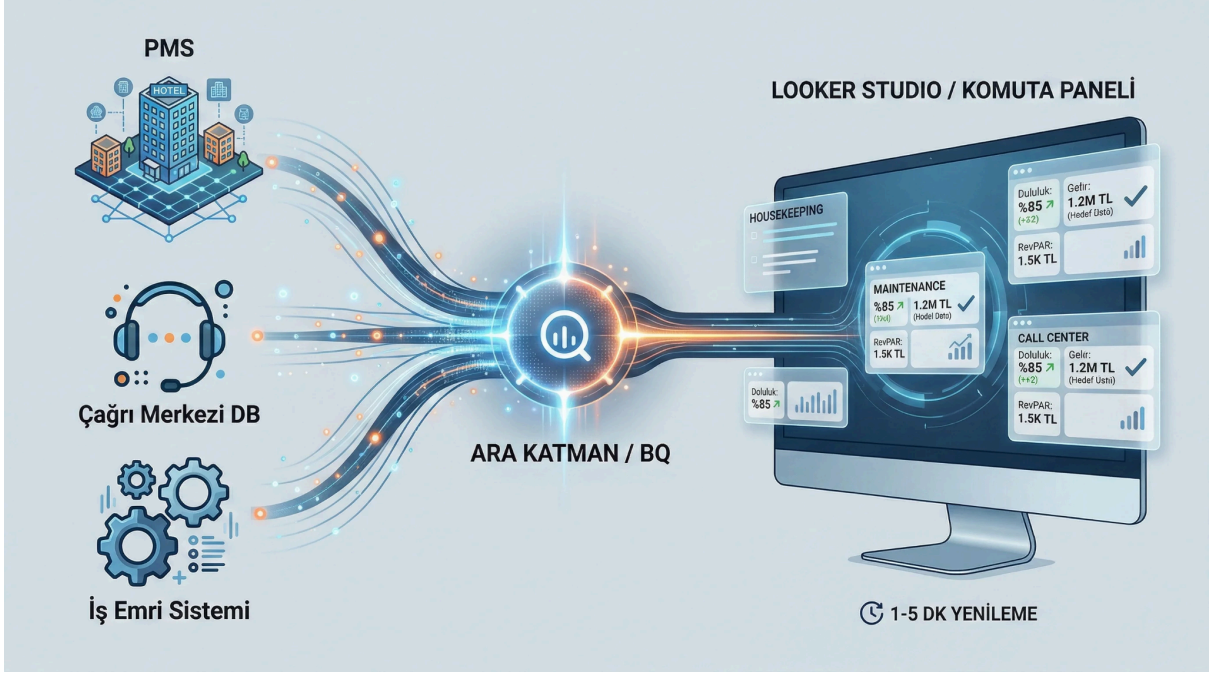
5. **Target vs Actual Sorularını Standardize Et:** Hedeflenen bütçe ile gerçekleşen satış karşılaştırma kalıplarını netleştirin.
6. **Kanal Mix Sorularını Hazırla:** Doğrudan web site, OTA ve acente paylarını sorgulayan analitik ifadeleri kurgulayın.
7. **Operasyon Uyarı Sorularını Ekle:** Housekeeping ve teknik servis backlog durumunu sorgulayan operasyonel tetikleyicileri dahil edin.
8. **Cevaplara Panel Referansı Ekle:** AI yanıtlarının altına ilgili Looker Studio panel sayfasının bağlantı linkini yerleştirin.
9. **Haftalık Review ile Soru Setini İyileştir:** Her hafta hatalı veya eksik yanıtlanan soruları analiz ederek prompt şablonlarını güncelleyin.
10. **Sesliye Geçmeden Önce Yazılı Doğrulama Yap:** 2 haftalık yazılı pilotta %95+ veri tutarlılığı sağlamadan sesli bülten akışına geçmeyin.

3 SIK HATA VE ÇÖZÜMÜ

Hata	Kök Neden	Çözüm
"Doğrudan entegrasyon var" sanmak	API canlı entegrasyon karmaşıklığını hafife almak	Güvenli ve hızlı olan structured export senaryosu ile başlamak
KPI tanımı belirsizliği	Farklı departmanların aynı terime farklı anlam yüklemesi	Ortak KPI sözlüğü kilidi ile AI yanıtlarını sabitlemek
Yetkisiz veri sızması	Tüm verilerin yetkisiz kişilere açık sunulması	Role-based export yetkilendirmesi ile filtreli veri beslemesi yapmak

CALL TO ACTION & NEXT STEP

+-----+
| PILOT KURULUM VE AKSİYON ADIMI |
+-----+
| [Dokümanı İndir] → 20 Soruluk GM Pilot Setini Seç → 2 Haftada İlk AI Q&A Deneyimini Başlat |
+-----+



[Diagram] — 1920×1080 — ai-looker-qa-diagram-04.webp — “Looker→AI akışı, otel bağlamı”

1920×1080px geniş ekran formatında, Looker Studio'dan AI Asistanına Veri Akış Şeması. Solda Looker Studio rol bazlı veri aktarım katmanı (Role-Based Export), ortada veriyi işleyen ve KPI sözlüğüyle eşleştiren AI İşleme Motoru, sağda ise yöneticinin ekranında beliren “2 Cümle Özet + 3 KPI + 1 Aksiyon” formatındaki metinsel ve sesli yanıt arayüzü.



[Checklist Card] — 1200×1200 — ai-looker-qa-checklist-05.webp — “pilot checklist, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, AI Q&A Pilot Kurulum Onay Kartı. KPI Sözlüğü Kilidi, Role-Based Export Yapılandırması, 20 GM Soru Seti Eşleşmesi, Yazılı Q&A Doğrulaması ve Sesli Rapor Entegrasyonu adımlarını içeren onay kutulu görsel şablon.



[Proof Card] — 1200×1200 — ai-looker-qa-proof-06.webp — “deliverables seti, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, AI + Looker Studio Q&A Asset Paketi. Akıllı telefon ekranında çalışan sesli "Sabah Raporu" dalga formu görünümü, dizüstü bilgisayarda açık Looker Studio paneli ve yanında basılı "20 GM Soru Şablonu & Mini Rehber" kapağını içeren şık teknoloji mockup görseli.