

AI Prompt & Kişiselleştirme Akışı Örnekleri — AI Gifting (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon, otellerde AI ile hediye fikir üretimi ve kişiselleştirmeyi güvenli şekilde uygulamak için prompt kütüphanesi, anonim profil kartları ve onay kapısı akışını sağlar. Veri minimizasyonu ve çok dilli metinlerde insan edit zorunluluğunu süreçleştirir. Amaç; hız kazanırken KVKK ve marka tonu riskini düşürmektir.

Kim Kullanır?: Pazarlama / CRM, Operasyon / Satınalma, Ajans Creative ve Hukuk / KVKK Paydaşları.

Nasıl Kullanılır?

- Anonim Profil Kartını Seçin:** Kişisel veri (PII) içermeyen segment profillerinden birini belirleyin.
- Prompt'u Çalıştırın ve İnsan Süzgecinden Geçirin:** Üretilen içerik ve paket fikirlerini marka tonu, insan editör kontrolü ve alerjen/alkol filtrelenmesinden geçirin.
- Onaylayın ve Kaydedin:** Üç kademeli onay kapısından geçerek CRM log sistemine yazın; 30 günlük pilot sürecini başlatın.

TEMPLATE İÇERİĞİ

A) ANONİM PROFİL KARTLARI (DATA MINIMIZATION)

-  **Profil A (VIP / TR / Alkolsüz):**
 - Segment: **VIP Stay** | Dil: **TR** | Tercihler: **Alkolsüz, Yerel Sanat & Gastronomi Odaklı** | Veri Maskeleye: **Anonim ID #VIP-881**
-  **Profil B (Aile / EN / Alerjen Hassas):**
 - Segment: **Family Resort** | Dil: **EN** | Tercihler: **Fındık/Glütten Alerjen Hassasiyeti, Çocuk Keşif Odaklı** | Veri Maskeleye: **Anonim ID #FAM-402**
-  **Profil C (B2B / DE / Minimalist):**
 - Segment: **Executive Business** | Dil: **DE** | Tercihler: **Sürdürülebilir, İş Odaklı, Şık & Minimal** | Veri Maskeleye: **Anonim ID #EXEC-109**
-  **Profil D (MICE / RU / Premium):**
 - Segment: **Group & Incentive** | Dil: **RU** | Tercihler: **Lüks İkram, Şık Sunum, Prestij Görünüm** | Veri Maskeleye: **Anonim ID #MICE-305**

B) PROMPT KÜTÜPHANESİ (AI PROMPT LIBRARY)

1. Set Kombinasyonu Üretim Prompt'u

"Sen bir lüks otel konsept tasarımcısısın. [Segment] segmenti ve [Dil] dili için alkol/domuz jelatini içermeyen, [Tercihler] odaklı 3 farklı hediye kombinasyonu öner. Her kombinasyon 1 imza parça, 1 yan ürün ve 1 sürdürülebilir ambalaj fikri içermelidir."

2. Türkçe Kart Metni Üretim Prompt'u

"Otel misafirimiz için [Segment] bağlamında 2 cümlelik, sıcak fakat mesafeli bir karşılama kartı metni yaz. İçinde 'ev sahipliği', 'özel anlar' ve 'yerel doku' kavramları geçsin. Marka tonu: Lüks, zarif, samimi."

3. Çok Dilli Kart Metni Taslak Prompt'u (EN / DE / RU)

"Yukarıdaki Türkçe karşılama metnini [Target_Language] diline çevir. Birebir çeviri yerine [Ülke] kültüründeki ağırlama geleneklerine uygun yerelleştirilmiş (transcreation) bir ton kullan. Cümle sayısı maksimum 2 olmalıdır."

4. Risk & Alerjen Kontrol Prompt'u

"Aşağıdaki hediye seti bileşenlerini incele: [Ürün_Listesi]. Bu içerikte bulunabilecek potansiyel alerjenleri (glüten, kuruyemiş, laktoz) ve kültürel/dini hassasiyetleri (alkol, hayvansal jelatin) listeleyip uyarı notu oluştur."

5. Modüler Ambalaj Varyantı Prompt'u

"Aynı çekirdek kutu yapısını bozmadan [Segment_A] ve [Segment_B] için ambalajı kişiselleştirecek 2 farklı modüler dokunuş (şerit rengi, mühür tipi, tebrik kartı tasarımı) öner."

C) ONAY KAPILARI (HUMAN-IN-THE-LOOP CHECKPOINTS)

+-----+	
AI İÇERİK & PROSES ONAY KAPILARI	
+-----+	
KAPILIK 1: Brand Tone & Kreatif Editör Onayı	
[] AI metni marka tüzüğüne uygun biçimde insan editör tarafından gözden geçirildi ve düzenlendi.	
KAPILIK 2: KVKK / Veri & Risk Kontrol Onayı	
[] Prompt içerisinde hiçbir kişisel veri (PII) kullanılmadığı, alerjen/alkol riski olmadığı doğrulandı.	
KAPILIK 3: Operasyon & Lojistik Onayı	
[] Önerilen hediye parçalarının depo stok ve tedarik süresi operasyonel olarak onaylandı.	
YAYIN ONAYI: Pazarlama Müdürü / CRM Lideri Dijital İmza:	
+-----+	

D) CRM & SYSTEM LOG ALANI

Log ID	Prompt ID	Anonim Segment	Çıktı / Taslak Linki	İnsan Onaylayan	Yayın Kanalı	İşlem Tarihi

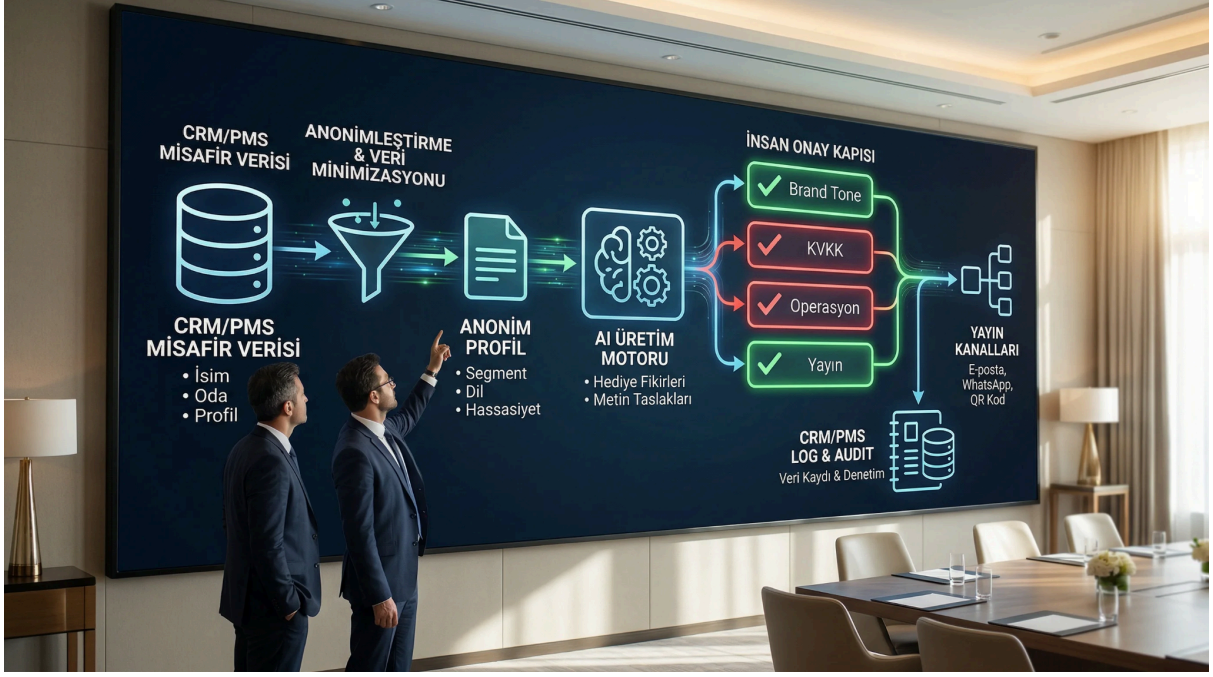
#LO G-10 1	PRM- GIFT- 01	VIP / TR	drive.link/out1 01	CRM Ekibi	Web / Landing	DD/MM/YY YY
#LO G-10 2	PRM- GIFT- 03	MICE / RU	drive.link/out1 02	Guest Relations	In-Room Card	DD/MM/YY YY
#LO G-10 3	PRM- GIFT- 04	Family / EN	drive.link/out1 03	Pazarlam a	WhatsA pp	DD/MM/YY YY

KONTROL LİSTESİ (CHECKLIST)

- **[] Sıfır PII Garantisi:** Prompt girişlerinde misafir adı, soyadı, telefon numarası veya oda numarası gibi kişisel veriler kullanılmadı.
- **[] İnsan Editör Zorunluluğu:** AI tarafından üretilen metinler doğrudan baskıya veya mesaja gönderilmedi, anadili uzmanı tarafından kontrol edildi.
- **[] Alerjen ve Hassasiyet Filtresi:** Gıda ve kozmetik içerikli yapay zekâ önerileri risk kontrolünden geçirildi.
- **[] CRM Log Kaydı:** Yapılan her AI üretimi ve onaylayan personel bilgisi CRM sistemine kaydedildi.

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- **1x** AI Prompt & Kişiselleştirme Akış Şablonu
- **1x** Anonim Profil Kartları & Data Minimization Rehberi
- **1x** 5 Senaryolu Telif & Brand Tone Onaylı Prompt Kütüphanesi
- **1x** Kademeli İnsan Onay Kapısı (Human-in-the-loop) ve CRM Log Tablosu



[Diagram] — “AI veri akışı ve onay süreci, otel bağlamı”

1920×1080px geniş ekran formatında, AI Veri Akışı ve Onay Süreci Mimari Diyagramı. Sol tarafta anonimleştirilmiş CRM profil verileri, orta kısımda Prompt Kütüphanesi ve LLM üretim katmanı; sağ tarafta ise Hukuk, Brand Tone ve Operasyon onay kapılarından (Human-in-the-Loop) geçerek fiziki baskı ve dijital kanallara ulaşan güvenli akış şeması.



[Checklist] — “AI kullanım kontrol listesi, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, AI Kullanım ve Güvenlik Kontrol Listesi Arayüz Kartı. Koyu zemin üzerinde veri minimizasyonu, sıfır PII kullanımı, insan editör onayı, alerjen risk filtresi ve CRM log kayıt kutucuklarını içeren teknik onay arayüz tasarımı.