

AI Tabanlı Rezervasyon Öneri & Restriction Tasarım Şablonunu İndir — 2026 (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon, AI destekli öneri motorunu (RecommendationEngine) rezervasyon yönetimine entegre etmek için hazırlanmıştır. Veri kaynaklarından öneri tiplerine, insan onayı (HumanApproval) mekanizmalarından geri alma (rollback) planlarına kadar tüm süreci bir çerçeveye oturtur. Amacı; ekip hızını artırırken, AI'nın destekleyici rolünü vurgulayarak yanlış otomasyon risklerini kontrol altında tutmaktır.

Kim Kullanır?: Revenue Manager, rezervasyon lideri, kanal yönetimi ve IT/BI ekipleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Veri ve Hedef Tanımı:** Modelin besleneceği veri kaynaklarını (DemandSignal) ve ulaşılmak istenen ana KPI'ları belirleyin.
- Sınırların Çizilmesi:** Öneri tiplerini ve AI'nın "kendi başına" hareket edemeyeceği kritik durumları (Guardrails) tanımlayın.
- Pilot ve İzleme:** Sistemi pilot aşamasında çalıştırın; rollback planını hazır tutun ve model performansını her 180 günde bir kapsamlı şekilde güncelleyin.

TEMPLATE – Veri Kaynağı → Model Çıktısı Tablosu

Veri Kaynağı (Input)	AI Model Çıktısı (Output)	Aksiyon Tipi
Rakip Fiyatları + Talep Pace	NBA (Next Best Action)	Fiyat Güncelleme Önerisi
İptal Trendi + Web Trafikçi	Overbooking Limiti	Kapasite Artırım Önerisi
Yerel Etkinlikler + Geçmiş Veri	Restriction (Kısıt)	MLOS (Min. Konaklama) Uygulama

TEMPLATE – Guardrail & HumanApproval (Güvenlik Duvarı)

- Kritik Gün Eşiği:** Bayram, Yılbaşı ve özel kongre dönemlerinde AI tek başına kısıt koyamaz.
- Kritik Oda Tipleri:** Presidential Suite ve sınırlı sayıdaki özel üniteler her zaman manuel onaydadır.

- **Otomatik Uygulama:** () Kapalı | (X) Sadece düşük riskli aksiyonlar (Örn: %5 altı fiyat değişimleri).
- **Onay SLA:** AI tarafından üretilen kritik öneriler için ekipten beklenen onay süresi: ____ Dakika.
- **Rollback Planı:** Hatalı bir kısıt veya fiyat durumunda sistemi 2 dakika içinde eski haline getirecek yetkili: ____.

TEMPLATE – KPI Seti (Yönetişim Dashboard)

- **Öneri Kabul Oranı:** AI tarafından sunulan önerilerin ekip tarafından onaylanma yüzdesi.
- **Outcome Analizi:** Onaylanan öneriler sonrası elde edilen doluluk ve yield artışı.
- **Hata/Vaka Sayısı:** Yanlış kısıt veya fiyatlandırma nedeniyle oluşan operasyonel vaka sayısı.
- **Manuel İşlem Azalması:** AI desteği sonrası ekibin manuel veri girişinde kazandığı zaman.
- **Forecast Sapma Trendi:** AI tahminleri ile gerçekleşen veriler arasındaki haftalık sapma oranı.

Kontrol Listesi

- [] Modelin besleneceği veri kaynakları (PMS, CRS, Rate Shopper) tanımlı mı?
- [] Öneri tipleri ve AI'nın hareket alanı (Guardrails) net olarak belirlendi mi?
- [] İnsan onayı (Human-in-the-loop) ve acil geri alma (Rollback) planı hazır mı?
- [] KPI dashboard'u üzerinden haftalık performans takibi yapılıyor mu?
- [] 180 günlük model güncelleme ve "bias" kontrol rutini takvime işlendi mi?

Deliverables Listesi

- **Veri Giriş & Çıktı Matrisi (v1.0):** Modelin mantıksal çerçevesi.
- **Governance & Guardrail Rehberi (v1.0):** Güvenlik ve onay kuralları.
- **AI Performans Dashboard Şablonu (v1.0):** İzleme ve raporlama metrikleri.
- **180 Günlük Güncelleme Protokolü:** Sürdürülebilirlik planı.



"AI tabanlı rezervasyon yönetişimi (governance) için 8 kritik soru kartı."



"AI veri toplama, öneri üretme, insan onayı ve PMS entegrasyon akış diyagramı."