

# AI Temelli Tahmin & Anomali Kural Seti Tasarım Şablonu (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu şablon, PMS entegrasyon verileri üzerinde koşan AI kullanım senaryolarını (tahmin, otomasyon, anomali tespiti) standardize eder. Kuralların tetikleyici, aksiyon, onay ve geri alma (rollback) katmanlarını tanımlayarak, yapay zekanın "hızlı ama kontrollü" bir modelde çalışmasını sağlar. Yanlış veri ve hatalı alarm riskini azaltmak için veri kalite kontrolü ile kritik eşiklerde insan onayını sürecin merkezine koyar.

**Kim Kullanır?:** Revenue Yöneticileri, IT/Entegrasyon ekipleri ve Operasyon Sorumluları birlikte kullanır.



“Verinin AI tarafından analiz edilip aksiyona ve onaya dönüştüğü rule engine akış şeması.”

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Senaryo Seçimi:** Tahminleme (Forecasting), Otomasyon veya Anomali tespiti seçeneklerinden birini belirleyip hedef KPI'ı tanımlayın.
- Kural Tasarımı:** Tetikleyici eşiklerini, AI aksiyonlarını ve hangi durumlarda insan onayının devreye gireceğini şablona işleyin.
- Pilot ve Optimizasyon:** 30-90 günlük bir pilot süreciyle eşik değerlerini kalibre edin ve doğruluğu kanıtladıktan sonra tam kapasite canlıya alın.

## AI Kural Tasarım Şablonu (Mekanizma)

Katman	Açıklama / Tasarım Alanı	Örnek Uygulama
Kural (Rule)	Mantıksal çerçeve	Fiyat Anomalisi Tespiti
Tetikleyici (Trigger)	Hangi eşikte devreye girecek?	"Rate Plan X, 24 saatte >%30 düşerse"
Aksiyon (Action)	AI ne yapmalı?	Dağıtımı durdur ve uyarı oluştur
Onay (Approval)	Kim, ne zaman onaylamalı?	Revenue Manager (Eşik aşımında)
Geri Alma (Override)	Nasıl geri alınır?	Tek tıklarla Rollback / Eski fiyata dön
Log / Audit	Kayıt tutma	Değişiklik nedeni + Zaman damgası

## Veri Kalitesi & Kontrol Şablonu

AI'nın doğru karar verebilmesi için verinin aşağıdaki filtrelerden geçmesi zorunludur:

- Eksik Veri Kontrolü:** PMS'ten gelen veri setinde boş alan var mı?
- Uç Değer (Outlier):** Manuel hatalı girişler (Ör: 100 EUR yerine 1 EUR) AI tarafından eleniyor mu?
- Güncelleme Frekansı:** Veri AI motoruna ne sıklıkla (real-time/hourly) besleniyor?
- Veri Minimizasyonu:** KVKK/GDPR kapsamında sadece gerekli misafir verisi mi işleniyor?.

## AI Use-Case Kartı (Özet)

- Use-Case Adı:** (Ör: Talep Tahminleme Destekli Dinamik Fiyatlandırma).
- Tip:** Forecasting / Automation / Anomaly.
- Hedef KPI:** ADR artışı veya Operasyonel Zaman Tasarrufu.
- Veri Kaynakları:** PMS, Channel Manager, CRM, POS.
- Risk Seviyesi:** Düşük (Sadece raporlama) / Yüksek (Doğrudan fiyat değiştirme).

## Deliverables

Kural Seti Kataloğu v1.0, Onay/Override SOP'u, 30-90 Günlük Pilot Raporu.



## AI Kural Seti & Kontrol Çerçevesi

- 1. Hedef KPI tanımlı mı?
- 2. Kural & Tetikleyici (Eşik) net mi?
- 3. Aksiyon Türü (Öneri/Oto) seçili mi?
- 4. İnsan Onayı Eşiği var mı?
- 5. Override/Rollback prosedürü hazır mı?
- 6. Loglama & Audit Trail aktif mi?
- 7. Yanlış Alarm Oranı izleniyor mu?
- 8. Pilot Süreç planlandı mı?

“AI kuralı tasarlarken atlanmaması gereken tetikleyici-onay-log adımları kartı.”