

Akıllı Oda Senaryoları & PMS–BMS–IoT Akış Tasarım Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; IoT bileşenlerini PMS (Otel Yönetim Sistemi) ve BMS (Bina Yönetim Sistemi) ile bağlarken "senaryo odaklı" bir yaklaşım sunar. Check-in öncesi iklimlendirme, boş oda enerji tasarrufu ve teknik bakım alarmları gibi süreçlerde; veri minimizasyonu, mahremiyet ve audit log standartlarını belirleyerek güvenli bir akıllı oda ekosistemi kurmayı amaçlar.

Kim Kullanır?: IT/Teknik Servis, Operasyon Yöneticileri ve Kalite/Revenue Liderleri birlikte kullanır.

3 Temel Akıllı Oda Senaryosu & Aksiyonları



SENARYO 1: Check-in Öncesi (Konfor)

PMS tetikler → HVAC hedef sıcaklığa (örn. 22°C) ayarlanır, 'Welcome' aydınlatma açılır.



SENARYO 2: Boş Oda Modu (Enerji)

Sensör 'boş' der → HVAC 'Eco' moda (örn. 26°C) geçer, ışıklar kapanır.



SENARYO 3: Gece & Bakım (Operasyon)

Gece: Sessiz HVAC, loş ışık.
Arıza: Anomali tespiti → Teknik servise otomatik iş emri.

"PMS'ten gelen doluluk verisinin BMS üzerinden IoT cihazlarına aktığı teknik akış şeması."

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Senaryo Tanımlama:** Hedef KPI, tetikleyici ve aksiyon bileşenlerini içeren 3 ana senaryo kartını doldurun.
- Veri Eşleştirme:** PMS'ten gelen durum bilgisinin BMS komutuna ve IoT sinyaline nasıl dönüşeceğini, erişim yetkileriyle birlikte haritalandırın.
- Pilot ve Kalibrasyon:** Belirli bir kat veya oda grubunda pilot uygulama başlatın; enerji tasarrufu ve misafir geri bildirimine göre eşik değerlerini optimize edin.

Senaryo Tasarım Şablonu (Mekanizma)

Katman	Tasarım Alanı	Örnek: Boş Oda Modu
Senaryo Adı	Sürecin tanımı	Boş Oda Enerji Tasarrufu
Tetikleyici	PMS/Sensör verisi	PMS Durumu: Unoccupied (Boş)
Minimum Veri	Taşınan sinyal	Sadece "Dolu/Boş" flag bilgisi
Aksiyon	BMS/IoT komutu	HVAC "Eco" modu + Tüm ışıkları kapat
Onay / Override	Müdahale yetkisi	Onay gerekmez / Front Office override edebilir
Hedef KPI	Ölçülebilir başarı	kWh/oda tasarrufu

Öne Çıkan Senaryo Örnekleri

- Check-in Ön Koşullandırma:** Misafir check-in yaptığı anda odanın sıcaklığını ideal konfor seviyesine (Ör: 22°C) getirme.
- Gece Modu:** Belirli bir saatten sonra koridor aydınlatmalarının %30 seviyesine çekilmesi ve oda içi DND (Rahatsız Etmeyin) sinyalinin merkezi izlenmesi.
- Bakım Alarmı:** Klima filtresi kirlendiğinde veya IoT cihazı "offline" olduğunda teknik servise otomatik iş emri (Ticket) açılması.

Veri Akışı & Güvenlik Kontrol Listesi

- Minimum Veri:** Misafir ismi veya özel detaylar yerine sadece durum (durum/flag) bilgisi mi taşınıyor?.
- Segmentasyon:** IoT cihazları güvenli ve izole bir ağ (VLAN) üzerinde mi çalışıyor?.
- Mahremiyet:** Misafire "akıllı oda özellikleri" ve veri işleme hakkında bilgi (Opt-in) sunuluyor mu?.

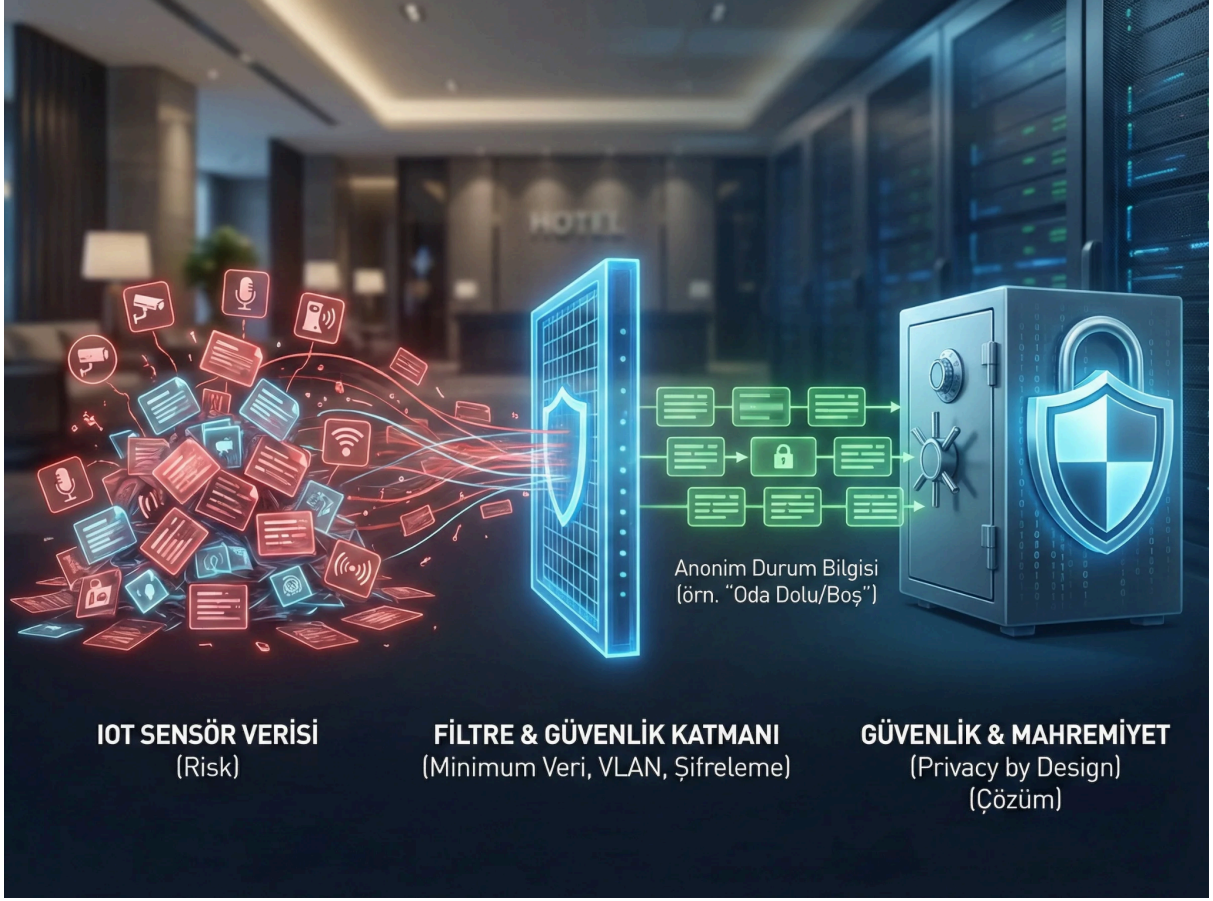
- **Sürekli**lik: İnternet kesilmesi durumunda cihazlar yerel (offline) modda çalışmaya devam edebiliyor mu?.

Deliverables

3 Senaryo Kartı, PMS–BMS–IoT Akış Diyagramı, Enerji/ROI KPI Panel Taslağı.



“Hızlı uygulama için 3 kritik senaryoyu (Check-in, Boş Oda, Bakım) özetleyen kontrol kartı.”



"Akıllı oda yatırımı sonrası beklenen enerji tasarrufu ve ROI hedefleri kartı."