

Alan Analitiği KPI & Heatmap Planlama Şablonu

— Creative / Event Analytics (v1.0)

Asset Amaç: Bu audit sheet, otel etkinlik alanlarında heatmap/people counting ölçümünü planlamak için sensör yerleşimi, KPI seti, anonimleştirme/KVKK kontrolü ve önce—sonra layout kıyasını tek sayfada toplar. Amaç; “ölçtük ama kullanmadık” tuzağından çıkıp, her etkinlikte 3 net iyileştirme aksiyonu üreten bir veri döngüsü kurmaktır.

Kim Kullanır?: Etkinlik / MICE Yöneticisi, Operasyon / Teknik Ekip, Raporlama / Analitik Sorumlusu, Ajans Prodüktörü.

Nasıl Kullanılır?

- Sensör & Alan Planlaması:** Etkinlik alan haritasında sensör noktalarını işaretleyin ve veri toplama aralığını tanımlayın.
- KPI Skorlama:** KPI'ları (yoğunluk, dwell time, bottleneck, stant/bar ilgisi) mevcut duruma göre 0–5 arası skorlayıp değerlendirin.
- Aksiyon & Dashboard Bağlantısı:** Bir sonraki etkinlik için layout/program aksiyonlarını yazıp Looker Studio dashboard'a bağlayarak sürekli iyileştirme döngüsünü başlatın.

AUDIT SHEET İÇERİĞİ

A) ÖLÇÜM ALANLARI & SKORLAMA (0–5 SKALA)

- Giriş Yoğunluğu Yönetimi (0–5):** ____ / 5
- Salon Kapısı Bottleneck (Darboğaz) Riski (0–5):** ____ / 5
- Bar / F&B Kuyruk Yoğunluğu (0–5):** ____ / 5
- Stant Etkileşim Performansı (0–5):** ____ / 5
- Wayfinding / Akış Netliği (0–5):** ____ / 5
- KVKK / Anonimleştirme Uyum Derecesi (0–5):** ____ / 5

B) KIRMIZI / SARI / YEŞİL YORUM ALANLARI

-  **Kırmızı (Kritik Darboğazlar):** _____
-  **Sarı (İyileştirilmesi Gerekenler):** _____
-  **Yeşil (Başarılı / Optimize Alanlar):** _____

C) SENSÖR YERLEŞİM PLANI (METİNLE MİMARİ)

- People Counting (Kişi Sayım Sensörleri):** Giriş kapısı: ____ adet / Ana salon kapıları: ____ adet
- Heatmap (Yoğunluk / Dwell Time Sensörleri):** Fuaye alanı: ____ adet / Stant bölgesi: ____ adet
- Kiosk / QR Logları:** Bar & F&B noktası: ____ adet / Deneyim & Aktivasyon alanı: ____ adet
- Kör Nokta Testi:** [x] Yapıldı (Sensörlerin kapsama alanı dışında kalan ölü bölgeler kontrol edildi ve elendi).

D) İLK 10 AKSİYON LİSTESİ

1. **Giriş Girişimlerini Kademelendirme:** Yoğun saatlerde giriş kapısı kayıt masalarını 2 katına çıkarma.
2. **Salon Çıkış Hatlarını Genişletme:** Oturum sonlarında darboğaz oluşturan kapı yönlendirmelerini güncelleme.
3. **F&B Mobil Dağıtım Noktaları:** Bar bölgesindeki kuyruğu %30 azaltmak için ek mobil kahve/su istasyonu ekleme.
4. **Stant Yerleşim Revizyonu:** Düşük dwell time alanlarındaki stantları ana geçiş aksına kaydırma.
5. **Yönlendirme (Wayfinding) Signage Ekleme:** Yoğun kilitlenme noktalarına yüksek seviye dijital toteller koyma.
6. **KVKK Kamera/Sensör Bilgilendirmesi:** Sensör alanlarına anonim veri işleme bilgilendirme panoları asma.
7. **Personel Kaydırma Prosedürü:** Heatmap'te kırmızıya dönen alanlara anlık saha personeli yönlendirme.
8. **Wi-Fi / IoT Ağ Yük Testi:** Sensör veri akışının kesilmemesi için izole SSID ve öncelikli bant genişliği sağlama.
9. **Real-time Dashboard Takibi:** Operasyon süresince saatlik yoğunluk verilerini Looker Studio'dan izleme.
10. **Etkinlik Sonrası Layout Optimizasyonu:** Toplanan ısı haritası verisine göre bir sonraki etkinliğin mimari krokisini çizme.

E) ÖNCESİ / SONRASI TABLOSU

(Referans Dosya: image_79430c.png)

KPI	Önce	Sonra	Not
Giriş peak	—	—	—
Dwell time	—	—	—
Bar yoğunluğu	—	—	—
Stand ilgisi	—	—	—

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Saha Alan Analitiği & Sensör Yerleşim Şablonu
- 1x KPI Skorlama & Isı Haritası Audit Sheet

- 1x Öncesi / Sonrası Layout Kıyaslama Diyagramı
- 1x Yoğunluk & Dwell Time Looker Studio Dashboard Metrik Seti



[Diagram] — “Öncesi/sonrası layout kıyası”

1920×1080px geniş ekran formatında, Alan Analitiği Isı Haritası ve Mimari Layout Kıyaslama Diyagramı. Sol tarafta "Önceki Yerleşim" (kırmızı kilitlenme noktaları ve tıkalı geçiş koridorları), sağ tarafta "Veri Odaklı Optimize Yerleşim" (dengeli mavi/yeşil misafir akışı, optimize stantlar ve akıcı bar hattı). Geometrik teknik çizim ve fütüristik veri görselleştirmesi.



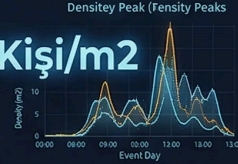
ETKİNLİK ALAN ANALİTİĞİ



YOĞUNLUK PEAK (Kişi/m²)

12.4 Kişi/m²

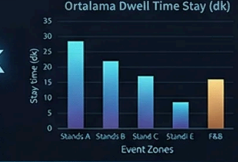
↑ +18%



ORTALAMA DWELL TIME (dk)

26 dk

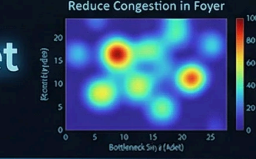
↑ +10%



BOTTLENECK SİNYALİ (Adet)

4 Adet

↓ -15%



GERÇEK ZAMANLI VERİ VE ÖNGÖRÜ

[KPI Card] — “Yoğunluk & dwell KPI kartı”

1200×1200px kare formatında, Isı Haritası & IoT Sensör KPI Kartı. Koyu karbon gri zemin üzerinde neon turkuaz ve turuncu analitik grafikleri: Ortalama dwell time (kalış süresi), giriş peak saatleri, bar bekleme süresi ve stant etkileşim skorlarını gösteren şık dashboard kartı görseli.