

Bakım + Feature Roadmap & Kapasite Planlama Şablonu — Yazılım / Roadmap Hizalama (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon; ürün geliştirmeleri (*feature*) ile altyapı/bakım işlerini (*maintenance*) tek bir backlog üzerinde iki ayrı kulvar (*lane*) olarak yönetmenizi, dönem bazlı kapasite yüzdelerini sabitlemenizi ve sezonsal/çeyreklik bloklarla yol haritasını öngörülebilir kılmanızı sağlar. Üst yönetim ve paydaşlarla olan beklenti yönetimini risk ve KPI diliyle yapmayı kolaylaştırır. Otel (sezon öncesi/ortası ritmi) ve B2B (çeyreklik release paketleri) dinamiklerine tam uyumludur.

Kim Kullanır?: Ürün/Operasyon Lideri, Teknik Lider (Tech Lead) ve Ajans Proje Yöneticisi (PM).

Nasıl Kullanılır?

- Backlog Etiketleme:** Tüm talep ve iş kalemlerini tek bir havuzda toplayıp *Feature* veya *Maintenance* kulvarı olarak etiketleyin.
- Kapasite ve Timeline Hizalaması:** Bulunduğunuz döneme uygun kapasite oranını (%60 Feature / %40 Maintenance vb.) seçip sezonsal blokları zaman çizelgesine yerleştirin.
- Ritmik Kalibrasyon:** Her ay KPI trendini ve risk haritasını kontrol ederek planı kalibre edin, yönetim onayıyla güncel kalın.

TEMPLATE — Birleşik Roadmap & Kapasite Planlama Şablonu

1) Birleşik Roadmap Çerçevesi (Boş Şablon)

- Dönem / Periyot:** [Q1 / Q2 / Q3 / Q4 — 202X] veya [Ay: _____]

Feature Hedefleri (Ürün / İş İşlevleri):

- [Feature 1]:

- [Feature 2]:

- [Feature 3]:

- [Feature 4]:

Maintenance Hedefleri (Altyapı / Bakım / Güvenlik):

- [Maintenance 1]:

- [Maintenance 2]:

3. [Maintenance 3]:

4. [Maintenance 4]:

2) Kapasite Planı (Dönemsel Yüzde Dağılımı)

Kapasite Dağılım Seviyeleri:

- Normal Dönem (Standart Çalışma): Feature %70 / Maintenance %30
- Kritik Dönem (Otel Sezon Öncesi / B2B Major Release): Feature %40 / Maintenance %60
- Sezon Ortası / Freeze Dönemi: Feature %10 / Maintenance %90 (Sadece Hotfix & Acil Müdahale)

Bakım Kategori Dağılımı (Maintenance İç Kapasitesi):

- Security & Patches: %25
- Performance & Core Web Vitals: %25
- Technical Debt Pay-Down: %20
- SEO & Tagging Infrastructure: %15
- Ops & Monitoring / Runbook: %15

3) Sezon & Çeyrek Blokları (Timeline Restrictions)

- Otel — Sezon Öncesi Bakım Bloğu Tarihleri: [Örn: 15 Şubat – 30 Nisan] (Ağır yük testi, PMS senkronizasyon bakımı, ödeme adımı testi)
- Otel — Sezon Ortası Freeze / Düşük Risk Kuralı: [Örn: 1 Mayıs – 30 Eylül] (Sadece P1 hotfix müsaade, major feature yayınlamak yasak)
- B2B — Çeyreklik Bakım Paketi Tarihi: [Örn: Her Çeyreğin Son 2 Haftası] (Toplu kütüphane güncellemeleri ve API versiyonlama)

4) Risk Haritası (Top 3)

Risk Tanımı	İş Etkisi	Önleyici Bakım Aksiyonu (Maintenance Item)
1. Yüksek sezonda ödeme posu zaman aşımı	Gelir kaybı & yüksek sepet terk oranı	Ödeme entegrasyonu refactor & yedek pos yapılandırması
2. Mobil rezervasyon adımı LCP yavaşlığı	Düşük dönüşüm & SEO sıralama kaybı	CDN görsel optimizasyonu & JS paket boyut küçültme

3. 3. Parti PMS entegrasyon servisi çökmesi	Manuel veri girişi yükü & fiyat uyumsuzluğu	Circuit breaker kalıbı ve API cache mekanizması
---	---	---

5) KPI ve İletişim Protokolü

- **Takip Edilecek KPI Seti:** Uptime (%99.9+) | Incident Sayısı ($P1/P2 = 0$) | Sayfa Hızı ($LCP < 2.5s$) | Dönüşüm Oranı ($CVR \%$) | Rollback Oranı ($<1\%$)
- **Aylık Rapor Linki:**
<https://dashboard.kurum.com/roadmap-kpi-monthly>
- **Yönetim Onay Notu:** *Dönemsel kapasite oranları ve sezonsal freeze blokları Genel Müdür ve IT Lideri tarafından onaylanmıştır.*

Nasıl Doldurulur? (5 Temel Kural)

1. **Bakım Bir "Artık Zaman" İş Değildir:** Bakım kulvarı asla "vakit kalırsa yapılır" şeklinde bırakılmaz, yüzde oranıyla önceden kilitlenir.
2. **Büyük Bakımları Slot Olarak Bloklayın:** Refactor ve mimari güncellemeler tıpkı büyük bir ürün özelliği gibi roadmap üzerinde özel "blok" olarak yer alır.
3. **Sezon/Çeyrek Kritik Dönemlerini İşaretleyin:** Sitenin en çok trafik ve ciro aldığı tarihler timeline üzerinde Freeze/Düşük Risk olarak baştan çizilir.
4. **Her Hedefe Ölçülebilir Metrik Bağlayın:** Tanımlanan her bakım hedefinin karşılığında düşürülecek bir risk veya yükseltilecek bir KPI olmalıdır.
5. **Aylık Kalibrasyon Şarttır:** Yol haritası sabit bir kaya değil, her ay başında gerçekleşen hız ve yeni ihtiyaçlara göre kalibre edilen canlı bir planlama aracıdır.

Uygulama Örneği (Kısa)

Q1 Sezon Hazırlık Dönemi: Feature %60 / Maintenance %40

Maintenance Odak Blokları: Yük ve stres testleri + Rezervasyon akışı uçtan uca otomasyon testi + Güvenlik yama güncellemeleri + Core Web Vitals (CWV) mobil hız iyileştirmesi.

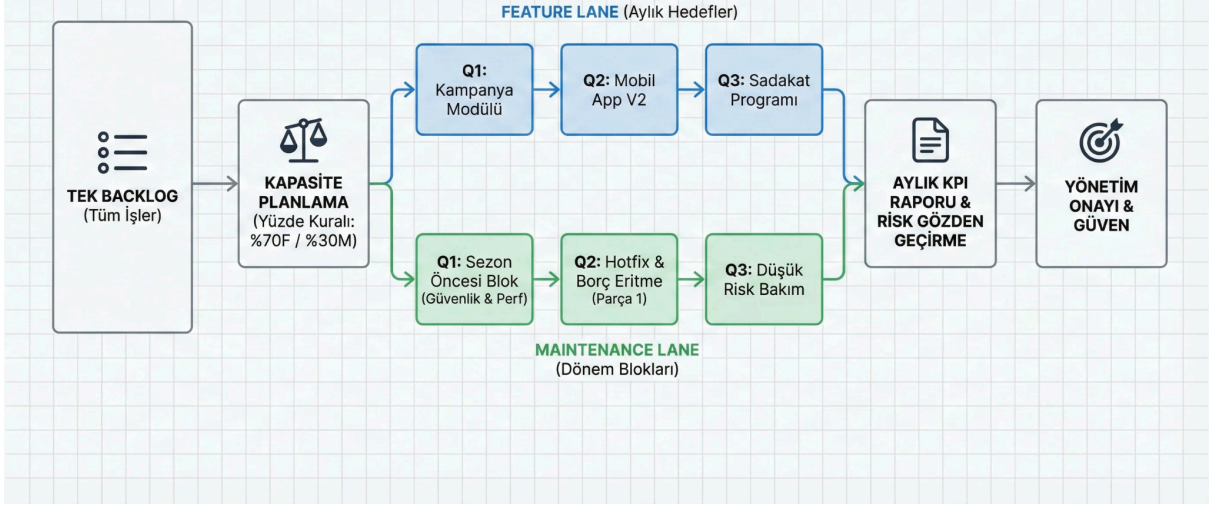
Kontrol Listesi (Checklist)

- [] Feature ve Maintenance kulvarı (*lane*) ayrımı tek backlog'ta yapıldı.
- [] Bulunulan döneme özel kapasite yüzdeleri belirlendi ve yönetim onayı alındı.
- [] Sezonluk/Çeyreklik Freeze ve Bakım blokları zaman çizelgesine işlendi.
- [] Top 3 risk belirlendi ve riskleri önleyecek bakım görevleri roadmap'e eklendi.
- [] KPI seti ve aylık iletişim ritmi netleştirildi.

Deliverables (Teslim Edilecek Çıktılar)

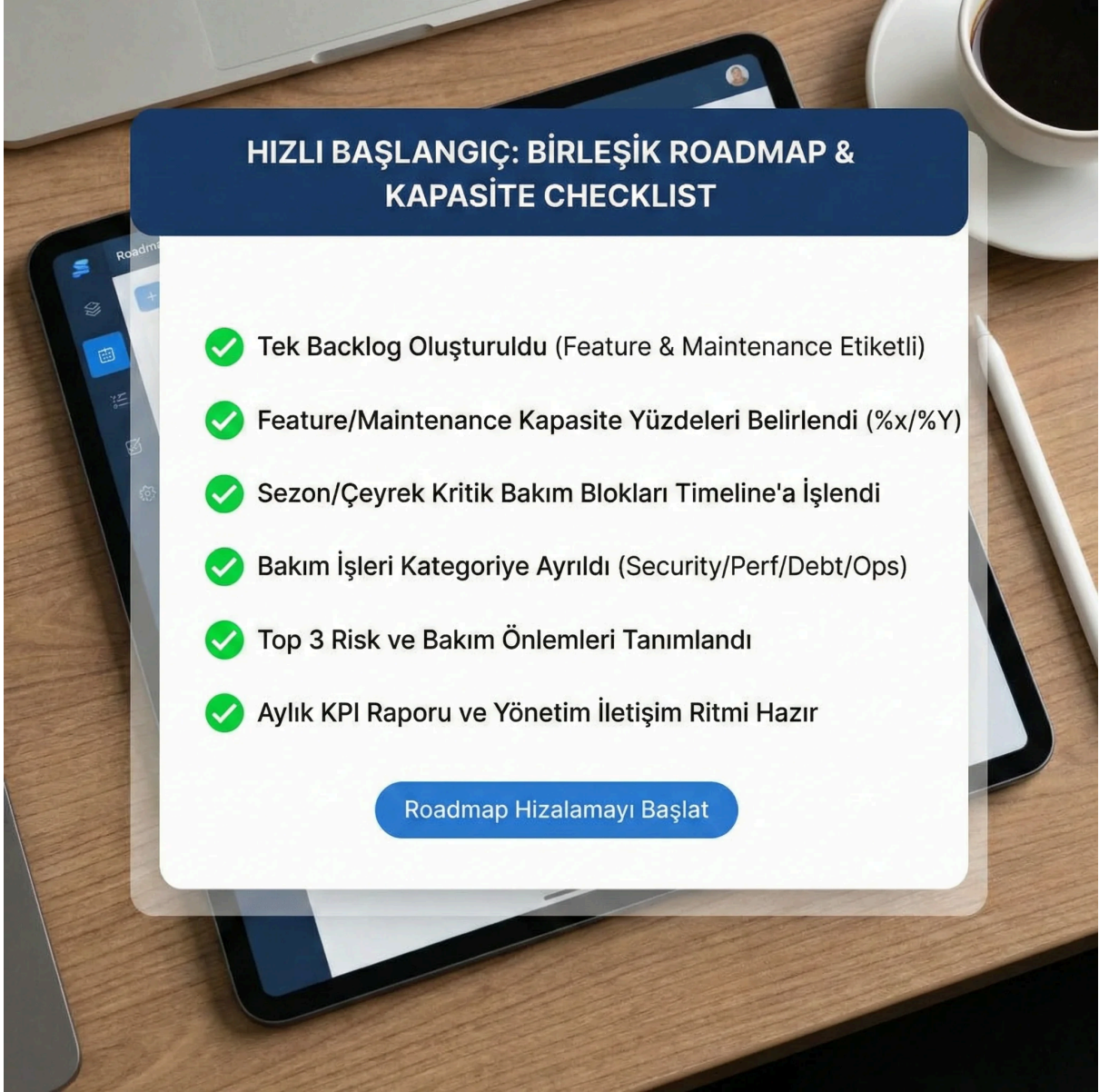
- Birleşik Feature + Maintenance Roadmap Sayfası (v1.0)
- Dönemsel Kapasite Tahsis & Bakım Kategori Dağılım Tablosu
- Sezonsal Freeze & Risk Bloğu Takvimi
- Aylık Roadmap Kalibrasyon & Yönetici Rapor Formatı

Birleşik Roadmap Timeline: Feature & Maintenance Hizalama



[Diagram / Flow]

Ürün geliştirmeleri (Feature) ile altyapı/bakım (Maintenance) kulvarlarının tek zaman çizelgesi üzerinde paralel ilerleyişini gösteren 16:9 formatında yüksek çözünürlüklü Birleşik Roadmap Timeline Diyagramı. Koyu şık teknolojik zemin üzerinde; üstte mavi renkli "Feature Lane", altta turuncu renkli "Maintenance Lane", ortada sezonsal Freeze blokları (Otel Sezonu / B2B Dönemi), kapasite dağılım göstergeleri (%60 / %40) ve her çeyrek sonunda yer alan KPI doğrulama noktaları görsel bir akış şeması olarak sergileniyor.



[Checklist Card]

1200x1200px (1:1) kare formatında, bakım ve ürün roadmap'lerini hizalamayı sağlayan Bakım Roadmap Checklist Kartı. Koyu karbon gri zemin üzerine yerleştirilmiş; iki kulvarlı yarış pisti simgesi, % oranlı kapasite çarkı, sezon kilit takvimi ikonu ve yeşil onay rozetleri. Kartın üzerinde; "Dual-Lane Backlog: Feature vs Maintenance Integration", "Dynamic Capacity Percentages (%70/30 Normal vs %40/60 Pre-Season)", "Seasonal Freeze Windows & Risk Map Mitigation", ve "Monthly Roadmap Calibration & Steering Committee Cadence" teslimat maddeleri scannable ve kurumsal bir checklist-card formatında sergileniyor.