

Benchmark Hub Mimarisi Örnek Şeması — Benchmark Analizi (v1.0)

Asset Amaç: Bu şema, 2026 perspektifinde benchmark verisini tek katmanda birleştiren Benchmark Hub mimarisini pratik ve kopyalanabilir bir iskelet olarak sunar. Rate-shopping, demand data ve PMS/OTA performans verisini aynı KPI sözlüğünde normalize eder; BI araçlarına (Looker Studio) tek referans kaynağı sağlar. Amaç, araçlar değişse bile “veri omurgası”nın sabit kalmasıdır.

Kim Kullanır?: GM/otel sahibi, Revenue Manager, BI/raporlama, teknik ekip ve ajans.

Nasıl Kullanılır?

- Kaynakları Sınıflandırın:** Dış sinyalleri (fiyat/talep), iç gerçekleri (PMS verisi) ve veri kalite bayraklarını katman bazlı gruplayın.
- KPI Sözlüğünü Şemaya Göre Oluşturun:** Varlık (otel/rakip/destinasyon) + metrik + zaman granülerliği (günlük/haftalık) ekseninde standart sözlüğü tanımlayın.
- Looker Studio Panelini Hub'dan Besleyin:** Veri akışını bağlayarak sırasıyla Yönetim MVP (6 kart) → Revenue Kırılımı → Pazarlama Görünürlüğü sayfalarını yapılandırın.

TEMPLATE İÇERİĞİ (BOŞ ŞABLON ALANLARI)

A) Data Sources (Kaynak Envanteri)

- Rate-shopping tool: [_____]
- Demand data provider: [_____]
- PMS/CRS: [_____]
- OTA/Metasearch sinyali (proxy): [_____]
- Update frekansı (Varsayım): [Günlük / Saatlik / Haftalık]

B) KPI Sözlüğü (Metric Dictionary)

- Fiyat pozisyonu tanımı: [_____]
- Talep sinyali tanımı: [_____]
- PMS KPI listesi (doluluk/ADR/RevPAR): [_____]
- Kanal listesi: [Direct / OTA / Wholesaler / Corporate]
- Destinasyon listesi: [Antalya / Belek / Side / Kemer / Bodrum]

C) Normalizasyon Kuralları

- “Aynı oda koşulu” eşleştirme: [Oda Tipi / İptal Şartı / Kahvaltı Durumu]
- Tarih granülerliği: [Günlük / Haftalık / Aylık]
- Sezon pencereleri: [Yüksek Sezon / Omuz Sezon / Düşük Sezon]

- “Actual vs Proxy” etiketleme kuralı: [Kesin PMS Verisi vs Tahmini Sinyal Etiketi]

D) Serve Layer (BI Entegrasyonu)

- Looker Studio connector: [BigQuery / PostgreSQL / Google Sheets API]
- Yönetim sayfası KPI kartları: [ADR / RevPAR / Occupancy / Comp-Index / Share]
- Revenue sayfası kırılımları: [Kanal / Oda Tipi / Pazarlama Segmenti]
- Data freshness etiketi: [Son Güncelleme Zamanı & Veri Sağlık Skoru]

NASIL DOLDURULUR? (5 KURAL)

1. **KPI Sözlüğü Olmadan Entegrasyon Yapmayın:** Metriklerin tanımı ve hesaplama yöntemi netleşmeden teknik veri bağlantılarına başlamayın.
2. **Fiyat Kıyasında “Aynı Koşul” Eşleştirmesini Zorunlu Kılın:** Yalnızca aynı oda tipi, aynı iptal şartı ve aynı pansiyon durumundaki fiyatları kıyaslayın.
3. **Proxy Veriyi “Tek Gerçek” Gibi Sunmayın:** Tahmini veya üçüncü taraf proxy verileri mutlaka görsel olarak etiketleyin.
4. **Granülerliği Sabitleyin:** Günlük ve haftalık kırılımların birbirine karışmasını önleyin; aksi halde kıyaslamalar bozulur.
5. **MVP’yi Küçük Tutun:** İlk aşamada az sayıda temel metrikle başlayıp 30 gün sonra ihtiyaçlara göre kalibre edin.

1 ÖRNEK (KISA)

- **Belek Destinasyonu Örneği:** Belek bölgesindeki tesis için fiyat pozisyonu, bölgesel uçuş/arama talep sinyali ve PMS doluluk trendi aynı yönetim panelinde birleştirilir. Belirlenen bandın dışına çıkan agresif fiyat hareketlerinde sistem otomatik uyarı verir ve kontrol adımı tetiklenir.

KONTROL LİSTESİ

- [] Kaynak envanteri eksiksiz tamamlandı
- [] KPI sözlüğü yazılı ve onaylı hale getirildi
- [] Normalizasyon kuralları ve eşleşme mantığı tanımlandı
- [] BI paneli tek doğrudan veri kaynağından (Hub) besleniyor
- [] Data freshness (veri güncelliği) ve kalite bayrakları eklendi

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Benchmark Hub Veri Mimarisi Şeması
- 1x Standart Metrik & KPI Sözlüğü Dokümanı
- 1x Looker Studio BI Panel Tasarım & Bağlantı Planı



[Diagram] — “Hub mimarisi şeması, otel bağlamı” 1920×1080px geniş ekran formatında, Benchmark Hub Veri Mimarisi Şeması. Data Sources (Rate-Shopping, PMS, Demand) → Normalization & KPI Dictionary Layer → Central Benchmark Hub → Serve Layer (Looker Studio Dashboard) akışını gösteren teknik mimari şema.



[Checklist Card] — 1200×1200 — kpi-dictionary-audit-card-02.webp — “KPI sözlüğü kontrol kartı, otel bağlamı” 1200×1200px kare formatında, KPI Sözlüğü ve Normalizasyon Kontrol Kartı. Metrik tanımları, granülerlik kuralları, oda tipi eşleştirme standartları ve veri etiketleme kurallarının yer aldığı onay kontrol kartı.



[Proof Card] — 1200×1200 — hub-to-looker-kpi-cards-sample-03.webp — “Hub → Looker KPI kartları örnek seti, otel bağlamı” 1200×1200px kare formatında, Benchmark Hub'dan Looker Studio'ya Beslenen KPI Örnek Kartları. Pazar Fiyat Endeksi (ARI), Doluluk İndeksi (MPI), RevPAR İndeksi (RGI) ve Veri Güncellik (Data Freshness) durumunu gösteren canlı yönetim paneli kart örnekleri.