

Change Türleri & Release Takvimi Planlama Şablonu— Yazılım / Change Management (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon; yazılım değişikliklerini hotfix, minor, major ve proje olarak sınıflandırıp her sınıf için onay, test ve geri alma (*rollback*) kurallarını standardize eder. Sezonluk veya kampanya bazlı yüksek hassasiyete sahip projelerde yayın (*release*) takvimini ve dondurma (*freeze*) dönemlerini görünür kılar. Sonuç olarak "yanlış zamanda deploy" riskini ortadan kaldırmayı, kesintileri önlemeyi ve bakım & destek sürecini öngörülebilir kılmayı hedefler.

Kim Kullanır?: Otel ve B2B projelerinde Ürün/Operasyon Lideri, Teknik Lider (Tech Lead) ve Ajans/IT Yöneticisi.

Nasıl Kullanılır?

- Her değişiklik için **Change Request** formunu doldurun (Sınıf, risk seviyesi ve etkilenen kritik akışlar).
- Release takvimine uygun yayın penceresini seçin; **Freeze** dönemine denk geliyorsa kurala göre erteleyin veya acil Hotfix hattına (*lane*) yönlendirin.
- Canlıya geçiş sonrasında izleme, doğrulama ve test kapılarını tamamlayıp raporlama dashboard'una işleyin.

CHECKLIST & SPRINT PLAN — Change Management & Release Control Set

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i (Change Request Gate)

- ☐ **Değişiklik Türü Seçildi:** Talep Hotfix, Minor, Major veya Proje sınıflarından birine tam olarak atandı.
- ☐ **Etkilenen Kritik Akışlar Yazıldı:** Değişikliğin etki edeceği kanallar belirtildi (**Otel:** Rezervasyon / PMS / Ödeme Posu | **B2B:** Portal / API / Lead Akışı).
- ☐ **Risk Değerlendirmesi Yapıldı:** İşletme ve gelir üzerindeki olası olumsuz etkiye göre risk Düşük, Orta veya Yüksek olarak derecelendirildi.
- ☐ **Test Kapsamı Tanımlandı:** Staging ortamında yapılacak Smoke Test, Regresyon ve Analitik/Ölçüm doğrulama adımları belirlendi.
- ☐ **Rollback Planı Hazırlandı:** Canlıya alımda aksaklık yaşanması durumunda eski sürüme dönüş (*git tag / release rollback*) adımları ve runbook yazıldı.
- ☐ **Yayın Penceresi & Freeze Kontrolü:** Yayın tarihi release takvimine göre seçildi; sezonsal veya kampanya dönemi Freeze kısıtlamalarına takılmadığı doğrulandı.
- ☐ **Onay Mekanizması (Mini CAB) Tamamlandı:** Değişiklik sınıfına uygun Onay Kurulu (Change Advisory Board - CAB / Tech Lead / PM) imzaları alındı.

B) Change Türleri Standart Tablosu

Change Türü	Tanım & Kapsam	Onay Mekanizması (Mini CAB)	Test Zorunluluğu	Freeze Dönemi Kuralı

Hotfix	Canlıdaki acil P1/P2 kesintileri düzeltmeye yönelik küçük kod yamaları.	Tech Lead + Ops Lead	Hızlı Staging Smoke Test	Freeze Muaf (Özel Onay Hattı)
Minor	Fonksiyonel olmayan küçük düzeltmeler, arayüz metin güncellemeleri.	Project Manager (PM)	QA / Arayüz Testi	Freeze Döneminde Tamamen Yasak
Major	Yeni modül ekleme, ödeme altyapısı değişikliği, veritabanı şema revizyonu.	Tech Lead + PM + Biz Owner	Tam Regresyon + Güvenlik Testi	Freeze Döneminde Tamamen Yasak
Proje	Tüm platformun yeniden yazılması, yeni ERP/PMS entegrasyonu.	Genel Müdür / C-Level + IT	UAT + Sızma Testi + Performans	Planlı Yayın Penceresine Bağlı

C) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu (Yanlış Zamanda Deploy Riskini Azaltma)

Problem	Kök Neden	Çözüm (Süreç)	Öncelik	Sahip
Sezonda Deploy Krizi	Yayın dondurma (<i>freeze</i>) kuralının tanımlanmamış olması.	Freeze + Hotfix Lane: Sezon/kampanya tarihlerinde tüm geliştirmeleri kilitlemek; sadece P1 hatalar için Hotfix hattı işletmek.	Yüksek	Ops / PM

Rollback Zorluğu	Canlıya geçiş öncesi geri alma planının ve yedeklerin hazırlanmaması.	Rollback Checklist: Her deploy öncesinde eski sürüme dönüş komut seti ve script'lerinin hazırlanması.	Yüksek	Tech Lead
Minor'lar Birikiyor	Düzenli ve öngörülebilir yayın takviminin olmaması.	Haftalık Release Günü: Belirli gün ve saatlerde (Örn: Salı sabahı 06:00) toplu minor release pencereleri açmak.	Orta	PM

D) 14 Günlük Sprint Planı (Release / Freeze Tasarımı)

[Gün 1–4: Sınıflar, Onay Kapıları & CAB] —► [Gün 5–8: Takvim, Pencereler & Freeze]
—► [Gün 9–12: Test Kapıları & Rollback Runbook] —► [Gün 13–14: KPI & Pilot]

- **Gün 1–2:** Değişiklik sınıflarının (*Hotfix, Minor, Major, Proje*) ve kapsadığı örnek senaryoların netleştirilmesi.
- **Gün 3–4:** Mini CAB (Change Advisory Board) rollerinin, onay yetki matrisinin ve onay kapılarının tasarlanması.
- **Gün 5–6:** Release takviminin ve haftalık/aylık standart deploy pencerelerinin belirlenmesi.
- **Gün 7–8:** Freeze dönemlerinin (**Otel:** Yüksek sezon ve bayramlar | **B2B:** Mesai saatleri ve kampanya günleri) tanımlanması.
- **Gün 9–10:** Staging ortamı test kapılarının (*Smoke test, Regresyon, Ölçüm/Analitik doğrulama*) kurgulanması.
- **Gün 11–12:** Her yayın türü için uygulanabilir Rollback ve Runbook standartlarının yazılması.
- **Gün 13:** Değişiklik yönetimi KPI rapor formatının (*Rollback oranı, Incident sayısı, MTTR*) hazırlanması.
- **Gün 14:** Pilot Change Request uygulamasının bir canlı canlıya geçiş süreciyle simüle edilmesi ve revizyonların tamamlanması.

E) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu (Trend Bazlı)

KPI Metriği	Önce (Plansız Deploylar)	Sonra (Change Management Devrede)	Not / Hedef

Rollback Sayısı	Yüksek (Aylık 4–6 geri alma)	Sıfıra Yakın (Aylık ≤ 1)	Yanlış zamanda deploy göstergesi.
Deploy Kaynaklı Incident	Her yayında %30 kesinti riski	%01'in altında beklenmeyen hata	Sınıf bazlı takip ve test kapısı etkisi.
Ortalama MTTR (Müdahale Süresi)	4 – 8 Saat	< 30 Dakika	Hotfix lane ve hazır rollback etkisi.
Release Başarı Oranı	%60 – %70	%98+ Başarılı Canlıya Geçiş	Doğrulama kapısı ve CAB onayı ile.

Deliverables (Teslim Edilecek Çıktılar)

- **Change Türleri & Yetki Matrisi Tablosu (v1.0):** Hotfix, Minor, Major ve Proje ayırım kılavuzu.
- **Release Takvimi & Freeze Kural Seti:** Sezonluk dondurma ve rutin deploy pencere dokümanı.
- **Change Request Şablonu & Mini CAB Onay Kapıları:** Yayın öncesi doldurulacak talep ve onay formu.
- **Test & Rollback Runbook Standardı:** Canlıya geçiş ve eski sürüme geri dönüş teknik adımları.
- **Aylık Change KPI & Incident Raporu:** Sistem kararlılığını ve canlıya geçiş kalitesini ölçen dashboard şablonu.

CHANGE REQUEST KRİTİK
KONTROL LİSTESİ

✓

Değişiklik Sınıfı (Hotfix/Minor/Major)
Seçili

✓

Etkilenen Kritik Akışlar (Örn:
Rezervasyon/Ödeme) Tanımlı

✓

Risk Değerlendirmesi
(Düşük/Orta/Yüksek) Yapıldı

✓

Test Kapsamı ve Kanıtlar Ekli

✓

Rollback (Geri Alma) Planı Hazır

✓

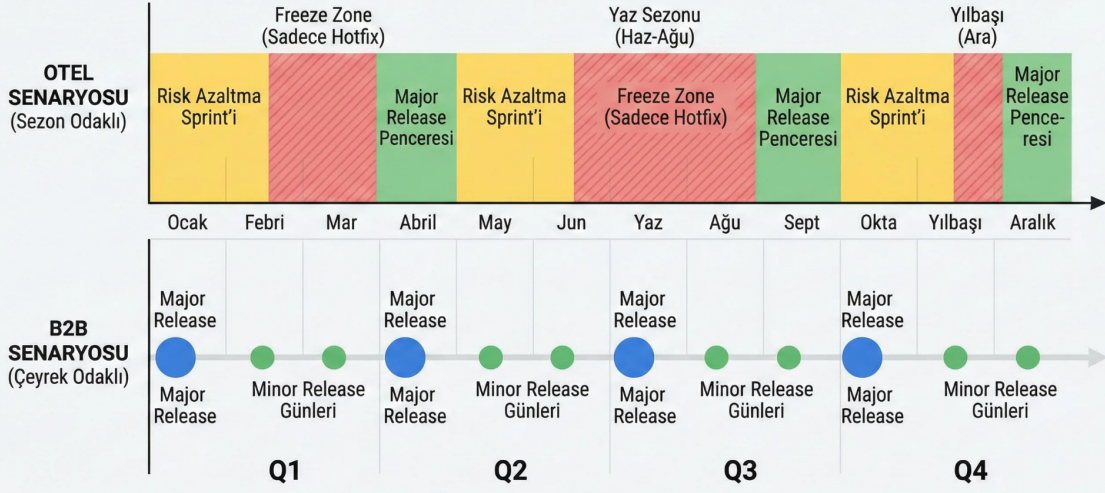
Yayın Penceresi Takvime Uygun
(Freeze Kontrolü)

Mini CAB Onayına Gönder

[Checklist Card]

Ürün yöneticileri, teknik liderler ve yazılım operasyon ekipleri için tasarlanmış, 1200x1200px (1:1) kare formatında yüksek çözünürlüklü bir Change Request & Release Checklist Kartı. Koyu karbon gri zemin üzerine yerleştirilmiş; onay imzası mühürü, kilitli Freeze takvimi ikonu, geri alma (Rollback) oku ve canlıya geçiş roketi simgeleri. Kartın üzerinde; "Change Classification: Hotfix, Minor, Major & Project Gates", "Mini-CAB Approval & Risk Assessment Matrix", "Staging Test Gates & Automated Rollback Runbook", ve "Freeze Period Enforcement & Weekly Deploy Windows" teslimat kalemi başlıkları, yanlarında yeşil onay rozetleriyle scannable ve kurumsal bir checklist-card formatında sergileniyor.

Sezon Duyarlı Release Timeline



[Diagram]

Yazılım yayın takvimini ve dondurma dönemlerini zaman çizelgesi (timeline) üzerinde gösteren 16:9 formatında yüksek çözünürlüklü bir Release & Freeze Mimarisi Diyagramı. Koyu şık teknolojik zemin üzerinde; yeşil renkli rutin "Weekly Deploy Penceresi", kırmızı kilitli "Sezonluk Freeze Dönemleri", freeze süresince devreye giren turuncu "Acil Hotfix Kulvarı (Hotfix Lane)" ve yayın öncesi Staging Test/Rollback Onay Kapıları görselleşiyor. Otel sezonu ve B2B iş yoğunluğu dönemlerinde plansız canlıya geçişleri engelleyen profesyonel bir süreç şeması olarak sergileniyor.