

Channel Manager API & Entegrasyon Değerlendirme Checklist'i (v1.0)

Asset Amacı: Bu checklist, 2026 yılında "açık bağlantı" (open connectivity) perspektifiyle channel manager ve entegrasyon altyapısını teknik olarak değerlendirmeniz için hazırlanmıştır. Temel amaç; "vendor lock-in" (tedarikçi kilidi) riskini azaltmak, yeni kanal bağlama (onboarding) hızını artırmak ve sistemdeki her hareketin izlenebildiği bir denetim disiplini kurmaktır.

Kim Kullanır?: IT ve Dijital Dönüşüm ekipleri, Revenue Manager'lar ve zincir otellerin merkez ofis teknoloji birimleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Değerlendirme:** Aday ürün veya mevcut altyapıyı 10 kritik teknik soruyla puanlayın.
- Pilot Uygulama:** Belirlenen bir niş kanal üzerinden 7-10 günlük bir test bloğu ile pilot entegrasyon planını devreye alın.
- Karar:** Hız, maliyet ve hata payı gibi KPI'ları ölçerek kalıcı rollout veya exit (çıkış) kararını verin.

Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Open API:** Kapsamlı API dokümantasyonu ve versiyonlama desteği mevcut mu?
- Sandbox:** Gerçek veriyi bozmadan test rezervasyonu yapılabilecek bir ortam var mı?
- Veri Akışı:** Envanter, kısıtlama ve rezervasyon/iptal süreçleri çift yönlü (bi-directional) çalışıyor mu?
- Mapping Disiplini:** Oda ve fiyat tipi eşleştirmeleri (room/rate mapping) versiyonlanabiliyor mu?
- Gelişmiş Log:** ChangeLog alanlarında "kim, neyi, neden değiştirdi" sorularının cevabı var mı?
- Gözlemlenebilirlik:** Hata, gecikme (latency) ve veri kayması (drift) için bir dashboard sunuluyor mu?
- Güvenlik & Uyumluluk:** SSO, 2FA ve KVKK/GDPR uyum süreçleri planlı mı?
- Çıkış Stratejisi:** Verileri dışa aktarma kolaylığı ve vendor lock-in önleyici maddeler var mı?
- Onboarding SLA:** Yeni bir kanalı sisteme entegre etme süresi için bir hedef/taahhüt var mı?
- Geri Alma (Rollback):** Hatalı bir güncelleme anında tek tıkla eski sürüme dönmek mümkün mü?

Problem → Kök Neden → Çözüm Matrisi

- **Entegrasyon Yavaş:** Kapalı vendor listesi → **Çözüm:** Open API ve connector modeline geçiş.
- **Hata Takibi Zor:** Log ve gözlemlenebilirlik (observability) eksikliği → **Çözüm:** ChangeLog ve merkezi hata panosu.
- **Vendor Kilidi:** Verinin taşınmaması → **Çözüm:** Exit planı ve açık sözleşme maddeleri.
- **Pilotlar Başarısız:** Yetersiz test süreçleri → **Çözüm:** Sandbox kullanımı ve zorunlu test rezervasyonları.

14 Günlük Sprint Planı (Entegrasyon Değerlendirme)

- **Gün 1–2:** Mevcut veya aday ürünleri 10 soruluk teknik checklist ile puanlayın.
- **Gün 3–4:** Test için pilot bir kanal (niş bir OTA veya metasearch) seçin.
- **Gün 5–6:** Mapping sözlüğünü ve teknik test senaryolarını hazırlayın.
- **Gün 7:** Sandbox ortamında ilk test rezervasyonu akışlarını gerçekleştirin.
- **Gün 8–10:** Canlı sisteme kısıtlı bir kapsamla pilot geçişi yapın.
- **Gün 11–12:** Sistem hızı, hata oranı ve operasyonel yük üzerindeki etkileri ölçün.
- **Gün 13–14:** Final kararını verin ve geniş çaplı rollout veya exit planını netleştirin.

Öncesi / Sonrası KPI Tablosu (Şablon)

- **Entegrasyon Süresi:** TBD → TBD (Kısalma hedefi)
- **Operasyon Maliyeti:** TBD → TBD (Azalma hedefi)
- **Hata Çözüm Süresi:** TBD → TBD (Hızlanma hedefi)

Deliverables Listesi

- Teknik Değerlendirme Skor Kartı
- Pilot Entegrasyon Planı ve Test Çıktıları
- Log ve Audit Standartları Dokümanı
- Stratejik Rollout veya Exit Karar Metni