

Channel Manager Karşılaştırma Checklist'i (v1.0)

Asset Amacı: Bu asset, channel manager seçiminde sadece ürün adına veya popülerliğe değil; PMS uyumu, OTA kapsamı, hız/stabilite, mapping yönetimi ve SLA kriterlerine göre karar vermenizi sağlar. Hazırlanan pilot test senaryoları ve RFP soru seti ile "seçim sonrası sürprizleri" (senkronizasyon kaymaları, overbooking vb.) minimize etmeyi hedefler. Sonuç: Daha az veri hatası, daha düşük risk ve profesyonel bir destek ekosistemi.

Kim Kullanır?: GM, Revenue Manager (RM), Rezervasyon Lideri, IT/Entegrasyon Sorumlusu ve Satın Alma/Finans.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Daraltma:** Kriter puan kartıyla piyasadaki adayları 3–5 ürüne indirgeyin.
- Pilot Test:** Kısa listeye kalan adaylarla 5 kritik testi (latency, mapping, stop-sell) gerçekleştirin.
- Doğrulama:** 14 günlük sprint planıyla geçiş sürecini ve veri stabilitesini onaylayın.

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- PMS Entegrasyonu:** Two-way (çift yönlü) kapsam tam olarak dokümente edildi mi?
- Kanal Uyumu:** OTA kapsamı tesisin hedef pazarlarıyla (TR, DE, RU vb.) örtüşüyor mu?
- Hız (Latency):** Fiyat, stok ve stop-sell için peak (yoğun) saatlerde gecikme ölçüldü mü?
- Hata Yönetimi:** 429 (rate limit) ve timeout durumlarında retry/backoff davranışı test edildi mi?
- Yönetim Paneli:** Mapping UI, audit log (değişiklik kaydı) ve veri export özellikleri var mı?
- Raporlama:** İptal, no-show ve Net ADR bazlı raporlar sistemden alınabiliyor mu?
- Destek:** SLA ve eskalasyon süreçleri yazılı olarak sunuldu mu?
- Onboarding:** Test senaryoları ve veri taşıma/çıkış koşulları netleştirildi mi?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Stop-sell gecikiyor	Latency / Queue (Kuyruk)	Peak testi + SLA + Alarm eşiği
"Room not found" tekrarı	Mapping yönetimi zayıf	Mapping audit + Export + Değişiklik logu

İptaller PMS'e düşmüyor	Two-way status mapping eksik	Status mapping dokümanı + UAT (Kullanıcı Kabul Testi)
429/Timeout artıyor	Rate limit yönetimi zayıf	Batch/Retry stratejisi + Limit planı
Destek yavaş	SLA belirsizliği	Sözleşmeye dayalı SLA/Escalation

C) 14 Günlük Seçim & Geçiş Sprint Planı

- **G1–G2:** Kısa liste oluşturma ve kriter bazlı puan kartının (Scorecard) hazırlanması.
- **G3–G4:** PMS two-way testleri (Rezervasyon, Modifikasyon, İptal senaryoları).
- **G5–G7:** Pilot mapping (1 oda x 1 fiyat planı), latency ölçümü ve stres testleri.
- **G8–G9:** Raporlama doğruluğu, SLA onayı ve onboarding planının netleşmesi.
- **G10–G14:** Genişletilmiş mapping, UAT, go-live hazırlığı ve ilk hafta izleme ritminin başlatılması.

D) Öncesi/Sonrası KPI Tablosu

KPI	Öncesi	Sonrası
Senkron Gecikmesi	Dalgalı	Daha stabil
Mapping Hata Oranı	Yüksek	Daha düşük
Overbooking Riski	Yüksek	Daha düşük
Destek Çözüm Süresi	Uzun	Daha kısa

OTA SENKRON SAĞLIĞI & KPI SKOR KARTI

Squra format
1200x1200px

Destek
Talebi Sayısı

Hata Tekrar
Oranı

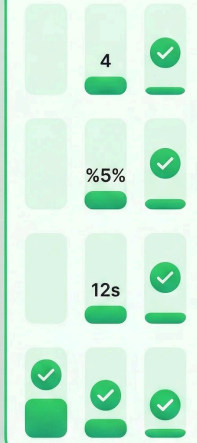
Senkron
Gecikmesi

Overbooking
Riski

ÖNCESİ
(Plansız Süreç)

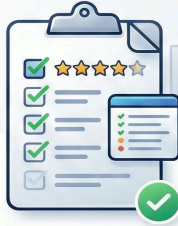


SONRASI
(Planlı Süreç)

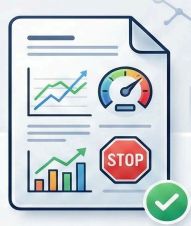


“Seçim checklist kartı, teknik kriterler ve pilot test adımları”

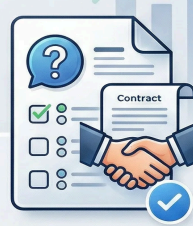
RFP SORU SETİ & DEĞERLENDİRME ÇIKTILARI (PROOFS)



1. Kriter Puan Kartı
& Shortlist



2. Pilot Test Raporu
(latency, stop-sell)



3. RFP Soru Seti
& SLA Notu



4. Go-live
Playbook



5. İlk Hafta
İzleme Planı

“Latency ve hata KPI kartı, entegrasyon sağlığı izleme”