

CMS İçinde AI Kullanım İlkeleri & QA Checklist

Şablonu — Yazılım / AI in CMS Ops (v1.0)

Asset Amaç: Bu kit; CMS ekosisteminde yapay zeka entegrasyonlarını “öneri sunan ama otopilot davranmayan” temel prensiple standardize eder. AI suggestion alanlarını (başlık, meta açıklama, özet, SSS) ve teknik QA kontrollerini (boş alan, kırık link, alt metin doğrulaması) doğrudan canlıya alım bariyerine (publish gate) bağlayarak hız ile güvenlik dengesini optimize eder; KVKK ihlalleri ve marka kurumsal tonu sapmalarına karşı net koruma sınırları (guardrails) tanımlar.

Kim Kullanır?: CMS Yöneticileri (CMS Owner), İçerik Liderleri (Content Lead), SEO Liderleri (SEO Lead), Güvenlik ve Uyum Sorumluları (Compliance Officer) ile Ajans Proje Yöneticileri (PM).

Nasıl Kullanılır?

1. Üretim paneli üzerinde yapay zekanın aktif olarak öneri sunacağı serbest alanları ve erişiminin kesinlikle yasaklandığı kritik veri bölgelerini tanımlayın.
2. Form doğrulamalarını ve teknik QA adımlarını publish gate mimarisine entegre ederek sürüm loglama ve yedekleme sistemini bağlayın.
3. 14 günlük hızlandırılmış sprint takvimini işleterek seçilen pilot içerik tiplerinde sistemi devreye alın ve ana KPI paneli üzerinden takibini sağlayın.

TEMPLATE — CMS İçi AI Kullanım Yönetişi & Yayın Kapısı Kontrol Seti

1) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

İçerik üretim süreçlerinde yapay zekanın konumlandırılmasını ve kalite standartlarını belirleyen denetim listesi:

- **[] AI Kullanım Alanları Seçildi:** Yapay zekanın arayüzde asistanlık yapacağı alanlar (Title, Meta Description, Summary/Özet ve SSS blokları) net olarak sınırlandırıldı mı?
- **[] Yasak Alanlar Tanımlandı:** AI motorunun veri okuması veya metin üretmesi kesinlikle engellenen kritik bölgeler (Fiyat tabloları, yasal sorumluluk metinleri ve KVKK hassasiyeti içeren kullanıcı/form alanları) kilitlendi mi?
- **[] “AI Önerir, Editör Onaylar” Prensibi Yasal Kurala Bağlandı:** Otomatik yayın kurguları tamamen devre dışı bırakılarak son onayın daima insan kontrolünde (human-in-the-loop) kalması kuralı backend seviyesinde uygulandı mı?
- **[] Publish Gate QA — Boş Alan Kontrolü:** Yayın aşamasında zorunlu olan hiçbir alanın (örneğin dil etiketleri veya kategori atamaları) boş kalmamasını sağlayan mekanizma kuruldu mu?
- **[] Publish Gate QA — Kırık Link Kontrolü:** İçerik içerisindeki tüm iç ve dış bağlantıların **200 OK** kodu döndürdüğünü doğrulayan otomatik tarayıcı entegre edildi mi?
- **[] Publish Gate QA — Alt Text Zorunluluğu:** Sayfaya eklenen tüm görsel medyanın SEO ve erişilebilirlik uyumlu alternatif metin (**alt**) girişleri zorunlu hale getirildi mi?

- **[] Stil ve Ton Kontrolü Tanımlandı:** Üretilen metinlerin kurumsal marka kimliği, dil kuralları ve tonlama rehberiyle (style guide) uyumunu denetleyen bir ön değerlendirme filtresi eklendi mi?
- **[] Audit Log (Denetim İzleri) Altyapısı Kuruldu:** AI tarafından üretilen bir metni hangi editörün, ne zaman onaylayıp sisteme işlediğini gösteren şeffaf kayıt geçmişi oluşturuldu mu?
- **[] Versiyon / Rollback Sistemi Entegre Edildi:** Yapay zeka manipülasyonu veya hatalı veri girişlerinde sistemin saniyeler içinde geri dönebileceği "Son İyi Sürüm" (last known good version) etiketi algoritması kurgulandı mı?
- **[] Stratejik KPI Seti Belirlendi:** Dönüşüm verimliliğini izlemek amacıyla içerik üretim hızı, QA kapısında saptanan hata oranları, sürüm geri alma sıklığı ve editör memnuniyeti metrikleri belirlendi mi?

2) Problem $\rightarrow$ Kök Neden $\rightarrow$ Çözüm Matrisi

Yapay zeka asistanlığı içeren CMS operasyonlarında karşılaşılan yapısal sorunlar ve sistem mimarisinin getirdiği çözümler:

Görsel dökümantasyonda (*image_2fc79c.png*) yer alan teknik kök neden analizine göre matris şu şekildedir:

Problem	Kök Neden	Çözüm
AI yanlış/iddialı metin yazıyor	Autopilot (insansız otomatik) yaklaşım	Human-in-the-loop (editör onayı) + arayüz uyarıları
Kırık linkler yayına çıkıyor	Otomatik kontrol mekanizmasının olmaması	Publish gate (yayın bariyeri) link denetim entegrasyonu
Stil/ton dağınık	Net bir kurumsal rehberin bulunmaması	Dijital marka style guide entegrasyonu + AI prompt önerisi
KVKK riski	Verilerin kontrolsüz ve filtresiz işlenmesi	Hassas alan yasağı + sıkı audit log takibi

3) 14 Günlük AI & QA Entegrasyon Sprint Planı

- Gün 1–2: Policy & KVKK Sınırları:** AI entegrasyonunun çerçevesi çizilir; hassas kullanıcı verilerinin veya telif riski taşıyan unsurların korunması adına KVKK sınırları ve sistem kuralları netleştirilir.
- Gün 3–4: AI Suggestion Butonları:** Editörlerin içerik panelinde kullanabileceği dinamik yardımcı butonlar (SEO title, meta description, summary ve FAQ yapıları için) API katmanına bağlanır.
- Gün 5–6: QA Gate Validasyon Entegrasyonu:** İçeriklerin yayına alınmasını denetleyen otomatik bariyer sistemi (boş alan kontrolü, görsel alt metin zorunluluğu ve kırık bağlantı taramaları) canlıya hazırlanır.
- Gün 7: Audit Log & Rollback Yapılandırması:** Tüm sürüm geçmişini kayıt altına alan denetim günlükleri ile hatalı durumlarda geçmiş kararlı sürümlere dönüş sağlayan sürüm etiketleme mekanizması devreye alınır.
- Gün 8–9: Pilot Dağıtım:** Altyapının test edilmesi amacıyla belirlenen 1 adet blog yazısı, 1 adet landing page (açılış sayfası) ve 1 adet kurumsal hizmet sayfası üzerinde modüller çalıştırılır.
- Gün 10: Editör Doğruları & Yanlışları Eğitimi:** CMS operatörlerine ve içerik yazarlarına yapay zekayı nasıl kontrollü kullanacakları, marka tonunu nasıl koruyacakları (Do's & Don'ts) konusunda eğitimler verilir.
- Gün 11–12: KPI Dashboard Entegrasyonu:** Üretim hızındaki artışları, QA aşamasında engellenen hata grafiklerini ve rollback sıklığını anlık izleyen analitik izleme paneli kurulur.
- Gün 13: Postmortem & İyileştirme Backlog'u:** Pilot kullanıcılardan gelen geri bildirimler incelenir, sistemdeki UX tıkanıklıkları ve prompt hataları iyileştirilmek üzere iş listesine (backlog) eklenir.
- Gün 14: v1.1 Rollout Planı:** Başarıyla doğrulanan AI ve QA koruma mimarisinin web sitesinin genelindeki tüm şablon ve içerik türlerine genişletileceği büyük dağıtım takvimi başlatılır.

4) Öncesi / Sonrası Performans KPI Tablosu

AI yönetim kuralları ve otomatik QA kapılarının operasyon süreçlerine kazandırdığı kararlılık çıktıları:

Görsel dökümantasyonda (**image_2fca63.png**) yer alan metrik hedeflerine göre yapılandırılan performans tablosu:

KPI Metriği	Önce (Manuel Süreç)	Sonra (AI + QA Gate Hedefi)	Stratejik Açıklama
Draft üretim süresi	TBD	↓ Azalır (Varsayım)	AI öneri butonları ile SEO ve özet metinlerin taslaklanma hızı artar, ilk hazırlık süresi kısalır.

QA hata oranı	TBD	↓ Azalı (Varsayım)	Canlıya alım öncesi çalışan otomatik testler sayesinde siteye hatalı, boş veya eksik veri çıkma oranı minimuma iner.
Rollback oranı	TBD	↓ Azalı (Varsayım)	İnsan kontrolü ve stil filtreleri sayesinde yayından geri çekilmesi veya düzeltilmesi gereken içerik sayısı düşer.

5) Nasıl Uygulanır? (5 Teknik Entegrasyon Kuralı)

1. **AI Çıktılarını Doğrudan Kaydetmeyin:** Yapay zekanın ürettiği metin alternatiflerini doğrudan ana veri tabanı alanına yazmak yerine, editör ekranında bir "Öneri Kutusu" olarak gösterin. Editör metni inceleyip "Uygula" butonuna bastığı an veriyi alana aktaracak mimariyi koruyun.
2. **Hassas Verileri API İsteklerinden Filtreleyin:** AI motoruna bağlam sağlaması amacıyla sayfa içeriğini gönderirken, metin içinde geçebilecek T.C. Kimlik No, telefon, e-posta veya ticari sır içeren ifadeleri regex filtreleriyle temizledikten sonra LLM API'sine iletin.
3. **Kırık Link Denetimlerini Asenkron Çalıştırın:** Sayfa içi link kontrolü büyük içeriklerde yayına alma süresini geciktirmemelidir. Editör "Yayınla" dediğinde asenkron bir worker tetikleyin, kontroller 2-3 saniye içinde tamamlansın ve bir hata varsa yayını bloke edip editöre uyarı göndersin.
4. **Marka Tonu Doğrulaması İçin Negative Prompting Kullanın:** AI asistanınızın kurumsal ciddiyeti bozmaması için sistem prompt şablonunuza "Asla argo kullanma, iddialı ve kesinliği kanıtlanmamış ifadelerden kaçın, samimi ama kurumsal bir ton sürdür" benzeri guardrail yönergeleri sabitleyin.
5. **Rollback Tetikleyicilerini Sürüm Karşılaştırmasına Bağlayın:** Geri alma prosedüründe sadece veri tabanını eski haline getirmekle kalmayıp, audit log üzerinden "AI sürümü öncesi editörün yazdığı saf metin" sürümünü de açıkça etiketleyin; böylece tek tıkla yapay zeka öncesi sürüme kayıpsız dönülebilir.

Deliverables (Teslim Edilecek Çıktılar)

- **AI Kullanım İlkeleri (Policy):** Yapay zekanın yasal sınırlar, veri güvenliği ve marka standardı çerçevesinde konumlandırılma sınırlarını çizen kurumsal politika belgesi.
- **Publish Gate QA Checklist'i:** İçeriklerin canlıya çıkabilmesi için sistem tarafından otomatik olarak koşturulan tüm teknik ve içeriksel geçerlilik testlerinin matrisi.
- **Audit Log & Rollback Prosedürü:** CMS üzerindeki yapay zeka/insan etkileşim adımlarını kalıcı olarak günlükleyen şema yapısı ve acil durum geri alma eylem planı.
- **Pilot Raporu + KPI Dashboard:** Seçilen ilk içerik türlerinde elde edilen hız, doğruluk ve editör memnuniyeti çıktılarını üst yönetime sunan analitik izleme paneli şablonu.



[Checklist / Framework Card]

Dijital pazarlama yöneticileri, baş editörler ve ürün sahiplerinin yapay zeka destekli içerik üretim ve otomatik QA süreçlerini denetlemeleri için tasarlanmış, 1200x1200px kare formatında yüksek çözünürlüklü bir operasyonel kontrol kartı. Koyu karbon gri ve gece antrasiti tonlarındaki teknolojik arka plan üzerinde parlayan neon turuncu ve elektrik yeşili devre hatları, yapay zekanın veri kontrol süzgecinden geçişini simgeliyor. Kartın üzerinde; "KVKK Veri İzolasyon Doğrulaması", "AI Meta Öneri Denetimi", "Publish Gate Kırık Link Taraması" ve "Human-in-the-Loop Editör Onayı" adımları, yanlarında parlayan neon yeşili check ikonlarıyla scannable ve kurumsal bir checklist tasarım şablonunda sunuluyor.



[Diagram / Flow]

CMS paneli içerisinde bir taslak içeriğin yapay zeka önerilerinden başlayarak otomatik QA kapılarından geçişini ve editörün nihai onayıyla güvenli şekilde canlıya alınmasını modelleyen, 1920x1080px Full HD çözünürlükte mimari bir iş akış diyagramı. Minimalist koyu gri zemin üzerinde, en soldaki "AI Suggestion Engine (Title/Meta/FAQ)" kutusundan çıkan mor renkli veri akış hatları, ortadaki "Otomatik QA Bariyeri (Boş Alan & Kırık Link Kontrolü)" katmanına ulaşıyor. Buradan başarıyla geçen veriler, bir üst katmanda yer alan "Editör Onay Arayüzü (Human-in-the-Loop Gate)" üzerinden geçerek en sağdaki "Güvenli Prod Yayını & Audit Log Kaydı" düğümüne parlak camgöbeği ve altın sarısı oklarla bağlanarak "clarity at a glance" felsefesiyle görselleştiriliyor.