

Çocuk Verisi İçeren Alanlar & Maskeleye Checklist'i — Family Booking (v1.0)

Asset Amaç: Bu checklist, otellerin aile rezervasyonlarında çocuk verisini minimum alan setiyle yönetmesini ve raporlarda çocuk isimleri yerine yaş grubu/oda sayısı gibi anonim göstergelere geçmesini sağlar. Amaç; çocuk verisine erişimi sıkılaştırmak, yanlış ekran paylaşımı ve bölüm dışı erişim riskini düşürmek ve saklama/silme/anonimleştirme kanıtını loglarla üretmektir.

Kim Kullanır?: Ön büro, rezervasyon, IT/raporlama ekibi, GM (onay).

Nasıl Kullanılır?

- Alan Setini Sadeleştirin:** PMS ve rezervasyon sistemlerinde çocuk verilerini "minimum set" kurallarına göre düzenleyin.
- Maskeleye & Safe View Standartlarını Uygulayın:** Yönetim ve operasyonel raporlarda çocuk isimlerini tamamen kapatıp yaş grubu KPI'larına geçin.
- Erişim ve İmha Süreçlerini İzleyin:** Çocuk verisi içeren ekranların erişim loglarını düzenli denetleyin ve aylık silme/anonimleştirme job raporlarını audit pack'e ekleyin.

A) ÇOCUK VERİ ALANLARI CHECKLIST'İ (Gerekli vs Riskli)

- Gerekli (Tut):**
 - Çocuk sayısı
 - Yaş grubu / bant (Örn: 0–2, 3–6, 7–12)
 - Oda dağılımı
- Opsiyonel (Gerekçe ile):**
 - Tam yaş (Fiyatlandırma / Çocuk Kulübü aktivite gerekçesiyle)
 - Özel ihtiyaç (Alerji, beşik vb. kategorik seçimler)
- Riskli (Raporda Gösterme / Minimizasyon):**
 - Çocuk adı / soyadı
 - Kimlik / pasaport alanları
 - Serbest not alanlarında çocuk PII (Metin kutularına açık isim yazılması engellenmelidir)

B) RAPOR MASKELEME STANDARDI

- [] Çocuk İsimleri Raporda Kapalı:** Tüm genel ve departman bazlı raporlarda çocuk isimleri maskelenmiş veya tamamen gizlenmiştir.
- [] Yaş Grubu KPI'ları Aktif:** Raporlama ve analitik ekranlarında kişi bazlı veri yerine segmentasyon bazlı (örn: 0-6 yaş çocuk sayısı) göstergeler kullanılır.
- [] Oda / Rezervasyon ID Kısmi Gösterim:** Operasyonel ekranlarda kayıt kimlikleri anonymize edilerek sunulur (Örn: #12***).

C) ERİŞİM & ERİŞİM / EXPORT KONTROLÜ

- [] **Export İşlemleri Kısıtlı:** Çocuk verisi barındıran aile rezervasyon listelerinin Excel/PDF olarak dışa aktarımı yetkiye bağlanmıştır.
- [] **Erişim Logu Tutuluyor:** Çocuk detay verilerine kimin, ne zaman eriştiği kayıt altına alınır (Varsayım: Altyapı desteğiyle).
- [] **Safe View Paylaşım Standardı Var:** Pazarlama ve üst yönetime sunulan panellerde kişisel veriden arındırılmış güvenli görünüm (Safe View) kullanılır.

D) 14 GÜNLÜK SPRINT PLAN (UYGULAMA)

- **Gün 1–2 (Analiz & Envanter):** Çocuk verisi toplanan tüm alanlar listelenir ve kullanım amaçları incelenir.
- **Gün 3–5 (Minimizasyon & Ekran Düzeni):** Minimum alan seti kararlaştırılır; PMS formlarındaki gereksiz çocuk PII alanları kaldırılır.
- **Gün 6–8 (Maskeleme & Safe View Entegrasyonu):** Dashboard'larda isim gizleme kuralları devreye alınır ve yaş grubu KPI dönüşümü sağlanır.
- **Gün 9–11 (Erişim & Export Kısıtlamaları):** Çocuk verisine erişebilecek roller (RBAC) sınırlandırılır ve export yetkileri kapatılır/izne bağlanır.
- **Gün 12–14 (Retention & Audit Pack Güncellemesi):** Imha/anonimleştirme job raporları otomatize edilir ve KVKK denetim dosyası güncellenir.

E) ÖNCESİ / SONRASI KPI TABLOSU

KPI	Önce	Sonra	Not
Raporlarda Çocuk İsmi Görünen Ekran Sayısı	TBD (Tüm Raporlar)	0	Raporlama katmanında %100 maskeleme sağlandı
Çocuk İsimli Kayıt Oranı	TBD (Yüksek)	%0 (Yalnızca Yaş Grubu)	Veri minimizasyonu tam olarak uygulandı
Export İşlemi (Child-Data)	TBD (Kontrolsüz)	Strict / İzine Bağlı	Dışa aktarım riskleri ortadan kaldırıldı
Yaş Grubu KPI Kullanımı	TBD (Yok)	%100 Entegre	Operasyonel verimlilik anonim KPI'larla sürdürülüyor

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Minimum Çocuk Veri Alan Seti & Minimizasyon Prosedürü
- 1x Raporlama & Dashboard Maskeleme Standardı Dokümanı
- 1x Aile Segmenti KPI Dashboard Şablonu
- 1x Audit Pack Çocuk Verisi Uyum Eki & Imha Log Formatı



[Maskeleme Kartı] —“Çocuk verisi maskeleme örnekleri, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, Aile Rezervasyon Sisteminde Çocuk Verisi Maskeleme Örnekleri. PMS Ön Büro Ekranı Üzerinde Açık Çocuk İsimlerinin Sansürlenmesi (Blur/Mask), Yaş Kategorilerine Dönüştürülmesi ve Güvenli Ekran Görünümü (Safe View) Standardı Görseli.

AİLE SEGMENTİ ANONİM KPI PANELİ



[KPI Kartı] — “Yaş grubu KPI kartı, otel bağlamı” 1200×1200px kare formatında, Otel Aile Segmenti Anonim Yaş Grubu KPI Kartı. Kişisel Veri İçermeyen Çocuk Yaş Dağılımları (0-2 / 3-6 / 7-12), Toplam Aile Odası Doluluk Oranı ve Sezonluk Çocuk Kulübü Yoğunluk Grafikleri Paneli.