

CTA & Form Microcopy Örnek Seti — Otel UX Writing (v1.0)

Asset Amaç: Bu örnek set, otel rezervasyon akışında en sık kullanılan CTA, form label/placeholder ve hata mesajlarını “kopyala–uygula” formatında sunar. Amaç, belirsiz metinleri azaltıp aksiyon ve şeffaflık dilini standardize ederek rezervasyon sürecini daha anlaşılır hale getirmektir. TR–EN–DE–RU uyumluluğu için kısa/uzun varyant mantığı da içerir.

Kim Kullanır?: Otel Pazarlama Ekibi + UX/UI Ekibi + İçerik Ekibi + Çok Dilli Site Yöneten Ekipler.

Nasıl Kullanılır?

- Ekranları Seçin:** Akış ekranlarını seçin (ana sayfa, oda listesi, form, ödeme).
- Kopyalayın & Yerleştirin:** Uygun microcopy bloklarını kopyalayıp yerleştirin; dil varyantlarını (TR–EN–DE–RU) kontrol edin.
- Sprint Planını İşletin:** 14 günlük sprint planıyla önce CTA metinlerini, ardından form ve hata mesajlarını iyileştirin.

CHECKLIST & SPRINT PLAN — Otel UX Writing & Microcopy Seti

A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

1. CTA Metinleri & Odak

- [] Belirsiz CTA Temizliği:** "Devam", "Gönder", "Tıklayın" gibi belirsiz ve aksiyon sunmayan CTA metinleri kaldırıldı mı?
- [] Aksiyon + Sonuç Yapısı:** CTA metinleri "Aksiyon + Sonuç" mantığına göre düzenlendi mi? (Örn: "Tarih Seç → Fiyat Gör")

2. Form & Hata Mesajları

- [] Zorunlu Label Standardı:** Form alanlarında `<label>` kullanımı zorunlu kılındı mı ve placeholder'lar sadece örnek format gösterecek şekilde kurgulandı mı?
- [] Nazik & Çözüm Odaklı Error:** Hata mesajları kullanıcıyı suçlamayan, nazik ve doğrudan çözüm adımı sunan bir dille yazıldı mı?

3. Şeffaflık & Çok Dilli Varyantlar

- [] Tek Satır Şeffaf Özet:** İptal koşulları ve ek ücretler ödeme adımından önce tek satırlık net bir özet halinde verildi mi?
- [] TR–EN–DE–RU Varyantları:** Türkçe, İngilizce, Almanca ve Rusça için buton boyutlarına göre kısa/uzun metin varyantları hazırlandı mı?

B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
CTA tıklanmıyor	Belirsiz/uzun metin	Aksiyon+sonuç CTA

Form terk ediliyor	Label yok, hata belirsiz	Label + çözüm odaklı error
Son adım terk	İptal/ek ücret muğlak	Tek satır şeffaf özet

C) 14 Günlük Sprint Planı (Gün 1–14 / Microcopy & UX Writing)

[Gün 1–5: Envanter, Temizlik & CTA Kütüphanesi] —► [Gün 6–10: Form Label, Placeholder & Hata Şablonları] —► [Gün 11–14: Şeffaflık Metinleri, Çok Dilli Kontrol & Launch]

- **Gün 1–2:** Mevcut sitedeki tüm CTA envanterinin çıkarılması ve "Devam/Gönder" gibi belirsiz metinlerin tespiti.
- **Gün 3–5:** Keşif, kıyaslama ve karar aşamalarına özel CTA kütüphanesinin kurgulanması.
- **Gün 6–8:** Form alanları için standart label ve açıklayıcı placeholder metinlerinin yazılması.
- **Gün 9–10:** Nazik ve çözüm odaklı hata mesajı şablonlarının oluşturulması ve form testlerinin yapılması.
- **Gün 11–12:** İptal politikası, vergiler ve ek ücretler için tek satırlık şeffaflık metinlerinin hazırlanması.
- **Gün 13–14:** TR–EN–DE–RU dillerinde genişlik/karakter kontrollerinin yapılması ve yayın sonrası ölçüm planının kilitlenmesi.

D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

KPI	Önce	Sonra (Hedef)
CTA CTR (Tıklama Oranı)	düşük	daha yüksek
Form Completion (Tamamlama Oranı)	düşük	daha yüksek
Drop-off (Ödeme Adımı Terk)	yüksek	daha düşük

Deliverables (Teslim Edilecek Çıktılar)

- Microcopy Sözlüğü (TR) + Çok Dilli Varyantlar (EN–DE–RU)
- CTA Kütüphanesi (Keşif / Kıyas / Karar Evreleri)
- Form & Hata Mesajı Standart Şablonları
- Şeffaflık Metni Seti (İptal / Vergiler / Ek Ücret)

OTEL MICROCOPY CHECKLIST: CTA, FORM & HATA MESAJLARI

- ✓ Belirsiz CTA'lar (Devam/Gönder) Kaldırıldı
- ✓ CTA'lar Aksiyon + Sonuç İçeriyor
- ✓ Form Alanlarında Label Zorunlu Tutuldu
- ✓ Placeholder Örnek Format İçin Kullanıldı
- ✓ Hata Mesajları Nazik ve Çözüm Odaklı
- ✓ İptal & Toplam Fiyat Tek Satır Özetlendi
- ✓ Ek Ücretler 'Opsiyonel' Olarak Etiketlendi
- ✓ Ödeme Güveni Kısa Cümleyle Belirtili
- ✓ Çok Dilli CTA'larda Kısa/Uzun Varyant Var
- ✓ Microcopy Sözlüğü Tüm Kanallarda Tutarlı

[Checklist Card]

1200x1200px (1:1) kare formatında, otel UX writing ve microcopy denetim adımlarını gösteren Kontrol Kartı. Koyu karbon gri zemin üzerine yerleştirilmiş; metin yazarlığı simgesi, çok dilli (TR-EN-DE-RU) dil rozeti, çözüm odaklı error ikonu ve yeşil onay işaretleri. Kartın üzerinde; "Eliminate Ambiguous CTAs in Favor of Action + Result Formulas", "Standardize Persistent Form Labels and Helpful Placeholders", "Craft Polite, Solution-Oriented Error Messages across All Forms", ve "Deploy Single-Line Transparency Summaries for Fees & Cancellations" teslimat başlıkları scannable ve kurumsal bir checklist-card formatında sergileniyor.



[Diagram]

1920x1080px (16:9) geniş formatında, otel rezervasyon akışındaki CTA yerleşim ve microcopy şemasını gösteren UX diyagramı. Koyu karbon gri zemin üzerinde; hero alanındaki "Tarih Seç → Fiyat Gör" butonundan başlayarak oda listesindeki "Odayı İncele", form adımlarında net label yönlendirmeleri ve ödeme ekranında "Son 3 Gün İptal Edilebilir — Şeffaf Fiyat" rozetine uzanan microcopy dönüşüm kanalı görselleştiriliyor.

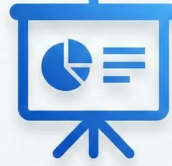
MICROCOPY AUDIT DELIVERABLES & ÇIKTILAR



Microcopy Sözlüğü
(TR-EN-DE-RU / Excel)



**CTA & Form
İyileştirme Raporu**
(PDF)



**Öncesi/Sonrası
Karşılaştırma**
(Sunum)

 DGT FACE |  Onaylanmış Çıktılar

[Proof Card]

1200x1200px (1:1) kare formatında, Otel UX Writing projesinin çıktılarını gösteren Deliverables Proof Kartı. Koyu karbon gri zemin üzerine yerleştirilmiş; microcopy dictionary klasör ikonu, çok dilli metin kütüphanesi simgesi, şeffaflık bildirim rozeti ve yeşil onay işaretleri. Kartın üzerinde; "Full Microcopy Dictionary (TR) with EN/DE/RU Variants", "Conversion-Optimized CTA Library for Discovery & Decision Phases", "Form Label & Polite Error Handling Template Package", ve "Single-Line Fee & Cancellation Transparency Text Set" teslimat başlıkları scannable ve kurumsal bir proof-card formatında sergileniyor.