

Data Residency Monitoring & Dashboard Şablonu

— Trend (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon, otel PMS/OTA/cloud entegrasyonlarında sınır ötesi veri akışını ülke/region bazlı izlemek için standart log alan seti ve yönetim/IT dashboard iskeleti sağlar.

Amaç; “hangi veri, hangi ülkeye gidiyor?” sorusuna teknik kanıt üretmek, unknown lokasyonları aksiyona bağlamak ve KVKK raporlarını log temelli görünürlikle beslemektir.

Kim Kullanır?: IT/güvenlik, entegrasyon ekibi, GM (yönetim görünümü), uyum/denetim hazırlık sorumlusu.

Nasıl Kullanılır?

- Endpoint Envanterini Çıkarın:** PMS, OTA/Channel Manager, CRM ve Web/Analytics sistemlerinin bağlı olduğu endpoint'leri ülke ve bölge bazında envantere işleyin.
- Log Şemasına Veri Yerelliği Etiketlerini Ekleyin:** `dest_country`, `dest_region` ve `data_class` alanlarını log altyapınıza tanımlayın (Varsayım).
- Dashboard KPI ve Alarmları Kurun:** Dashboard göstergelerini aktive edip aylık Data Residency Review toplantılarında KPI'ları ve aksiyon listelerini gözden geçirin.

TEMPLATE – Endpoint Envanteri (Ülke / Region)

Kaynak Sistem	Entegrasyon	Dest Endpoint	Ülke / Region	Sub-prosessor (Varsayım)	Veri Sınıfı	Not
PMS	Cloud PMS Sync	<code>api.pms-cloud.eu</code>	EU (Frankfurt / Almanya)	AWS Europe	PII / Operational	Veri aktarım sözleşmesi mevcut
OTA / Channel	Channel Manager	<code>ch-api.booking-engine.com</code>	US (East / Kuzey Amerika)	Cloudflare CDN	PII / Non-PII	DPO onaylı aktarım kanıtı

CRM / Mailing	Guest Mailing	mail-api.sendgrid.net	US (Central)	Twilio / SendGrid	PII (E-posta, İsim)	Onay mekanizması bağlı
Web / Analytics	Tag Manager / GA4	analytics.google.com	US / Global	Google LLC	Non-PII (Maskeli)	IP anonymization aktif

TEMPLATE – Log Alan Seti (Minimum)

- **event_time:** Olay zaman damgası (ISO-8601 UTC / TS)
- **source_system:** Çağrıyı başlatan iç sistem (Örn: [PMS_Core](#), [Booking_Engine](#))
- **dest_endpoint:** Hedef URL / IP adresi (Örn: <https://api.vendor.com/v1/sync>)
- **dest_country:** Hedef sunucunun bulunduğu ülke (ISO-2 kodu, örn: [TR](#), [DE](#), [US](#))
- **dest_region:** Hedef bölge / veri merkezi (Varsayım, örn: [eu-central-1](#))
- **status_code:** HTTP yanıt kodu (Örn: [200](#), [403](#), [500](#))
- **data_class:** Taşınan verinin sınıfı (Varsayım: [PII](#) / [Non-PII](#) / [Unknown](#))
- **volume:** Aktarılan veri hacmi / paket sayısı (Varsayım: count / bytes)

TEMPLATE – Executive KPI Kartları (4–6)

1. **TR Dışı Endpoint Çağrı Oranı (%):** Toplam sistem çağrılarının yurt dışı sunuculara giden payı.
2. **Unknown Lokasyon Oranı (%):** Ülke/bölge kimliği tespit edilemeyen bilinmeyen çağrılar oranı.
3. **Top 10 TR Dışı Endpoint (Ülke Kırılımı):** Yurt dışına en fazla veri gönderen ilk 10 servis sağlayıcı ve ülke dağılımı.
4. **PII Sınıfı Taşıyan TR Dışı Akış Sayısı:** Doğrudan kişisel veri içeren sınır ötesi veri transferi sayısı (Varsayım: etiket varsa).
5. **Yeni Ülke / Region Uyarısı (Son 30 Gün):** İlk kez veri akışı tespit edilen yeni coğrafya/bölge sayısı.
6. **Açık Aksiyon Sayısı:** İnceleme veya yetkilendirme bekleyen veri akışı aksiyonları (Owner + Due Date).

TEMPLATE – “3 Alarm” Kuralı

- **Alarm 1 — Yeni Ülke / Region Uyarısı:** Envanter dışı yeni bir coğrafyaya veri akışı başladığında anında inceleme (Review) başlatılır.
- **Alarm 2 — Unknown Lokasyon Tespiti:** Hedef IP/Lokasyon bilgisi belirsiz olan çağrılarda entegratörden teknik kanıt ve lokasyon doğrulaması talep edilir.
- **Alarm 3 — TR Dışı PII Akışı Artışı:** Yurt dışına giden PII nitelikli veri hacminde %20'nin üzerinde sapma görüldüğünde risk ve uyum değerlendirmesi tetiklenir.

14 GÜNLÜK SPRINT PLAN (KURULUM)

- **Gün 1–3 (Envanter & Tespiti):** Tüm otel yazılımlarının dış endpoint ve IP bağlantıları haritalandırılır.
- **Gün 4–6 (Log Şema Entegrasyonu):** API gateway ve sunucu loglarına `dest_country`, `dest_region` ve `data_class` etiketleri eklenir.
- **Gün 7–10 (Monitoring Dashboard Kurulumu):** Yönetim ve IT ekipleri için ülke bazlı akış haritası ve KPI panosu görselleştirilir.
- **Gün 11–14 (Alarm Rules & Audit Pack Entegrasyonu):** 3 Alarm kuralı otomatize edilir, aylık raporlama şablonu KVKK Audit Pack'e bağlanır.

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Ülke & Region Bazlı Sınır Ötesi Veri Akış Envanter Tablosu
- 1x Data Residency Monitoring Dashboard Wireframe & Schema
- 1x 3 Alarm Kural Seti & Aksiyon Panosu
- 1x Monthly Data Residency Review Toplantı & Rapor Şablonu

DATA RESIDENCY İZLEME PANELİ (Monitoring Panel)



[Dashboard Mockup] —“Monitoring KPI kartları, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, Otel Sınır Ötesi Veri Aktarımı ve Veri Yerelliği Monitoring Dashboard Arayüzü. TR Dışı Endpoint Çağrı Oranı, Unknown Lokasyon Analizi, PII Veri Akış Sayıları ve 3 Alarm Kuralı Açık Aksiyon Paneli.



[Akış Haritası] — “Ülke bazlı akış haritası, otel bağlamı”

1920×1080px geniş ekran formatında, Otel Entegrasyonları Sınır Ötesi Veri Akış ve Haritalama Şeması. Türkiye Merkezli Sunuculardan AB ve ABD Bulut Servis Sağlayıcılarına (PMS, OTA, CRM, Analytics) Giden Veri Yolları, Şifreleme Protokolleri ve Bölgesel Veri Yerelliği Haritası.