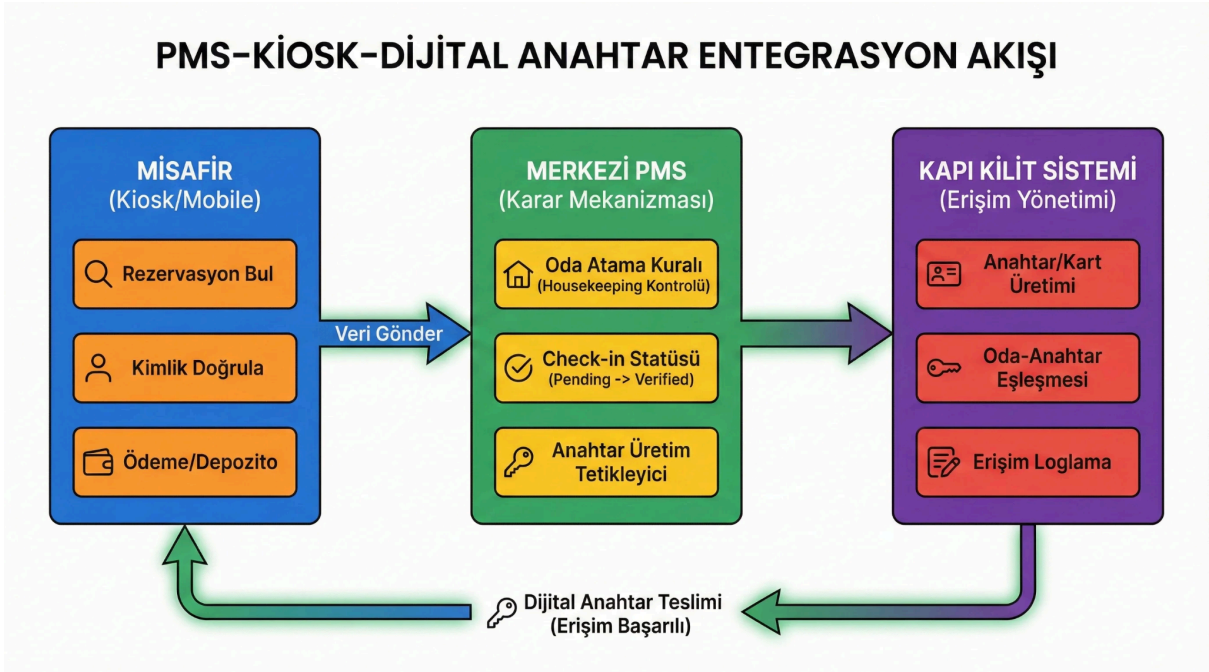


Dijital Check-in Akış & Ekran Tasarım Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; online check-in, kiosk ve mobil anahtar (mobile key) süreçlerini PMS oda atama, ödeme ve kimlik doğrulama mantığıyla tek bir akışta standardize eder. Güvenlik ve KVKK bariyerlerini netleştirerek, check-in sürelerini kısaltmayı ve istisnaları resepsiyonun yönetebileceği kontrollü bir modele dönüştürmeyi amaçlar.

Kim Kullanır?: Ön Büro, IT, Güvenlik ve Operasyon Liderleri birlikte kullanır.



“Misafirin varışından oda anahtarını almasına kadar geçen uçtan uca entegrasyon akışı.”

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Adımları Eşleştirin:** Akış şemasında veri toplama, ödeme, oda atama ve anahtar üretimi adımlarını ilgili PMS alanlarıyla eşleştirin.
- Arayüzü Tasarlayın:** Kiosk ekranlarını "minimum adım, maksimum doğruluk" mantığıyla, misafiri yormayacak şekilde kurgulayın.
- Etkiyi Ölçün:** KPI paneli üzerinden ortalama süre ve kullanım oranlarını takip ederek sürekli iyileştirme döngüsünü başlatın.

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Resepsiyon Kuyrukları	Manuel veri girişi ve kimlik tarama	Self-service kiosk / Online check-in
Anahtar Hataları	Kilit sistemi ile PMS kopukluğu	Entegre Mobile Key / Otomatik Encoder
Veri Güvenliği Endişesi	Kontrolsüz kimlik depolama	KVKK uyumlu maskeleyme ve şifreleme
Oda Atama Karmaşası	PMS kurallarının dijitalde olmaması	PMS kural setine bağlı otomatik atama
Ödeme Uyuşmazlığı	Eksik depozito / pre-auth	Entegre ödeme gateway + otomatik pre-auth

Dijital Check-in Akış Şeması (Şablon)

- **Rezervasyon Bulma:** PNR, QR Kod veya Telefon/Email ile hızlı erişim.
- **Kimlik Doğrulama:** Kiosk üzerinden pasaport/kimlik tarama ve OCR doğrulama.
- **KVKK Onayı:** Zaman damgalı (timestamp) dijital onay metni.
- **Ödeme / Depozito:** Entegre pos üzerinden pre-auth veya bakiye kapatma.
- **Tamamlama:** PMS üzerinde status güncellemesi (Check-in) ve dijital/fiziki anahtar teslimi.

KPI Panel Şablonu (Performans Takibi)

Metrik	Mevcut (Manuel)	Hedef (Dijital)	Takip
Ortalama Check-in Süresi	___ dk	< ___ dk	Günlük
Kiosk Kullanım Oranı	%0	> %___	Haftalık

İstisna / Fallback Oranı	% ____	< % ____	Haftalık
Misafir Memnuniyet Skoru	____	____	Aylık

Güvenlik & KVKK Bariyerleri

- **Şifreleme:** Misafir verileri uçtan uca şifrenmeli.
- **Veri Minimizasyonu:** Sadece yasal olarak zorunlu ve operasyonel olarak gerekli veriler toplanmalı.
- **Loglama:** Her adım (anahtar üretimi, ödeme vb.) kullanıcı ve cihaz ID bazlı loglanmalı.
- **Revoke:** Mobil anahtarların kayıp/çalıntı durumunda anında iptal edilebileceği bir mekanizma kurulmalı.

Deliverables

Dijital Akış Şeması v1.0, Kiosk Ekran Seti, Güvenlik/KVKK Kontrol Listesi, KPI Panel Mockup.



“Dijitalleşme öncesi ve sonrası check-in sürelerini ve verimlilik artışını gösteren KPI kartı.”