Dokümantasyon Envanteri & Runbook Şablonu — Yazılım / Bilgi Yönetimi (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon; web ve dijital altyapı projelerinde bilgi kaybını ve kişilere bağımlılığı azaltmak için tüm doküman türlerini tek bir envanterde toplar. Her dokümana sorumluluk (*owner*), son güncelleme (*last updated*) ve gözden geçirme döngüsü (*review cycle*) alanlarını ekler. Olası arıza (*incident*) durumlarında hızlı müdahale için standartlaştırılmış runbook sayfa yapısı sunarak bakım ve destek süreçlerinin kişilerden bağımsız, kurumsal hafızaya dayalı işlemesini sağlar. Otel (PMS/OTA/rezervasyon) ve B2B (API/portal/lead) senaryolarına tam uyumludur.

Kim Kullanır?: Ajans Proje Yöneticisi (PM), Teknik Lider (Tech Lead), Sistem Yöneticisi ve Otel/B2B IT Operasyon Sorumlusu.

Nasıl Kullanılır?

1. **Envanter Tablosunu Doldurun:** Mevcut dokümanları sisteme işleyin, eksik veya güncelliğini yitirmiş alanları önceliklendirin.
2. **Kritik Incident Runbook'larını Oluşturun:** En sık karşılaşılan 5–10 arıza/olay senaryosu için runbook şablonunu kullanarak müdahale adımlarını netleştirin.
3. **Review Takvimini İşletin:** Her major release, altyapı değişikliği veya vaka sonrası inceleme (*postmortem*) ardından sayfaları güncelleyip gözden geçirme takvimine işleyin.

TEMPLATE — Dokümantasyon Envanteri & Incident Runbook Kiti

1) Dokümantasyon Envanteri (Boş Şablon)

Doküman Türü	Kapsam	Owner	Last Updated	Review Cycle (Gün)	Link / Lokasyon	Not
Mimari Overview	Sistem mimarisi, sunucu & veritabanı haritası	Tech Lead	YYYY-AA-GG	365 Gün	Notion / Confluence	Yıllık revizyon
Setup (Local/Env)	Geliştirici kurulumu, .env	Lead Dev	YYYY-AA-GG	180 Gün	Repository / Wiki	Yeni onboarding için

	değişkenleri					
Deploy & Rollback	CI/CD süreçleri, versiyon geçiş adımları	DevOps / Dev	YYYY-AA-GG	180 Gün	DevOps Repo	Release bazlı güncel
Runbook Hub	Olay müdahale rehberleri ve arıza indeksleri	Ops PM / Support	YYYY-AA-GG	90 Gün	Runbook Hub	Çeyreklik gözden geçirme
Güvenlik Runbook	SSL, DDoS, WAF ve yetkisiz erişim protokolleri	IT Lead	YYYY-AA-GG	180 Gün	Security Wiki	Hassas erişim kilitli
KVKK / İhlal Runbook	Veri sızıntısı ve KVKK bildirim adımları	DPO / IT PM	YYYY-AA-GG	180 Gün	Legal & IT Hub	Mevzuat uyumlu

2) Runbook Sayfa Şablonu (Amaç ➔ Adımlar ➔ Kontrol)

┌──┐
│ RUNBOOK BAŞLIĞI: [Sistem / Bileşen] — [Spesifik Incident Tanımı] │
└──┘

- **Amaç (1–2 cümle):** _____

- **Ne Zaman Kullanılır? (Trigger):**
  _____
- **Risk / Uyarı (⚠️):**
  _____
- **Ön Koşullar (Erişim, Yetki, Araçlar):**
  _____

Adımlar (Numaralı):

1. **[Adım 1 - Teşhis]:**
   _____
2. **[Adım 2 - Müdahale]:**
   _____
3. **[Adım 3 - Uygulama]:**
   _____
4. **[Adım 4 - Temizlik/Sıfırlama]:**
   _____

Doğrulama (KPI / Log / Healthcheck):

- **Sağlık Kontrolü:**
  _____
- **Log Kontrolü:**
  _____
  __
- **Metrik Doğrulama:**
  _____

Geri Alma (Rollback - Varsa):

- **Geri Dönüş Adımı:**
  _____

Eskalasyon:

- **P1/P2 Durumunda Bildirim:** Kime: _____ | Kanal: _____ | SLA/Süre: _____

Sorumluluk & Takip:

- **Owner:** _____ | **Last Updated:** YYYY-AA-GG | **Review Cycle:** _____ Gün

3) Nasıl Doldurulur? (5 Kritik Kural)

1. **Eylem Odaklı Dil:** "Sistem anlatımı" değil, "Şimdi ne yapacağım?" odaklı eylem dili kullanın.
2. **Ölçülebilir ve Somut Adımlar:** Adımları belirsiz ifadeler yerine komut satırı, panel yolu veya doğrudan URL şeklinde yazın.
3. **Doğrulama Metriklerini Zorunlu Tutun:** Sorunun çözüldüğünü kanıtlayacak doğrulama adımını (*Healthcheck / Log*) eklemeden runbook'u tamamlamayın.
4. **Sorumlu ve Güncellik Şartı:** *Owner* ve *Last Updated* bilgisi eksik olan hiçbir runbook'u canlıya almayın/yayınlamayın.

5. **Postmortem Kapanış Kriteri:** Her major olay (*incident*) sonrası yapılan vaka değerlendirmesinin (*postmortem*) ardından ilgili runbook'u güncellemeyi iş kapanış şartı yapın.

4) Uygulama Örneği (CDN Cache Purge Senaryosu)

- **Runbook:** "CDN Cache Purge — Kampanya / Fiyat Sayfası Eski Görünüyor"
- **Tetikleyici (Trigger):** Kampanya güncellemesi sonrası sitenin önbellekten eski fiyat/görsel sunması.
- **Adım:** İlgili URL/path için CDN yönetim paneli veya API üzerinden Purge Cache işlemini başlatın.
- **Doğrulama:** Gizli sekme üzerinden kampanya parametreli URL'yi (?v=refresh) çağırarak yeni görsel/fiyatın yüklendiğini teyit edin.
- **Rollback:** Önbellek temizliği sonrası performans düşüşü yaşanırsa CDN önbellekleme politikasını varsayılan korumalı seviyeye çekin.

5) Kontrol Listesi (Runbook Readiness Checklist)

- [ ] Envanterdeki tüm dokümanların *Owner* ve *Last Updated* alanları dolduruldu.
- [ ] Sistemde en sık karşılaşılan ilk 10 incident senaryosu için aktif runbook hazırlandı.
- [ ] Gözden geçirme (*review*) takvimi ekibin çalışma takvimine işlendi.
- [ ] Güvenlik, KVKK ve Veri Sızıntısı runbook'ları ilgili yetkili sayfalara bağlandı ve erişim hakları tanımlandı.

Deliverables (Teslim Edilecek Çıktılar)

- **Dokümantasyon Envanteri Tablosu (Boş & Örnekli Şablon)**
- **Runbook Hub Dokümantasyon Mimarisi**
- **En Sık Karşılaşılan 10 Incident İçin Standart Runbook Sayfaları**
- **Periyodik Review & Güncelleme Takvimi**

[Checklist / Framework Card]

1200x1200px (1:1) kare formatında, modern ve kurumsal bir Dokümantasyon & Runbook Hazırlık Checklist Kartı. Koyu şık arka plan üzerinde; envanter dosyaları, büyüteçle doğrulama simgesi, güncelleme takvimi ikonu ve runbook sayfa şablonu görselleri yer alıyor. Kartın üst kısmında; "Documentation Inventory & Runbook Hub Readiness", "5 Core Rules: Action-Oriented Steps & Verification Metric Mandatory", "On-Call Incident Escalation Protocol (P1/P2)" ve "Review Cycle & Postmortem Update Standard" maddeleri scannable biçimde, yeşil tamamlandı rozetleriyle sergileniyor.

[Proof Card]

1200x1200px (1:1) kare formatında, bilgi yönetimi deliverables ve kurumsal hafıza başarısını temsil eden bir Doküman Seti / Proof Kartı. Ekran üzerinde yan yana dizilmiş Dokümantasyon Envanteri Tablosu, CDN Cache Purge Runbook Örneği ve Otel/B2B Entegrasyon Mimari Şeması görselleşiyor. Üzerinde büyük ve dikkat çekici bir "Zero Knowledge Loss & Operational Continuity" rozeti ile "100% Standart Runbook Coverage", "Defined Incident SLA & Escalation Paths", "Automated Review Tracking" gibi başarı çıktıları vurgulanıyor.