

Kullanıcı engagement modeli, mikro dönüşüm adımları

B) Engagement Tablosu (Kopyala–Yapıştır)

[Tablo] — İçerik Tüketimi Raporu Görseli

Landing/İçerik	CTR	Clicks	Engaged sessions	Engagement rate	Scroll 50%	CTA click	Not	1 ana aksiyon
_____	_____ %	_____	_____	_____%	_____	_____	_____ _____	_____

C) Triage (Önceliklendirme & Teşhis) Kuralları

- **CTR Yüksek + Engagement Düşük:** Kullanıcı arama sonucuna tıklıyor fakat sayfada kalmıyor. --> *İlk ekran deneyimi (Above the Fold) veya UX iyileştirilmeli.*
- **CTR Düşük + Engagement Yüksek:** Sayfaya gelen kullanıcı içeriği çok beğeniyor ancak arama motorlarında yeterince dikkat çekmiyor. --> *Snippet, başlık (title) ve meta açıklamaları optimize edilmeli.*
- **Scroll Düşük + CTA Düşük:** Kullanıcı sayfanın alt kısımlarına inmiyor ve butonlarla etkileşime girmiyor. --> *İçerik hiyerarşisi, okunabilirlik ve CTA görünürlüğü gözden geçirilmeli.*
- **Scroll Yüksek + Dönüşüm Düşük:** Kullanıcı içeriğin tamamını okuyor fakat aksiyona geçmiyor. --> *Teklif zayıf veya form doldurma süreçlerinde teknik/psikolojik sürtünme (friction) var.*

D) Operasyonel Kontrol Listesi

- [] Scroll (kaydırma) eşikleri sitenin içerik türlerine (blog, landing page vb.) göre özel olarak belirlendi
- [] Kullanıcının sayfadaki kritik kırılma noktalarını takip eden ana blok event'leri tanımlandı
- [] Tüm hesaplarda tutarlılık sağlamak adına KPI sözlüğü ve event isimlendirme standartları sabitlendi
- [] Performans analizi için sitenin en çok trafik alan ilk 20 landing sayfası için engagement raporu üretildi
- [] Veriler doğrultusunda en çok aksiyon kaybı yaşanan en az 5 sayfalık P1 iyileştirme listesi çıkarıldı



Engagement denetim checklist'i, operasyonel süreç yönetimi

Deliverables (Teslim Edilecek Varlıklar)

- İçerik türlerine göre ayrıştırılmış hazır Scroll & Mikro Event İzleme Kod Şablonları
- Tıklama performansı ile sayfa içi tüketimi birleştiren İki Katmanlı Raporlama Matrisi
- Metrik sapmalarına göre hızlı aksiyon almanızı sağlayan Otomatize Triage Karar Ağacı
- Öncelikli içerik ve UX revizyonları için P1 Optimizasyon Backlog Şablonu