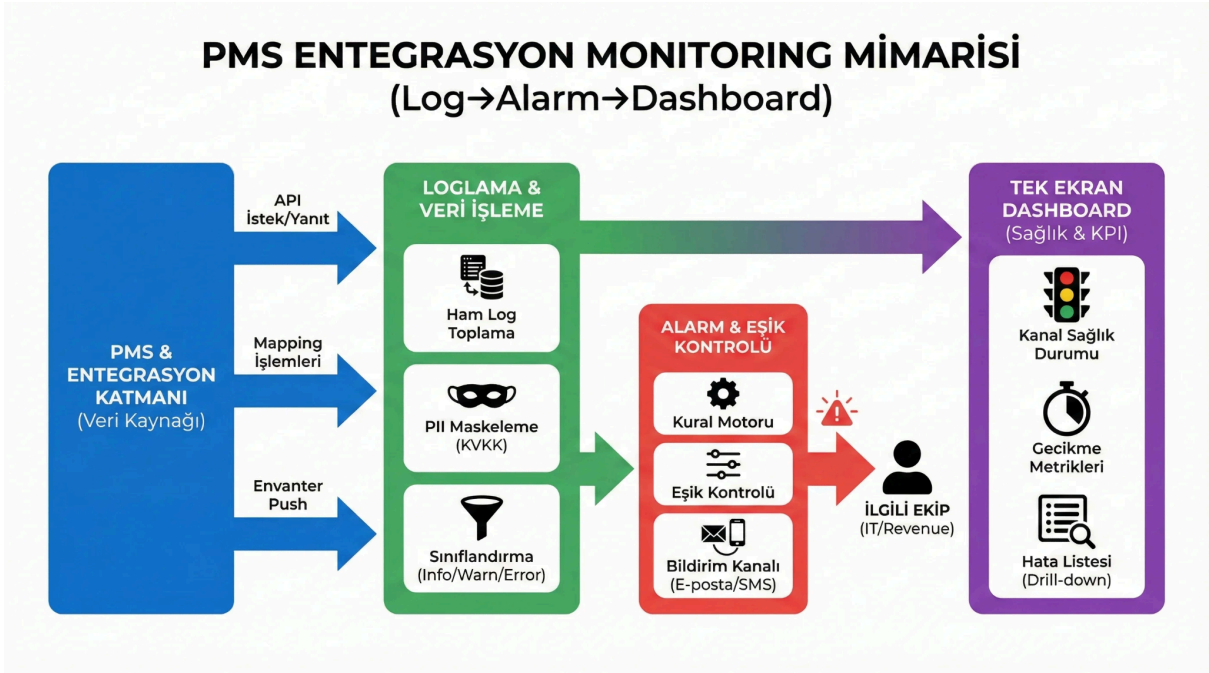


Entegrasyon Hata Ayıklama Akışı & SLA Maddeleri Kontrol Listesi (v1.0)

Asset Amacı: Bu kontrol listesi; PMS entegrasyonlarında monitoring mimarisini (log–alarm–dashboard) standartlaştırır ve hata anında uygulanacak 8 adımlı debugging akışını netleştirir. Amacı; hataları erken alarm ile yakalamak, çözüm süresini (MTTR) düşürmek ve Kök Neden Analizi (RCA) ile hataların tekrarını önlemektir.

Kim Kullanır?: IT ekipleri, Revenue/Dağıtım yöneticileri, Operasyon liderleri ve Tedarikçi yöneticileri birlikte kullanır.



“Log, alarm ve dashboard mimarisini gösteren teknik izleme şeması.”

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Dashboard & Alarm:** Sağlık metriklerini ve alarm eşiklerini (timeout, anomali vb.) tanımlayıp tüm veriyi tek bir izleme ekranında toplayın.
- SLA & Eskalasyon:** Sorumluluk matrisini (RACI) ve eskalasyon kanallarını yazılı hale getirerek testlerini gerçekleştirin.
- Debugging & RCA:** Bir olay yaşandığında 8 adımlı hata ayıklama akışını uygulayın ve çözüm sonrası RCA aksiyonlarını backlog'da kapatın.

Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Hata sınıfları (API hatası, mapping uyumsuzluğu, limit aşımı) tanımlandı.
- Log standardı oluşturuldu (Hassas veri/PII maskelendi, Correlation ID eklendi).
- Alarm eşikleri (Başarısız veri iletimi, envanter anomalisi vb.) belirlendi.

- [] 7/24 eskalasyon kanalları ve müdahale edecek teknik ekip listesi güncellendi.
- [] SLA yanıt ve çözüm süreleri tedarikçi bazlı yazılı hale getirildi.
- [] Kök Neden Analizi (RCA) şablonu ve süreç zorunluluğu tanımlandı.

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Geciken Hata Tespiti	İzleme ekranı/alarm eksikliği	Merkezi Dashboard + Anlık Alarm
Uzun Çözüm Süresi	Sorumluluk belirsizliği	SLA Maddeleri + Eskalasyon Planı
Tekrar Eden Hatalar	RCA yapılmaması	Zorunlu RCA Süreci + Backlog Takibi
Veri Tutarsızlığı	Mapping değişimleri	Onaylı Mapping Değişim Süreci
Log Karmaşası	Standart dışı log yapısı	Correlation ID + Merkezi Loglama

14 Günlük İzleme & SLA Sprint Planı

- **Gün 1-4:** Hata sınıflarının tespiti, PII maskeli log standartlarının oluşturulması ve ilk dashboard taslağının (v1) hazırlanması.
- **Gün 5-8:** Eskalasyon kanallarının testi, SLA yanıt sürelerinin belirlenmesi ve kritik "boş envanter" alarm senaryosunun denenmesi.
- **Gün 9-11:** Mapping değişim onay süreçleri, 8 adımlı debugging kartının basılması ve RCA şablonunun sisteme entegrasyonu.
- **Gün 12-14:** Simülasyon (Hata tatbikatı), alarm kirliliğini (noise) azaltma iyileştirmeleri ve eğitimlerin tamamlanması.

Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

KPI	Öncesi	Sonrası (Hedef)	Takip
MTTR (Ort. Çözüm Süresi)	Yüksek	< ____ Saat	Haftalık

Hata Yakalama (Alarm/Şikâyet)	Şikâyet Odaklı	Alarm Odaklı	Günlük
SLA Uyumlu (%)	Belirsiz	> %____	Aylık
Tekrar Eden Hata Sayısı	Yüksek	Azalan Trend	Aylık

Deliverables

Monitoring Metrik Seti, Alarm Eşik Dokümanı, SLA & Sorumluluk Matrisi, 8 Adım Debugging SOP'u, RCA Takip Sistemi.



“Kriz anında uygulanacak 8 adımlı hızlı hata ayıklama akış kartı.”