Erişim Log Alanları & Dashboard Örnek Şablonu — Veri Analizi & Raporlama (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon, otellerin PMS, admin panel ve sunucu erişim loglarını ortak bir alan setiyle standardize etmesini ve bu veriden günlük izleme dashboard'ları üretmesini kolaylaştırır. Amaç; KVKK denetimlerinde "kim erişti?" kanıtını hızla sunmak ve şüpheli erişimleri dashboard üzerinden erken tespit etmektir. Şablon, log alanları + 3 dashboard senaryosu KPI seti içerir.

Kim Kullanır?: IT/teknik ekip, ajans yöneticisi, operasyon lideri (yönetim görünümü için GM).

Nasıl Kullanılır?

1. **Log Alan Setini Map Edin:** PMS, yönetim paneli, veritabanı ve sunucu log verilerini aşağıda verilen standart alan setiyle eşleştirin.
2. **Saat Senkronunu ve Formatı Doğrulayın:** Tüm sistemlerin NTP sunucusu üzerinden saat senkronizasyonunu kontrol edin, fail/success sonuçlarını sabitleyin.
3. **Dashboard Rutinini Başlatın:** Tanımlı 3 dashboard senaryosuna göre günlük 5 dakikalık hızlı izleme ve alarm kontrol rutinini devreye alın.

TEMPLATE — LOG ALAN SETİ (KOPYALA–YAŞAT)

A) Minimum Alan Seti (Zorunlu)

Plaintext
event_id: _____
system: PMS / AdminPanel / Server / DB / CRM
user_id: _____
role: _____
action: LOGIN / LOGOUT / VIEW / EDIT / EXPORT / ROLE_CHANGE
timestamp (ISO + TZ): _____
ip_address: _____
result: SUCCESS / FAIL

B) Önerilen Alanlar (Opsiyonel Ama Güçlü)

Plaintext
object (reservation_id, guest_id vb.): _____
device/session_id: _____
user_agent: _____
reason (fail nedeni): _____
geo_hint (opsiyonel): _____

C) Timestamp Standardı & Kural Seti

- **Tek Format:** `YYYY-MM-DDTHH:mm:ss+03:00` (ISO 8601 Standardı)
- **Saat Senkronizasyonu:** Tüm sistemlerde merkezi NTP (Network Time Protocol) kullanımı zorunludur (Varsayım).
- **Zaman Sapması Bildirimi:** Sistemler arası 5 saniyeyi aşan sapmalar otomatik alarm kuralına bağlanmalıdır.

TEMPLATE — 3 DASHBOARD SENARYOSU KPI SETİ

1) Günlük Erişim Özeti

- **Toplam Login (Sistem Bazlı):** PMS, Admin Panel, CRM ve DB üzerindeki toplam oturum açma sayısı.
- **Fail Login Sayısı ve Oranı:** Başarısız giriş denemelerinin toplam erişim denemesine yüzdesi.
- **Olağan Dışı Saat Girişleri:** Mesai saatleri dışındaki (00:00–06:00) erişim hareketleri ve oturum sayıları.
- **En Çok Giriş Yapılan Sistem:** Gün içerisinde en yoğun erişim trafiği alan platform/yazılım.

2) Şüpheli Erişim Sinyalleri

- **10 Dakikada 5+ Fail Login:** Tek kullanıcı veya IP adresi üzerinden arka arkaya gelen başarısız deneme alarmı.
- **24 Saat İçinde 3+ IP:** Aynı kullanıcı hesabı üzerinden farklı IP adresleriyle açılan oturum takibi.
- **EXPORT Aksiyon Artışı:** Veri indirme/dışa aktarma (EXPORT) işlemlerindeki anormal haftalık sapma oranı.
- **ROLE_CHANGE Olayları:** Kullanıcı yetki ve rol değişikliklerinin günlük bazda kritik takibi.

3) Denetim Kanıt Paneli

- **Log Kapsama Oranı (%):** Merkezi log sistemine veri aktaran otel sistemlerinin oranı.
- **Log Saklama Etiketi:** Mevzuat gereği saklanan verilerin süre etiketi (Varsayım: 90/180/365 gün).
- **Son 30 Gün Örnek Olay:** Denetim anında hızlı sunulabilir zamansal akış (timeline) ve ham log seti bağlantısı.

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- **1x** Standart Log Alan Seti Dokümanı & JSON/CSV Veri Mimarisi Şablonu
- **1x** 3 Temel Senaryo İçin Hazır Dashboard KPI Seti (Looker Studio / Power BI)
- **1x** Günlük Erişim İzleme & Sorumluluk Atama Prosedür Notu

[Dashboard Mockup] — "Kim, ne zaman, hangi sistem dashboard kartı, otel bağlamı" *1200×1200px kare formatında, Güvenlik ve Log İzleme Dashboard Kartı. Toplam Başarılı/Başarısız Giriş Sayısı, Şüpheli Gece Oturumları, Anormal EXPORT Hareketleri ve Sistem Bazlı Erişim Dağılımını gösteren canlı izleme paneli.*

[Akış Diyagramı] — "Log➔dashboard akışı, otel bağlamı" *1920×1080px geniş ekran formatında, Log Standartlaştırma ve Dashboard Akış Şeması. Otel Sistemleri (PMS, Admin Panel, DB) ➔ Standart Log Formatı Mapping ➔ NTP Saat Senkronu ➔ Merkezi Log Deposu ➔ 3'lü Dashboard ve Alarm Sistemine Veri Aktarım Mimairisi.*