

ESG KPI & Benchmark Framework Özeti

Dokümanı — ESG Benchmark (v1.0)

Asset Amaç: Bu mini rehber, 2026 sonrası oteller için ESG benchmark yaklaşımını tek sayfalık bir “framework özeti”ne indirger: enerji/su/atık/karbon KPI sözlüğü, benchmark okuma kuralları ve kurumsal RFP dili aynı dokümanda birleşir. Amaç; ESG’yi hem operasyon hem satış tarafında ölçülebilir ve şeffaf bir argümana dönüştürmektir.

Kim Kullanır?: GM/otel sahibi, kurumsal satış, pazarlama, teknik/operasyon ekipleri.

Nasıl Kullanılır?

- KPI Sözlüğünü Otelinize Uyarlayın:** Enerji, su, atık ve karbon metriklerini tesis tipinize göre (resort vs. şehir oteli; Antalya/Bodrum iklim ve sezon dinamikleriyle) özelleştirin.
- Benchmark Bandını Doğru Filtrelerle Çıkarın:** Verileri “aynı segment + benzer iklim” filtrelerinden geçirerek kıyaslama bandını belirleyin ve uzun vadeli trendleri izleyin.
- RFP Ekini Satış Dokümanlarına Dahil Edin:** Kurumsal satış ve B2B süreçleri için 10 kritik ESG göstergesini içeren eki şeffaf kaynak ve dönem notlarıyla tekliflerinize ekleyin.

MİNİ GUIDE (5 BÖLÜM)

1. KPI Sözlüğü (Tüketim + Maliyet Ayrımı):

- Enerji:** Geceleme başına elektrik/doğalgaz tüketimi (kWh/guest night) ve birim enerji maliyeti.
- Su:** Geceleme başına su tüketimi (litres/guest night) ve gri su/geri kazanım oranı.
- Atık:** Kişi başı günlük atık miktarı (kg/guest), geri dönüşüm oranı (%) ve kompost/gıda atığı yönetimi.
- Karbon:** Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları (kg \$CO_2e\$/guest night) ile karbon ayak izi maliyet etkisi.

2. Benchmark Okuması:

- Yanıltıcı kıyaslamaları önlemek için resort/city ayrımı, iklim kuşağı ve sezonsallık filtreleri uygulanır. Gerçekleşen PMS/fatura verileri (actual) ile tahmini sektör ortalamaları (proxy) birbirinden net çizgilerle ayrılır.

3. ESG Skor Kartı:

- Her KPI için mevcut durum ölçülür, 0–100 arası çevresel skor üretilir ve buna bağlı olarak 30/90 günlük aksiyon planları devreye alınır.

4. B2B / RFP Dili:

- Kurumsal şirketlerin ve acentelerin RFP (Request for Proposal) süreçlerinde talep ettiği 10 temel ESG göstergesi, doğrulanabilir kanıt ve iz notlarıyla satış materyallerine dönüştürülür.

5. 180 Gün Ritmi:

- Düzenli aralıklarla vaka örnekleri, sertifikasyon şartları ve sürdürülebilirlik terimleri tazelenerek sistem güncel tutulur.

10 MADDELİK HIZLI KAZANIM

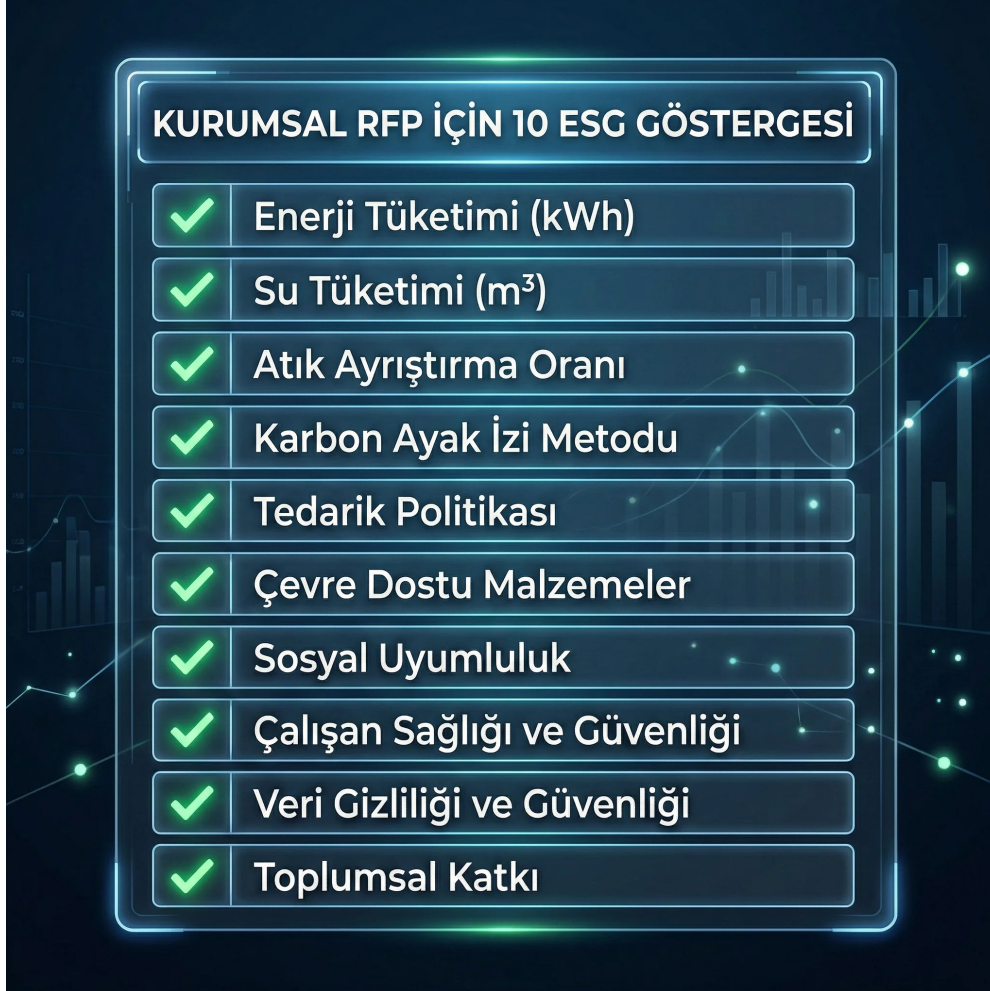
1. **KPI'ları Tek Panelde Toplayın:** Enerji, su, atık ve karbon verilerini karmaşık tablolar yerine tek bir özet gösterge panelinde birleştirin.
2. **Doğru Filtrelerle Benchmark Bandı Çıkarın:** Kıyaslama yaparken tesisinizi yalnızca aynı segment ve benzer iklim koşullarındaki rakiplerle eşleştirin.
3. **Trend Bazlı Raporlayın:** Kararlarınızı tek bir ayın verisine göre değil, en az 3–6 aylık trend eğrilerine bakarak verin.
4. **Metodoloji Notunu Sabitleyin:** Karbon emisyonu hesaplamalarında kullanılan standart ve katsayıları doküman altında açıkça belirtin.
5. **Ölçmeden İddia Üretmeyin:** Atık ve geri dönüşüm süreçlerinde tartım ve ölçüm disiplini kurmadan pazarlama söylemi oluşturmayın.
6. **10 Göstergeli RFP Ekini Hazırlayın:** Kurumsal satış ekibine B2B tekliflerde kullanılmak üzere hazır ESG veri kartı sunun.
7. **Doğrulanabilir Mikro Mesajlar Kullanın:** Misafir iletişimde genel geçer yeşil ifadeler yerine rakamsal ve kanıtlanabilir mesajlar tercih edin.
8. **30 Günde 3 Hızlı Kazanım Projesi Seçin:** Misafir konforunu etkilemeyecek 3 hızlı tasarruf ve iyileştirme projesini hemen başlatın.
9. **90 Günde Skor Kartını Güncelleyin:** Üçüncü ayın sonunda hedeflenen ESG skorları ile gerçekleşen değerleri karşılaştırıp revize edin.
10. **180 Günde Trend Ritmini Yenileyin:** Altıncı ayda sektördeki yeni ESG standartlarını ve iyi uygulama örneklerini sisteme entegre edin.

3 SIK HATA + ÇÖZÜM

Hata	Kök Neden	Çözüm
ESG'yi sadece PR gibi anlatmak	somut veri eksikliği	KPI + kaynak + dönem notu ile konuş
Farklı segmentleri aynı benchmark'a sokmak	elma ile armut kıyası	resort/city ve iklim filtresi koy
Atık/karbonu ölçmeden iddia etmek	kontROLSÜZ yeşil aklama (greenwashing)	ölçüm planı + metodoloji notu ekle

CTA & NEXT STEP

- **CTA:** ESG Benchmark & Sürdürülebilirlik Strateji Görüşmesi Planla — KPI sözlüğünü ve RFP ekini otelinize göre birlikte netleştirelim.



[Checklist] — 1200×1200 — esg-rfp-10-indicators-card-01.webp — “RFP için 10 ESG göstergesi kartı, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, Kurumsal RFP İhtiyaçlarına Özel 10 ESG Göstergesi Kartı. Enerji yoğunluğu, su tüketimi, sıfır atık oranı, yenilenebilir enerji kullanımı, GSTC sertifikasyonu ve karbon ayak izi gibi B2B tekliflerde aranan 10 ana kriterin yer aldığı infografik kart.



[Score Card] — 1200×1200 — esg-benchmark-scorecard-sample-02.webp —
“ESG skor kartı örneği, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, Tesis ESG Skor Kartı Örneği. Tesisin Çevre (E), Sosyal (S) ve Yönetişim (G) alt başlıklarındaki performansını 100 üzerinden puanlayan, bölgesel benchmark ortalaması ile kıyaslayan ve 30/90 günlük aksiyon seviyesini gösteren görsel skor paneli.



[Roadmap] — 1920×1080 — esg-30-90-180-days-roadmap-03.webp — “30/90/180 gün yol haritası kartı, otel bağlantısı”

1920×1080px geniş ekran formatında, ESG Sürdürülebilirlik 30/90/180 Günlük Dönüşüm Yol Haritası. Gün 1–30 (Ölçüm & Hızlı Kazanımlar), Gün 31–90 (Skor Kartı Kalibrasyonu & B2B Entegrasyonu) ve Gün 91–180 (Sürekli İyileştirme & Sertifikasyon) adımlarını içeren süreç haritası.