

Esnek Rezervasyon / Flex-Stay Model Tasarım Şablonunu İndir — 2026 (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; flex-stay, open-date ve multi-stay gibi yeni nesil esnek modelleri 2026 perspektifinde sağlam bir kural setine bağlamak için hazırlanmıştır. Değişiklik limitleri, son işlem tarihleri ve fiyat farkı otomasyonu gibi kritik parametreleri tek çerçevede planlayarak, dönüşüm oranlarını artırmayı ve iptal kaynaklı yield (verim) kaybını kontrol altında tutmayı amaçlar.

Kim Kullanır?: Revenue Manager, rezervasyon lideri, online satış, ürün ve politika geliştirme ekipleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Model Seçimi:** Otelinize en uygun esnek model tipini (Flexible, Flex-Stay, Open-Date vb.) seçin ve hedef segmentinizi tanımlayın.
- Kural Seti (PolicyRules):** Değişiklik limitlerini, ücretsiz pencere süresini ve penaltı koşullarını "Model Kural Kartı" üzerinde doldurun.
- Teknik Denetim:** PMS üzerindeki "Change History" ve raporlama ayrımlarını kontrol ederek süreci KPI setiyle izlemeye başlayın.

TEMPLATE – Model Kural Kartı

Model	ChangeLimit	Son Değişiklik Tarihi	Ücretsiz Pencere	Fiyat Farkı Kuralı	Penaltı / No-show
Flexible	Sınırsız	Girişe 24 Saat	Mevcut	Dinamik Fark	Standart
Flex-Stay	2 Kez	Girişe 7 Gün	İlk 48 Saat	Sabit Fark + Dinamik	1 Gece Penaltı
Open-Date	1 Kez	Belirsiz	Yok	Yeni Tarih ADR	İade Edilemez

TEMPLATE – PMS Uyum Checklist

- [] **Ayrı Rate Plan:** Esnek modeller için özel fiyat kodları (Rate Code) tanımlandı mı?
- [] **Loglama:** PMS üzerinde "Change History" tüm değişiklikleri kullanıcı bazlı kaydediyor mu?
- [] **Otomasyon:** Tarih değişikliğinde oluşan fiyat farkı sisteme otomatik yansıyor mu?
- [] **Raporlama:** İptal ve No-show verileri esnek modeller bazında ayrıştırılabilir mi?
- [] **Kanal Uyumu:** Channel Manager üzerinden esneklik kuralları OTA'lara doğru akıyor mu?

TEMPLATE – KPI Seti (İzleme Paneli)

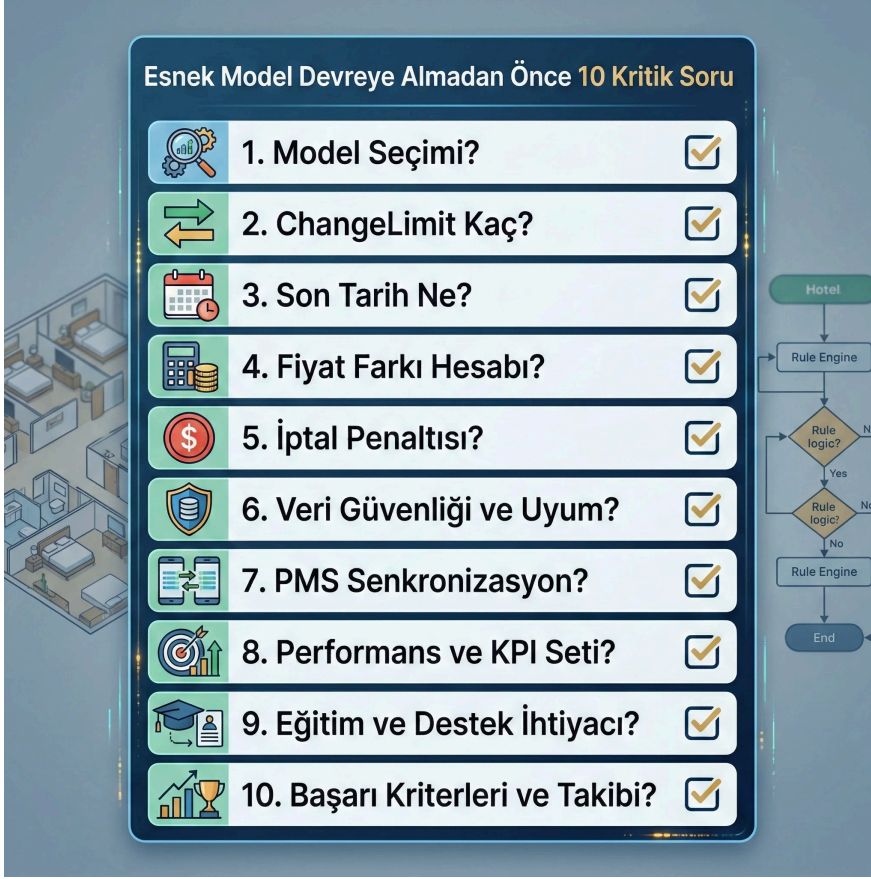
- **Dönüşüm (Conversion):** Flex modeller vs. klasik modeller arasındaki satış performans farkı.
- **İptal Oranı:** Esneklik arttıkça iptal oranındaki değişim trendi.
- **Net ADR/Yield:** Esnek modellerin toplam oda gelirine ve ortalama fiyata net katkısı.
- **Modification Rate:** Rezervasyon başına düşen ortalama değişiklik sayısı.
- **Operasyonel Yük:** Call center ve rezervasyon ekibine düşen manuel işlem hacmi.

Kontrol Listesi

- [] Seçilen esnek modelin hedef kitlesi ve segmenti net mi?
- [] Değişiklik ve iptal pencereleri "PolicyRules" içerisinde tanımlandı mı?
- [] Fiyat farkı hesaplama mantığı misafire şeffaf şekilde sunuluyor mu?
- [] PMS ve Channel Manager entegrasyonu teknik olarak test edildi mi?
- [] Hukuki metinler (KVKK ve Mesafeli Satış) prensip kurallarına göre güncellendi mi?

Deliverables Listesi

- **Model Kural Kartı (v1.0):** Teknik kısıtlar ve esneklik limitleri.
- **PMS Sync & Log Rehberi (v1.0):** Entegrasyon ve kayıt standartları.
- **Flex-Stay KPI Scorecard (v1.0):** Performans ölçüm metrikleri.
- **Esnek Model Satış Scriptleri (v1.0):** Misafir iletişim şablonları.



"Esnek rezervasyon modelleri tasarımı için 10 kritik soru ve kural kartı."



"Esnek modellerin gelir artışı ve iptal oranları üzerindeki etkisini gösteren KPI grafiği."