

Event App + NFC Kullanım Akışı Şablonu — Creative / Event Tech (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon, otel etkinliklerinde event app ve NFC bilekliğin uçtan uca kullanımını (kayıt/opt-in → mobil check-in → cashless → etkileşim → raporlama) tek akışta standardize eder. Amaç; kuyrukları azaltırken destek masası yükünü kontrol etmek, PMS/CRM entegrasyonunu netleştirmek ve KVKK/izin süreçlerini tasarımın parçası haline getirmektir.

Kim Kullanır?: Etkinlik / MICE Yöneticisi, Operasyon / Ön Büro Ekibi, IT / AV Sorumlusu, Pazarlama Ekibi, Ajans Prodüktörü.

Nasıl Kullanılır?

- Teknoloji Set-up'ını Seçin:** Etkinliğin hedefine ve ölçeğine göre minimum set-up (QR + App) veya genişletilmiş set-up (NFC Cashless + Live Poll) seçiminizi yapın.
- Akış Şemasını ve Sorumluları Belirleyin:** Kayıttan raporlamaya kadar olan her adımın veri alanlarını, sorumlu kişilerini ve olası sistem kesintileri için çevrim dışı (fallback) planlarını doldurun.
- Raporlama & Entegrasyonu İzleyin:** Etkinlik sonrasında katılım, temassız harcama ve etkileşim metriklerini Looker Studio / Dashboard üzerinden takip ederek aksiyon planı çıkarın.

A) UÇTAN UCA EVENT TECH AKIŞ ŞEMASI

- Kayıt Formu & Veri Alanları:** Ad, Soyad, E-posta, GSM, Şirket/Unvan, Konaklama/Rooming Tipi.
- Opt-in & KVKK Muvafakat Adımı:** Dijital aydınlatma metni onayı, pazarlama izni ve veri işleme açık rıza kontrolü.
- RSVP & Dijital QR Bilet:** Otomatik üretilen kişiye özel QR kodun e-posta ve Event App cüzdanına (Apple/Google Wallet) iletilmesi.
- Mobil Check-in & Kart/Bileklik Eşleşmesi:** Kiosk veya el terminalinden QR tarama ile 3 saniyede hızlı geçiş.
 - Çevrim Dışı (Fallback) Planı:** İnternet/sunucu kesintilerinde yerel ağda çalışan offline lisans ve el tipi basılı arama listesi.
- NFC Cashless (Temassız Bakiye/Harcama):** Bileklik/kart yükleme, F&B/bar noktalarında temassız ödeme ve harcama limiti tanımı.
 - Kayıp Bileklik Prosedürü:** Bakiye dondurma, ana kimlik doğrulama ile anında yeni NFC bileklik tanımlama ve eskiyi sistemden düşme.
- Social Wall & Live Poll (Etkileşim):** Canlı anketler, soru-cevap oturumları ve moderasyonlu fuaye sosyal duvar yayını.
 - Moderasyon Sorumlusu:** Moderatör paneli üzerinden küfür, uygunsuz içerik ve rakip marka filtresi aktif.
- PMS / CRM Eşleşmesi:** Katılım ve harcama verilerinin otel PMS (Property Management System) ve CRM altyapısına anlık aktarımı.

- **Raporlama & Dashboard Metrikleri:** Ortalama check-in süresi, NFC cashless harcama hacmi, destek masası başvuru sayıları ve anket katılım oranları.

B) SET-UP Mimarisi (MİNİMUM vs. GENİŞLETİLMİŞ)

SEÇİLEN TEKNOLOJİ MİMARİSİ		
[] MINIMUM SET-UP		
• QR Kod Check-in		
• Dijital Etkinlik Programı (Event App / Web App)		
• Push Bildirimler & Duyuru Akışı		
[x] GENİŞLETİLMİŞ SET-UP (Tavsiye Edilen)		
• QR Check-in + NFC Cashless Harcama Bilekliği		
• Live Poll (Canlı Oylama) + Social Wall Moderasyonu		
• Anlık Looker Studio / PowerBI Analitik Dashboard Entegrasyonu		

C) OPERASYONEL NOTLAR & SAHA KONTROLLERİ

- **Destek & Kriz Masası Konumu:** Kayıt alanından bağımsız, ana fuaye girişinde kullanıcı/teknik sorunlarını çözmek üzere izole edildi.
- **Yedek NFC Bileklik / Kart Stoğu:** Toplam katılımcı sayısının %15'i oranında boş yedek NFC bileklik alanda hazır bulunduruluyor.
- **Kiosk & El Terminali Sayısı (Varsayım):** Her 150 katılımcı için 1 adet hızlı QR okuma kiosku ve 1 adet el terminali planlandı.
- **İnternet & Kiosk Güvenliği:** Etkinlik yazılımları için izole VLAN/SSID ağı, statik IP ve kesintisiz 4G/5G yedekli modem altyapısı sağlandı.

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Uçtan Uca Event App & NFC Akış Diyagramı
- 1x Saha Rol Dağılımı & Fallback (B Planı) Prosedürleri
- 1x KVKK / Opt-in Veri Alanları Şablonu
- 1x Looker Studio Dashboard Metrik Seti Dokümanı

[Proof Card] — “Şablon deliverables proof kartı” 1200×1200px kare formatında, Otel Etkinlik Teknolojileri & NFC Paketi Proof Görseli. Koyu karbon gri zemin üzerinde neon fütüristik mor ve siber mavi detaylar: Sol tarafta "Event App + NFC Kullanım Akışı" doküman kapağı, ortada NFC bileklik tarama simülasyonunu ve Looker Studio analitik dashboard'unu gösteren akıllı telefon/tablet ekranı mockup'ı, sağ tarafta ise onaylanmış PMS/CRM entegrasyon ve veri güvenliği rozeti yer almaktadır.