

FAQ İçerik & FAQ Schema Uygulama Checklist'ini İndir — SEO / Content SEO (v1.0)

Asset Amacı: Bu asset, SSS sorularını veriye dayalı seçip kısa cevap standardıyla yazmanızı ve FAQ schema'yı doğru şekilde uygulayıp test etmenizi sağlar. Amaç; dağınık SSS'leri "tek kaynak" bir sisteme dönüştürmek, sayfa hiyerarşisini bozmadan uygulamak ve AEO/voice tarafında net cevap blokları üretmektir. Ayrıca Google'ın FAQ rich results gösterimini sınırladığı gerçeğiyle, beklentiyi "SERP açılırları"ndan "kalite + anlaşılabilirlik + dönüşüm"e taşır.

Kim Kullanır?: SEO uzmanı, içerik editörü, çağrı merkezi / satış lideri, web geliştirici.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Soru Konsolidasyonu:** 30–50 ham soruyu topla (Search Console + PAA + çağrı merkezi).
- Standardizasyon ve Yazım:** 10 soruluk minimum seti seçip cevapları 2–4 cümle standardında yaz.
- Teknik Entegrasyon:** Schema'yı uygula, test et, 30/90 gün performans notu düş ve güncelle.

B) Template (Boş Şablon Alanları)

1) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

No	Problem / Boşluk	Kök Neden	Öncelikli Aksiyon (Çözüm)	İlgili Departman / Alan
01	SSS dağınık, işe yaramıyor	Veri yok, tekrar var	30–50 ham soru → 10 çekirdek soru	İçerik / SEO Stratejisi
02	Cevaplar uzun	Blog yazısı gibi yazılıyor	2–4 cümle standardı + linkle detay	Editör / İçerik Üretimi
03	Schema hatalı	Template/test yok	Rich Results Test + URL Inspection rutini	Teknik SEO / Dev
04	Rich result görünmüyor	Gösterim kısıtları	Beklentiyi UX/AEO'ya çevir, kaliteyi koru	Strateji ve Yönetim

2) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i (10 Soruluk Minimum Set)

- Soruların kaynağı arama verisi ve gerçek müşteri sorularından (en az 2 kaynak) seçildi mi?
- Sorular funnel yapısına göre (ToFu/MoFu/BoFu) etiketlendi mi?
- Aynı anlama gelen mükerrer sorular birleştirilerek tekrar oranı azaltıldı mı?
- Her cevap 2–4 cümle bandında kalarak, ilk cümlede doğrudan yanıtı veriyor mu?
- Cevaplarda teknik jargon azaltılıp, net bir sonraki adım ("next step") eklendi mi?
- SSS yerleşimi (sayfa içi blok / SSS hub / blog sonu) stratejik olarak seçildi mi?
- FAQ schema yalnızca sayfada fiziksel ve görünür olarak yer alan gerçek SSS'ler için eklendi mi?
- Schema zorunlu alanları (FAQPage → mainEntity → Question/Answer) eksiksiz dolduruldu mu?
- Yapısal veriler Rich Results Test ve URL Inspection araçları kullanılarak doğrulandı mı?
- Yayın sonrası takip için performans raporu alanı ve geri bildirim kanalı tanımlandı mı?

3) 14 Günlük Sprint Planı

- Gün 1–2:** Soru havuzu çıkar (Search Console + PAA + çağrı merkezi)
- Gün 3:** Gruplama ve öncelik (ToFu/MoFu/BoFu) → 10 çekirdek soru belirleme
- Gün 4–5:** Cevap standardı ile yazım (2–4 cümle kuralı)
- Gün 6:** Yerleşim kararı (sayfa içi / hub / blog) + iç link planı
- Gün 7:** FAQ schema şablonunun teknik olarak eklenmesi
- Gün 8:** Rich Results Test + URL Inspection kontrollerinin yapılması
- Gün 9–10:** Mobil ve CWV etkisi kontrolü (hafif ve esnek modül kullanımı)
- Gün 11:** Yayınlama ve eski/hatalı iç linklerin temizlenmesi
- Gün 12–14:** 30 günlük KPI takibi için takvim slotu açılması ve rapor notlarının hazırlanması

4) KPI Takip Tablosu

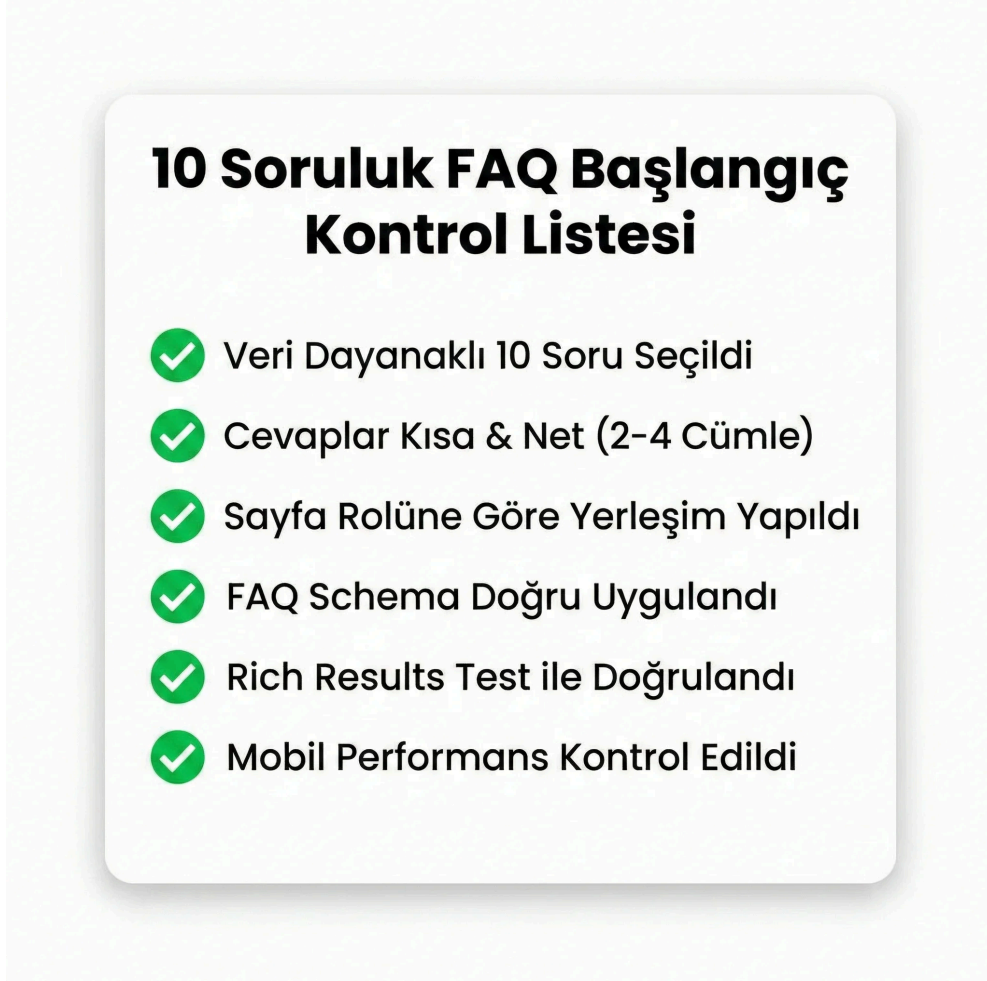
Aşağıdaki yapı görsel referans "image_f9195d.png" temel alınarak yapılandırılmıştır:

Ölçüm Alanı	Başlangıç (Pre-FAQ)	30. Gün Sonucu	Fark (%)
CTA Tıklaması	_____	_____	+ % ---
Dönüşüm Oranı	_____	_____	+ % ---
Sayfa Etkileşimi	_____	_____	+ % ---
Destek/Çağrı Yüğü	_____	_____	- % ---

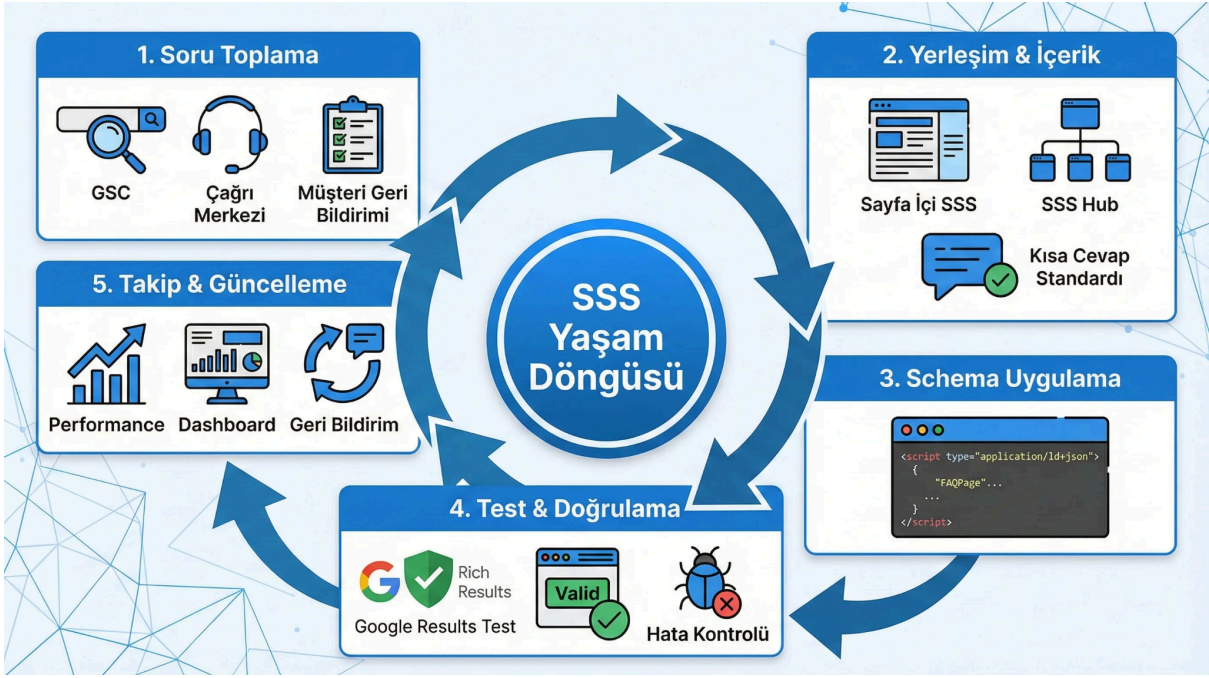
PAA/Snipet Görünürlüğü	_____	_____	+ % ---
------------------------	-------	-------	---------

Deliverables & Görsel Notlar

- **Teslimatlar:** Soru havuzu (ham + gruplanmış), 10 soruluk minimum FAQ seti + cevap standardı dokümanı, Yerleşim planı (sayfa içi/hub/blog), FAQ schema template + test çıktısı, 30/90 gün takip notları.



“10 soruluk minimum FAQ checklist kartı, schema ve test adımları”



“SSS üretim ve test akışı diyagramı, süreç görselleştirme”