

GA4 & Measurement Culture Eğitim Planı (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon, otel ekiplerinde "Event-First Analytics" (Olay Odaklı Analitik) kültürüne geçişi; eğitim, dokümantasyon ve süreç üçlüsüyle planlamanızı sağlar. Pazarlama, IT ve Operasyon birimleri için özelleştirilmiş modüller tanımlayarak, verinin sadece toplanmasını değil, doğru yorumlanıp karara dönüştürülmesini standardize eder.

Kim Kullanır?: Otel Pazarlama Lideri, IT Lideri, Operasyon/Call Center Yöneticisi ve Ajans Partnerleri.



"Eğitim modüllerini, dokümantasyon gerekliliklerini ve kültürel dönüşüm kurallarını özetleyen 1:1 kart."

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Rol Bazlı Eğitim:** Ekipleri görevlerine göre ayırın (Yönetim, Teknik, Operasyon) ve ilgili eğitim modüllerini atayın.
- Sözlük Kilitleme:** Event Dictionary ve DataLayer dokümanlarını "Tek Kaynak Gerçek" (Single Source of Truth) olarak sisteme işleyin.
- 90 Günlük Değişim:** Belirlenen planı uygulayın; her ayın sonunda kültür KPI'larını (Örn: Raporlardan karar çıkma oranı) gözden geçirin.

Ölçüm Kültürü & Dokümantasyon Paketi

Analitik dönüşümü şu "Zorunlu Dokümantasyon Seti" ile mühürleyin:

- Measurement Plan (v1.0):** İş hedefleriyle KPI'ların evliliği.
- Event & DataLayer Dictionary:** Hangi veri nereden, hangi formatta ve kimin sorumluluğunda akıyor?
- QA Playbook:** "Preview → DebugView → Rapor" üçlemesinde hatasız yayın prosedürü.
- Change Log:** Sistemdeki her güncellemenin (v1.1, v1.2...) izlenebilir tarihçesi.

90 Günlük Analitik Dönüşüm Planı

Periyot	Odak	Kritik Aksiyon
0–30 Gün	Temel & Sözlük	Envanter çıkarımı ve ana event setinin (Sözlüklerin) kilitlenmesi.
31–60 Gün	Rapor & QA	Funnel raporlarının dashboard'a taşınması ve rutin QA süreçlerinin başlatılması.
61–90 Gün	Süreç & Kültür	Ekip eğitimlerinin tamamlanması ve "Veriye Dayalı Karar" ritminin kurulması.

Aylık Kültür & Sağlık Kontrolü

- Dönüşüm (Conversion) seti hala sade mi (2–5 makro)?
- Event sözlüğünde dokümante edilmemiş bir sapma (drift) var mı?
- Her yeni yayın öncesi QA Playbook eksiksiz uygulanıyor mu?
- Yönetim toplantılarında raporlar sadece "sayı" mı veriyor yoksa "aksiyon kararı" mı çıkartıyor?

Deliverables

Rol Bazlı Eğitim Müfredatı, Measurement Plan Dokümanı, QA Playbook, 90 Günlük Yol Haritası.



“Eğitim planı çıktılarını, sözlük onaylarını ve 90 günlük takvim deliverables kartı.”