

Grup & Otel Bazlı PMS Yapılandırma Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Zincir yapılarda PMS mimarisini "Grup – Cluster – Otel" katmanlarında netleştirerek veri birliğini sağlar. Ortak tanımlar (Shared Definitions), kullanıcı yetkileri ve raporlama standartlarını tek bir dokümanda toplayarak, sistem yayılımını (rollout) kişiye bağımlı olmaktan çıkarıp güvenli ve ölçeklenebilir hale getirir.

Kim Kullanır?: Grup Yönetimi, Grup Operasyon/Gelir, BT/Entegrasyon ve BI/Raporlama Ekipleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Hiyerarşi Belirleme:** Grup ve otel seviyesinde hangi tanımların (Oda Tipi, Fiyat Planı, Acente Kartı vb.) "shared" (ortak) olacağını işaretleyin.
- Yetki Matrisi:** Rol bazlı erişim ve değişiklik/onay mekanizmalarını doldurarak merkezi kontrolü sağlayın.
- Raporlama & Yayılım:** KPI sözlüğünü tanımlayıp, görünürlük seviyelerini belirleyerek rollout (yayılım) planına bağlayın.

ŞABLON ALANLARI (Mimari Planlama)

1. Mimari & Grup Özeti

- Grup Yapısı:** (Tesis Sayısı / Destinasyonlar) _____
- Hedef Model:** [] Single-Property [] Multi-Property
- Pilot Tesis / Cluster:** _____

2. Shared Definitions (Ortak Tanımlar)

- Oda Tipi Sözlüğü (ID + Tanım):** _____
- Rate Plan Standardı (ID + Kurallar):** _____
- Acente/Şirket Kart Standardı:** _____

3. Katmanlı Yetki & Raporlama

- User Roles:** Grup Admin / Cluster / Otel yetki seviyeleri.
- Reporting:** Grup KPI seti ve veri görünürlük kuralları.
- Entegrasyon:** CRM/BI/POS ve Channel Manager mapping prensipleri.

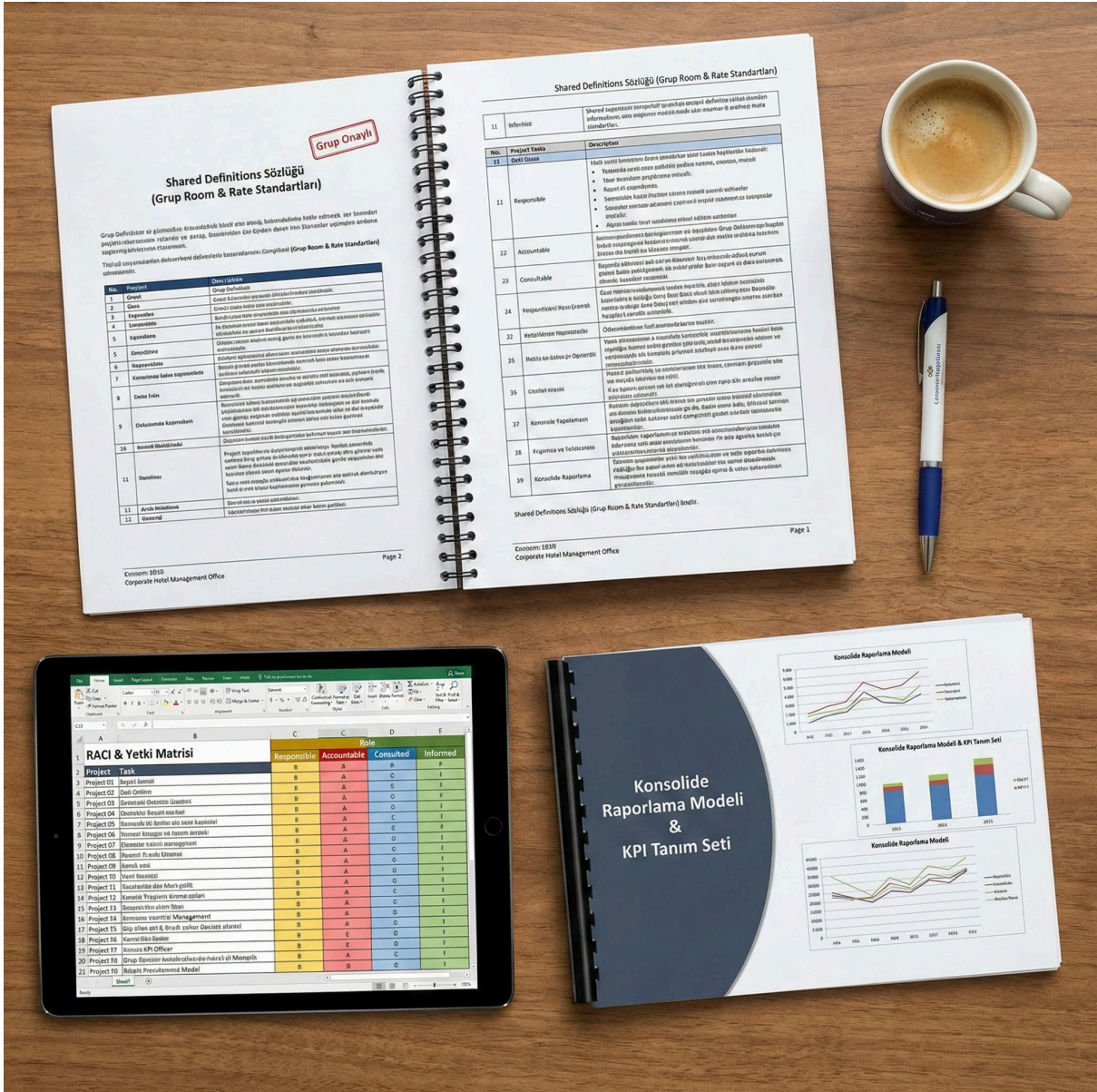
Uygulama Kuralları (5 Temel Kural)

- **Standardizasyon:** Shared alanlarda ID ve isim standardını sabitleyin; yerel değişiklikleri sadece "onaylı istisna" olarak tanımlayın.
- **Kısıtlı Yetki:** Yetkiyi "minimum erişim" ilkesiyle verin; ortak tanımları değiştirme hakkını merkezi yönetimde tutun.
- **Veri Birlięi:** KPI tanımları ve veri sözlüğü netleşmeden konsolide (birleşik) rapor yayınlamayın.
- **İzlenebilirlik:** Her mimari değişiklik için mutlaka log ve versiyon kaydı tutun.
- **Kademeli Geçiş:** Sistemi önce pilot bir cluster üzerinde test edin, ardından tüm gruba ölçekleyin.

Kontrol Listesi & Deliverables

- Shared definitions (ortak tanımlar) kilitlendi mi?
- İstisna listesi ve onay mekanizması tanımlandı mı?
- Yetki katmanları ve KPI sözlüğü yazılı hale getirildi mi?
- Pilot rollout (yayımlım) süreci başarıyla tamamlandı mı?

Deliverables: Shared Definitions Sözlüğü, Rol & Yetki Matrisi, KPI Sözlüğü + Dashboard Modeli ve Rollout Planı.



“Multi-property PMS şablonu çıktıları, shared definitions ve yetki matrisi özeti.”

Shared Definitions Sözlüğü (Grup Room & Rate Standartları)

Grup Onaylı

Grup Definisyonları ile güncellenmiş frekanslılık binaları için ayrılmış, bakım/teknik hizmetler için Standart projeleri/operasyonel verileri ve standart, Durumlarını ve Grupları ile ilgili Standartları yöneten ve onaylayan raporlama biriminden oluşmaktadır.

Tüm bu konularla ilgili detaylı bilgi için lütfen aşağıdaki linklere ulaşarak (Grup Room & Rate Standartları) ulaşabilirsiniz.

| No. | Terim | Ortak Tanım |
|-----|-------|---------------------|
| 1 | Grup | Grup Definisyonları |
| 2 | Grup | Grup Definisyonları |
| 3 | Grup | Grup Definisyonları |
| 4 | Grup | Grup Definisyonları |
| 5 | Grup | Grup Definisyonları |
| 6 | Grup | Grup Definisyonları |
| 7 | Grup | Grup Definisyonları |
| 8 | Grup | Grup Definisyonları |
| 9 | Grup | Grup Definisyonları |
| 10 | Grup | Grup Definisyonları |
| 11 | Grup | Grup Definisyonları |
| 12 | Grup | Grup Definisyonları |

| No. | Proje Yetki | Ortak Tanım |
|-----|-------------|---------------------|
| 11 | İnformasyon | Grup Definisyonları |
| 12 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 13 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 14 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 15 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 16 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 17 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 18 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 19 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 20 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 21 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 22 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 23 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 24 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 25 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 26 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 27 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 28 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |
| 29 | Ortak Tanım | Grup Definisyonları |

Page 1

| RACI & Yetki Matrisi | | Role | | | |
|----------------------|------------|-------------|-------------|-----------|----------|
| | | Responsible | Accountable | Consulted | Informed |
| 1 | Project 01 | B | A | C | F |
| 2 | Project 02 | B | A | C | F |
| 3 | Project 03 | B | A | C | F |
| 4 | Project 04 | B | A | C | F |
| 5 | Project 05 | B | A | C | F |
| 6 | Project 06 | B | A | C | F |
| 7 | Project 07 | B | A | C | F |
| 8 | Project 08 | B | A | C | F |
| 9 | Project 09 | B | A | C | F |
| 10 | Project 10 | B | A | C | F |
| 11 | Project 11 | B | A | C | F |
| 12 | Project 12 | B | A | C | F |
| 13 | Project 13 | B | A | C | F |
| 14 | Project 14 | B | A | C | F |
| 15 | Project 15 | B | A | C | F |
| 16 | Project 16 | B | A | C | F |
| 17 | Project 17 | B | A | C | F |
| 18 | Project 18 | B | A | C | F |
| 19 | Project 19 | B | A | C | F |
| 20 | Project 20 | B | A | C | F |
| 21 | Project 21 | B | A | C | F |
| 22 | Project 22 | B | A | C | F |

