

GTM Yayın Öncesi Kontrol & Rollback Paketi

(v1.0)

Asset Amacı: Bu asset'in amacı, otel GTM operasyonunu "kontrollü yayın" (governance) seviyesine taşımaktır. Yayın öncesi test adımlarını standartlaştırır, onay akışını netleştirir ve olası bir hata durumunda geri dönüşü (rollback) bir süreç adımı haline getirir. Sonuç; tertemiz bir veri akışı, hatalı publish sayısında düşüş ve kriz anında hızlı toparlanmadır.

Kim Kullanır?: Otel Pazarlama/Performans Ekipleri, Ajanslar, GTM Yayın Yetkilileri ve gerektiğinde Yazılım Geliştiriciler.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Checklist Uygulama:** Her publish (yayınlama) öncesi kontrol listesini uygulayın ve test kanıtlarını (ekran görüntüsü/not) versiyon notuna ekleyin.
- Senaryo Testi:** Kritik event'ler için (rezervasyon funnel'ı ve mobil lead formları) 3 ana senaryoyu mutlaka Preview modunda çalıştırın.
- Hata & Rollback:** Yayından sonra hata saptanırsa derhal rollback yapın; kök nedeni staging ortamında çözüp testi tekrarladıktan sonra yeniden yayınlayın.

Problem → Kök Neden → Çözüm Matrisi

GTM kaynaklı veri kirliliğini şu yöntemlerle engelleyin:

- Dönüşüm Verisi Katlanıyor (Double Fire):**
 - Kök Neden:* Tetikleyici (trigger) hem sayfa yüklenmesinde hem de buton tıklamasında ateşleniyor.
 - Çözüm:* Tetikleyiciyi tek bir "Unique Event" (Örn: [booking_complete](#)) ile kısıtla.
- DataLayer Verisi GTM'e Gelmiyor:**
 - Kök Neden:* Variable (değişken) ismi ile DataLayer'daki key ismi uyuşmuyor.
 - Çözüm:* DLV-first standardını uygula, isimlendirme sözlüğünü kontrol et.
- Site Yavaşlaması / JS Hatası:**
 - Kök Neden:* Hatalı yazılmış Custom HTML etiketleri.
 - Çözüm:* Template Gallery etiketlerini önceliklendir, Custom JS'leri sandbox'ta test et.

14 Günlük GTM Governance Sprint Planı

Gün	Odak Alanı	Kritik Aksiyon
1-5	Envanter & Standart	Mevcut container temizliği, naming sözlüğü ve core conversions klasörleme.
6-9	Test & Playbook	Staging test senaryoları, DebugView prosedürü ve 5 adımlık Rollback Playbook.
10-12	Kontrol Mekanizması	Publish onay akışı, "Season Freeze" (sezon ortası yayın yasağı) kuralları ve izleme dashboard'u.
13-14	Rollout	Pilot yayın testi, sorumluluk matrisi (RACI) ve ekip eğitimlerinin tamamlanması.

Yayın Öncesi Ölçüm & Güvenlik Checklist'i

- Değişiklik kapsamı (tag/trigger/variable) net şekilde tanımlandı mı?
- Rezervasyon ve lead gibi "Core Conversion"lar Preview modunda test edildi mi?
- Hata durumunda dönülecek "Son Stabil Versiyon" numarası not edildi mi?
- Yayın penceresi uygun mu? (Örn: Cuma akşamı veya kampanya başlangıç saati mi?)
- Yayından sonraki ilk 24-72 saatlik izleme planı hazır mı?

Deliverables

Naming Standardı Dokümanı, Publish Öncesi Test SOP, Rollback Playbook, Yetki Matrisi.

Yayın Öncesi Kontrol & Rollback Adımları

YAYIN ÖNCESİ (✓)

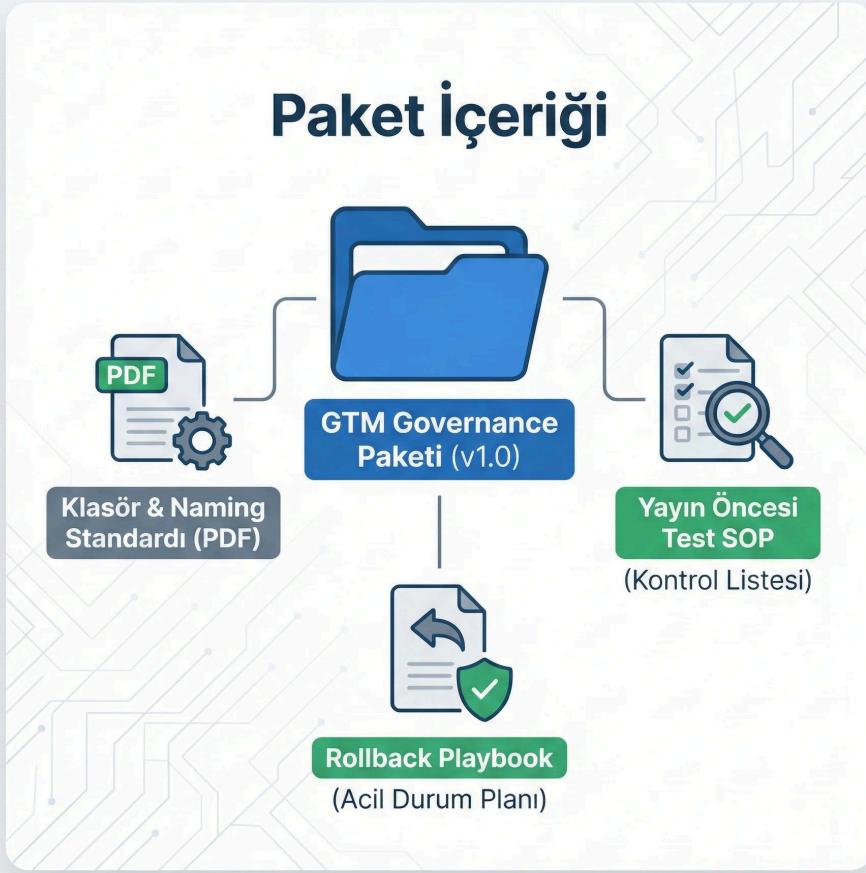
- ✓ Preview Testleri Tamam
- ✓ DebugView Veri Doğrulama
- ✓ Cross-Domain Kontrolü
- ✓ Onay Kaydı Alındı

ROLLBACK HAZIRLIK (↺)

- ✓ Son Stabil Versiyon Notu
- ✓ Rollback Yetkilisi Net
- ✓ Doğrulama Senaryosu Hazır
- ✓ İzleme Planı Aktif

“Yayın öncesi 7 kritik kontrol ve rollback adımlarını özetleyen 1:1 formatlı GTM rehber kartı.”

Paket İçeriđi



“GTM governance çıktılarını ve onay akışını özetleyen deliverables ve kanıt kartı.”