

# Günlük Kanal Yönetimi Checklist'i (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu checklist, günlük 15 dakikalık kanal yönetimi sağlık kontrolünü standartlaştırarak yanlış fiyat/kısıt tanımlamalarını, kapalı unutulmuş kanalları ve ani iptal/pickup dalgalarını erkenden yakalamayı hedefler. Temel amaç; ekip içinde operasyonel bir ortak dil oluşturmak ve vardiya devirlerinde hata payını en aza indirmektir.

**Kim Kullanır?:** Resepsiyon, Rezervasyon, Revenue Management ve Kanal Yönetimi operasyonundan sorumlu ekipler.

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Sabah Rutini:** Mesai başlangıcında 10–15 dakikalık bir grid taraması ile rezervasyon/iptal akışını kontrol edin.
- Gün İçi Çeviklik:** Herhangi bir anomali sinyali oluşursa 2–5 dakikalık mikro müdahaleler yapın ve mutlaka loglayın.
- Akşam Kapanışı:** Mesai sonunda 5 dakikalık bir kapanış notu hazırlayarak devreden işleri ve riskli tarihleri belirtin.

## Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Bugün ve yarın için fiyat ve envanter doğruluğu tarandı.
- Kritik kısıtlar (min-night, CTA, stop-sale) kontrol edildi.
- Son 24 saatlik rezervasyon ve iptal anomali taraması yapıldı.
- Süresi dolan veya yeni başlayan kampanya bitişleri kontrol edildi.
- Gün içinde yapılan tüm müdahaleler (kim, ne, neden) loglandı.
- Akşam kapanış notu (riskli tarihler + devreden görevler) hazırlandı.

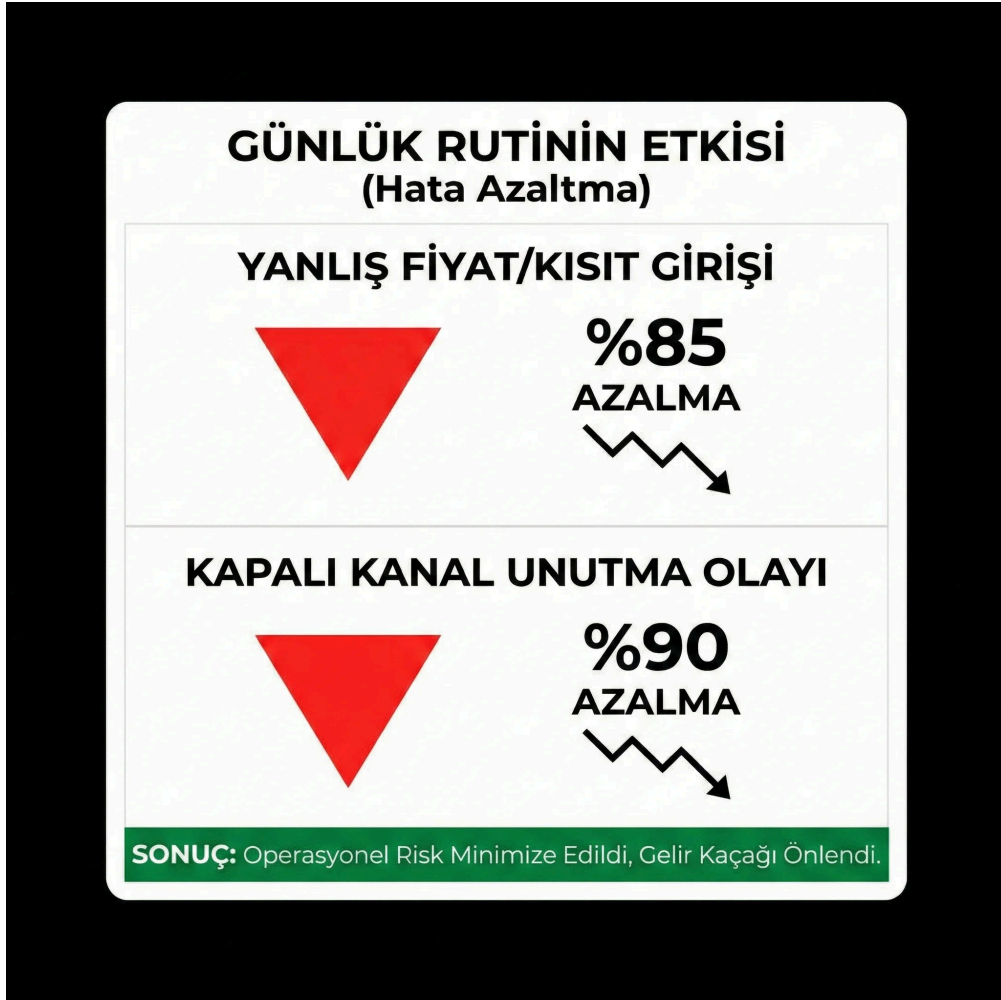
## Problem → Kök Neden → Çözüm Matrisi

- Yanlış Fiyat:** Sabah taraması eksikliği → **Çözüm:** Sabah grid kontrolü + ikinci göz kuralı.
- Kapalı Kanal Unutma:** Vardiya notu eksikliği → **Çözüm:** Akşam kapanış notu zorunluluğu.
- Kaçan İptal Dalgası:** İzleme eksikliği → **Çözüm:** 24 saatlik düzenli anomali taraması.

## 14 Günlük Sprint Planı

- Gün 1–2:** Checklist'i tüm operasyon ekibine anlatın ve süreç sorumlularını belirleyin.
- Gün 3–6:** Riskli tarih listesi oluşturun ve akşam kapanış notu şablonunu zorunlu kılın.
- Gün 7:** İlk haftanın "sık karşılaşılan hata" özetini çıkararak ekiple paylaşın.
- Gün 8–12:** Yüksek sezon değişiklikleri için "ikinci göz" kuralını ve sadeleştirilmiş log formatını uygulayın.
- Gün 13–14:** KPI baseline değerlerini (hata sayısı, müdahale süresi) raporlayın.

## Öncesi / Sonrası KPI Tablosu



## Deliverables

- **Çıktılar:** Print-ready Günlük Checklist, Vardiya Kapanış Şablonu, Riskli Tarih Listesi, Sinyal/Aksiyon Mikro Playbook.

# GÜNLÜK KANAL YÖNETİMİ CHECKLIST (Print-Ready)

## SABAHA (10-15 dk)

- Bugün/yarın fiyat taraması
- Envanter + stop-sale kontrolü
- Min-night/CTA kısıt kontrolü
- Son 24s rez./iptal taraması
- Açık kampanyalar kontrolü

## GÜN İÇİ (Gerektiğinde)

- Spike/iptal sinyali kontrolü
- Parity/yanlış fiyat kontrolü
- Küçük blok test + log

## AKŞAM (5 dk)

- Değişiklik özeti yazıldı
- Riskli tarih notu bırakıldı
- Devreden işler listelendi
- Kampanya bitiş kontrolü

Vardiya Sorumlusu: \_\_\_\_\_ Tarih: //\_\_

"Baskıya hazır günlük kanal yönetimi sağlık kontrolü kartı"

## GÜN İÇİ TEPKİ DÖNGÜSÜ (Sinyal → Karar → Aksiyon)



"Operasyonel sinyal-aksiyon döngüsü iş akış diyagramı"