

Hediye Stok Kartı & Depo Planı Şablonu — Operations (v1.0)

Asset Amaç: Bu audit sheet, hediye operasyonunu SKU bazında takip etmek, min–max seviyelerini belirlemek ve depo raf/picking düzenini kurmak için hazırlanmıştır. Hızlı tüketilen–uzun ömürlü–sezonluk ürün ayrımıyla stockout ve fire riskini azaltmayı hedefler. Ayrıca talep formu ve sayım rutiniyle departmanlar arası akışı standardize eder.

Kim Kullanır?: Depo / Operasyon, Satınalma, Ön Büro ve Housekeeping Koordinasyon Ekipleri.

Nasıl Kullanılır?

- SKU ve Kart Bilgilerini Tanımlayın:** Set ve bileşen bazlı tüm SKU'ları stok kartına girip kategorilendirin.
- Eşikleri ve Tedarik Sürelerini Belirleyin:** Min–max seviyelerini, reorder (yeniden sipariş) noktalarını ve tedarik lead time sürelerini tanımlayın.
- Depo Düzenini ve Sayım Rutinini Kurun:** Depo lokasyon kodlarını ve toplama (picking) rotasını planlayıp haftalık/aylık sayım rutinini devreye alın.

AUDIT SHEET İÇERİĞİ

A) STOK KART ALANLARI (ÖRNEK KART MATRIX)

- SKU Kodu:** _____
- Ürün / Materyal Adı:** _____
- Tipi:** ☐ Tam Set (Kutu) ☐ Tekil Bileşen (İçerik/Ürün) ☐ Ambalaj / Sarf Malzeme
- Kategori:** ☐ VIP ☐ MICE ☐ Family / Çocuk ☐ Seasonal / Sezonluk ☐ Ambalaj & Kutulama
- Depo Lokasyonu (Raf Kodu):** Zon: _____ / Raf: _____ / Kat: _____
- Eşik Seviyeleri:** Min. Stok: _____ | Max. Stok: _____ | Reorder (Sipariş) Eşiği: _____
- Tedarik & Ömür:** Lead Time: _____ gün | SKT (Son Kullanma Tarihi): ____ / ____ / 2026 | Kural: ☐ FIFO ☐ FEFO
- Kontrol & Sayım:** Son Sayım Tarihi: ____ / ____ / 2026 | Sayım Farkı: _____ adet | Fire / Hasar Nedeni: _____

B) DEPO PLAN VE YERLEŞİM ALANLARI

- Depo Zon Haritası:**
 -  **Zon A (SKT / Hassas):** Taze gıda, şarap, çikolata ve kozmetik ürünleri (iklimlendirmeli alan / FEFO).
 -  **Zon B (Hızlı Tüketim / VIP):** Günlük oda içi karşılama ve VIP setleri (Ön büroya en yakın hızlı picking rotası).

- **Zon C (MICE & Group):** Yüksek hacimli kurumsal etkinlik ve acente toplu hediyeleri.
 - **Zon D (Family & Seasonal):** Sezonluk bayram/yılbaşı ve çocuk konseptli stoklar.
 - **Zon E (Ambalaj & Kutu):** Boş kutular, şeritler, kurdeleler, pelur kağıtları ve kargo kolileri.
 - **Picking Rotası / Akış Tipi:** Tek yönlü dairesel toplama rotası (Zon A → Zon B → Paketleme Masası).
 - **Kritik SKU Listesi (Sıfırlanma Riski Yüksek):**
-

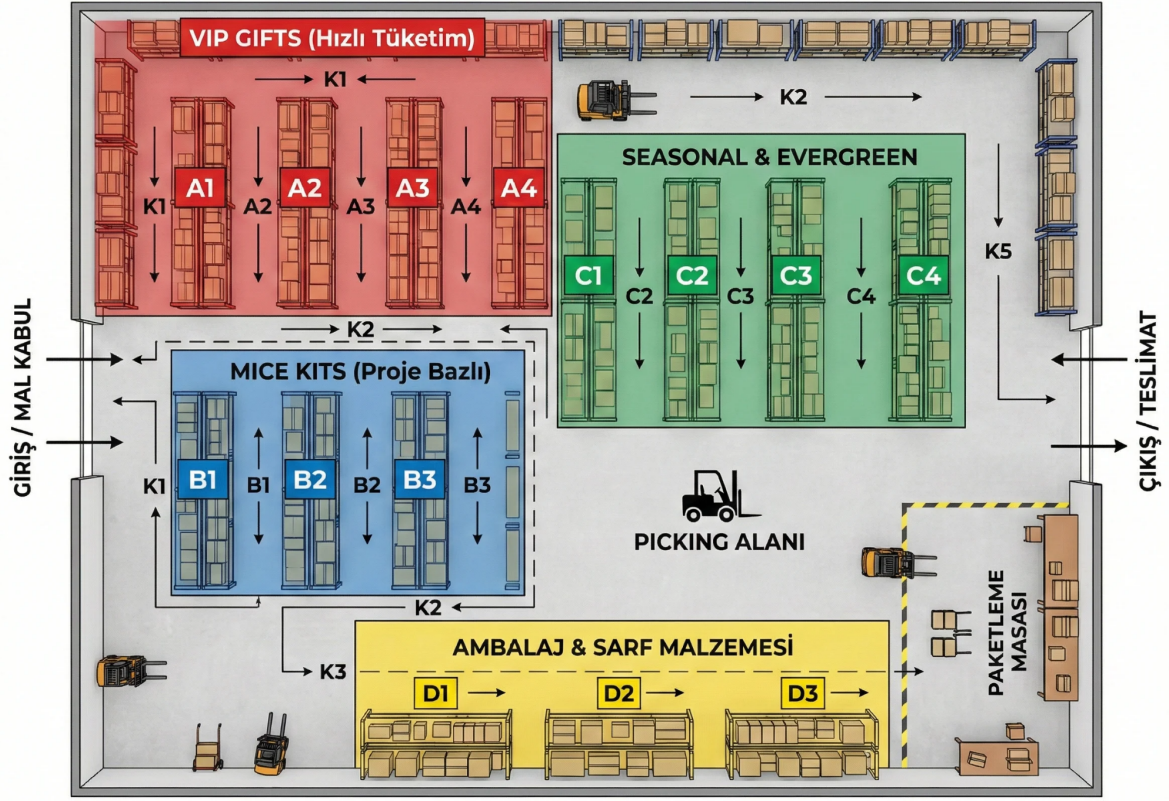
C) İLK 10 OPERASYONEL AKSİYON LİSTESİ

1. **Tüm Hediye Kalemlerine SKU Tanımlama:** Ana setler ve içindeki her bir sarf malzemesi için benzersiz SKU kodu oluşturma.
2. **Gıda & Kozmetik İçin FEFO Kuralı Getirme:** Son kullanma tarihi yaklaşan (FEFO) ürünlerin öncelikli çıkışını sağlayan raf dizilimi yapma.
3. **Ön Büro ve HK Talep Formu Entegrasyonu:** Günlük hediye çıkışlarının PMS veya dijital talep formu olmadan depodan yapılmasını engelleme.
4. **Kritik Stok Eşiği Otomasyonu:** Reorder noktasına düşen SKU'lar için satınalma departmanına otomatik uyarı oluşturma.
5. **Aylık Düzenli Sayım Rutini Oluşturma:** Her ayın son Cuma günü fiziksel sayım ile sistem stokunu eşleştirme.
6. **Fire ve Hasar Protokolü Hazırlama:** Taşıma veya depolama sırasında kırılan/bozulan ürünlerin "Fire Formu" ile stoktan düşülmesi.
7. **Standart Paketleme Masası (Packing Station) Kurma:** Bant, kurdele, kart ve kutuların tek noktada toplandığı ergonomik hazırlık alanı oluşturma.
8. **MICE & Etkinlik Stoklarını Ayırma:** Toplu grup hediyelerini günlük VIP stokundan fiziksel olarak izole etme.
9. **Tedarikçi Lead Time Güncellemesi:** Sezon yoğunluğuna göre tedarik sürelerini (lead time) en az +5 gün güvenlik payıyla revize etme.
10. **Depo Güvenlik ve İklim Kontrolü:** Sıcaklığa duyarlı ürün depolanan alanların sıcaklık/nem takibini dijital olarak loglama.

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

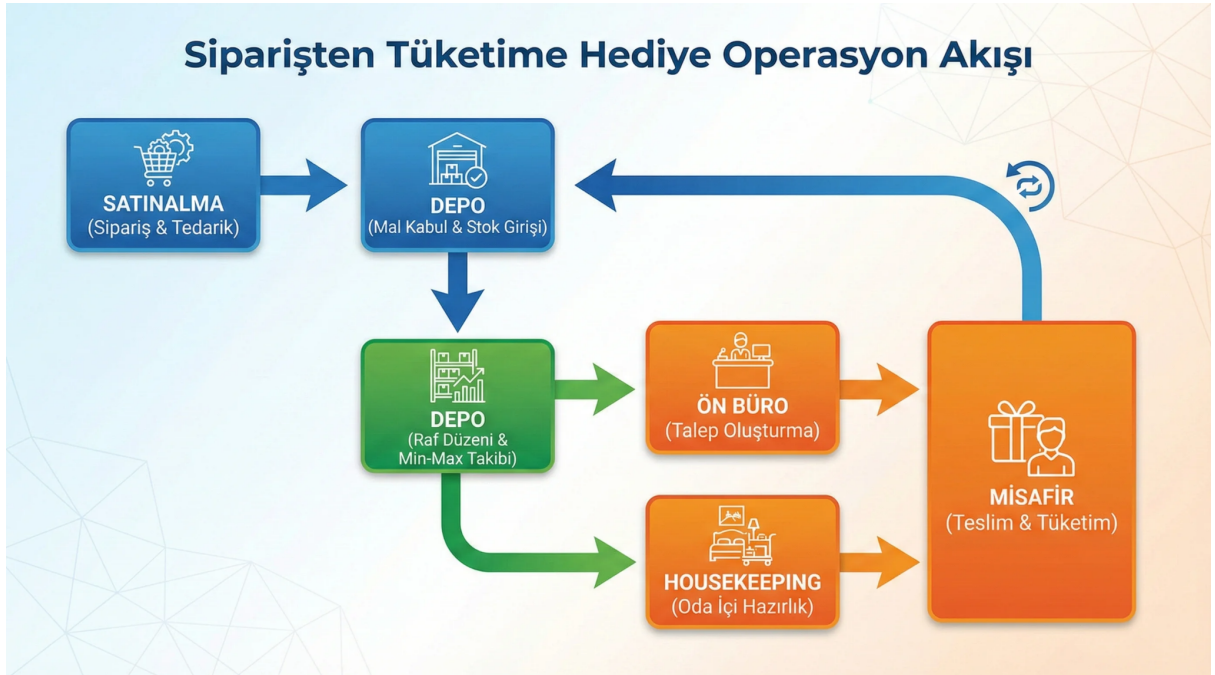
- **1x** Hediye Stok Kartı Excel/Sheet Şablonu
- **1x** Depo Zon Yerleşim & Rota Taslağı (Layout Plan)
- **1x** Hediye Talep ve Depo Çıkış Prosedür Dokümanı
- **1x** Sayım, Fire ve Tedarik İyileştirme Aksiyon Listesi

OTEL HEDİYE DEPOSU: ZONLAMA VE AKIŞ PLANI



[Warehouse Layout] — “Depo raf planı, otel bağlamı” 1600×1200px genişlikte, Otel Hediye Deposu Raf ve Lokasyon Planı Görseli. Kodlanmış lüks ahşap ve metal depolama rafları (Zon A, B, C); VIP kutular, ambalaj malzemeleri, iklimlendirmeli gıda bölümü ve düzenli stok barkod etiketlerini gösteren izometrik depo iç mekan mimarisi.

Sipariştten Tüketime Hediye Operasyon Akışı



[Flow] — “Sipariş→tüketim akışı, otel bağlamı” 1920×1080px geniş ekran formatında, Hediye Operasyonel Sipariş ve Tüketim Akış Diyagramı. Satınalma

talebinden mal kabule, FEFO bazlı depolamadan Ön Büro/Housekeeping talep onayına ve odaya teslimata kadar uzanan 6 kademeli operasyonel süreç infografiği.