

Kanal Yönetimi En Sık 10 Hata Checklist'i (v1.0)

Asset Amacı: Bu checklist, kanal yönetiminde en sık rastlanan 10 hatayı hızla teşhis etmek ve önlemek için kurgulanmıştır. Mapping, tarih, kısıtlama ve yetki hatalarını vardiya devirlerinde tek bir sayfada kontrol ederek, tesisin gelir kaybını önlemeyi ve misafir deneyimi risklerini azaltmayı hedefler.

Kim Kullanır?: Revenue Manager, Ön Büro/Rezervasyon Lideri, Satış ve Entegrasyon ekipleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

1. **Tarama:** Günlük veya haftalık rutin kontrollerde 10 maddelik listeyi hızlıca tarayın.
2. **Doğrulama:** Riskli bir madde tespit edilirse, büyük güncellemeler yerine "küçük bir test bloğu" ile değişikliği kanalda doğrulayın.
3. **Raporlama:** Yapılan tüm düzeltmeleri ChangeLog'a işleyin ve 30 günün sonunda "Tekrar Eden Hatalar" raporu ile kök neden analizi yapın.

Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i (En Sık 10 Hata)

- **Mapping Doğrulaması:** Oda ve fiyat tipi eşleşmeleri güncel mi? (Test rezervasyonu yapıldı mı?)
- **Tarih & Fiyat Uyumu:** Bugün ve yarın fiyatları doğru tarih aralığında mı?
- **Kısıt Kontrolü:** Min-night, CTA ve Stop-sale kısıtları stratejiye uygun mu?
- **Kanal Statüsü:** Açık olması gereken kanallar "Açık", kapalılar "Kapalı" mı?
- **Filtre Kontrolü:** Pazar ve para birimi filtreleri doğru şekilde uygulanmış mı?
- **Test Bloğu:** Toplu güncelleme öncesi tek bir tarih/oda için deneme yapıldı mı?
- **Kampanya Takibi:** Bitiş tarihi yaklaşan veya biten kampanyalar kontrol edildi mi?
- **Envanter Temizliği:** OOO (Arızalı) veya bakımda olan odalar envanterden düşüldü mü?
- **Yetki Kontrolü:** Kritik aksiyonları sadece yetkili roller mi gerçekleştiriyor?
- **Eksiksiz Log:** ChangeLog; kim, ne, neden sorularına cevap verecek şekilde dolu mu?

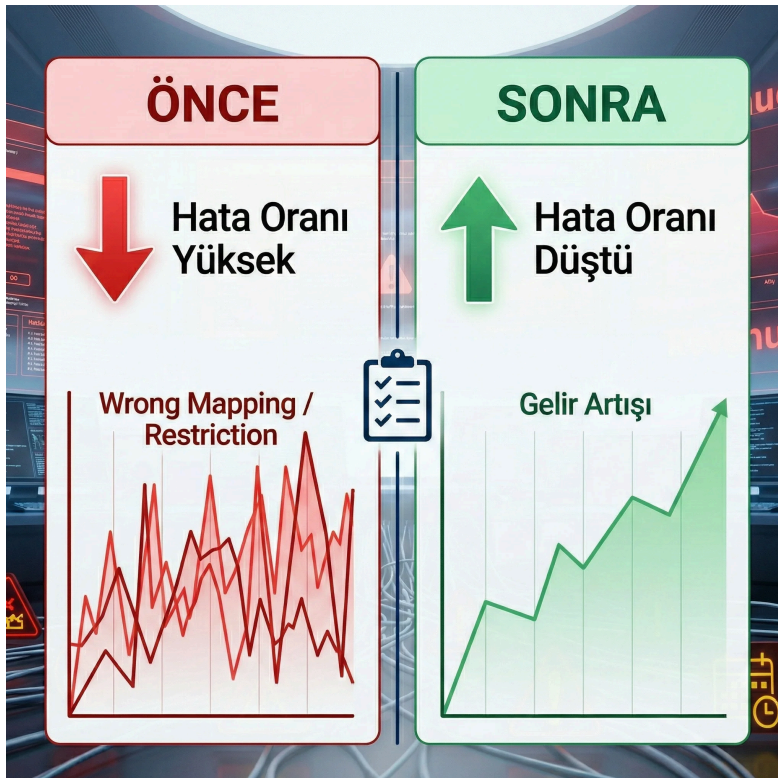
Problem → Kök Neden → Çözüm Matrisi

- **Wrong Mapping:** Dokümansız eşleştirme → **Çözüm:** Tek mapping tablosu + test rezervasyonu.
- **Yanlış Tarih/Fiyat:** Grid blok hatası → **Çözüm:** Yakın tarih kontrolü + sistem uyarıları.
- **Restriction Hatası:** Kısıtların kontrolsüz girilmesi → **Çözüm:** İkinci göz kontrolü + rutin denetim.
- **Yetkisiz Değişiklik:** Rol tanımlarının olmaması → **Çözüm:** Role-based access (Rol bazlı erişim) + onay akışı.
- **Log Yokluğu:** Audit eksikliği → **Çözüm:** Zorunlu ChangeLog girişi + haftalık audit.

14 Günlük Sprint Planı (Hata Azaltma)

- **Gün 1–2:** Son 30 güne ait en sık tekrarlanan 2 hatayı seçin (Pareto Analizi).
- **Gün 3–4:** Hazırlanan SOP ve 10 hata checklist'ini operasyon ekibine öğretin.
- **Gün 5–6:** Mapping işlemlerinde "test rezervasyonu" zorunluluğunu yazılı kural haline getirin.
- **Gün 7:** Kampanya bitiş ve kısıtlama (restriction) kontrol rutinini takvime ekleyin.
- **Gün 8–10:** Yetki setlerini düzenleyin; kritik işlemler için onay ve log sistemini kurun.
- **Gün 11–12:** OOO (Arızalı oda) ve envanter senkronizasyonu için SOP'yi devreye alın.
- **Gün 13–14:** KPI baseline verilerini toplayın ve "Tekrar Eden Hata Raporu"nu yayınlayın.

Öncesi / Sonrası KPI Tablosu



Deliverables

- **Çıktılar:** 10 Hata Kontrol Listesi (Yazdırılabilir), Mapping/Test SOP'si, Restriction Kontrol Rutini, Yetki & Log Politikası, Haftalık Hata Trend Raporu.



"Kanal yönetiminde gelir kaybını önleyen 10 yaygın hata kontrol kartı"



"Hata, kök neden ve çözüm döngüsü iş akış diyagramı"

Tablo —



"Kanal yönetiminde en sık rastlanan 10 hata ve önleyici aksiyon listesi"