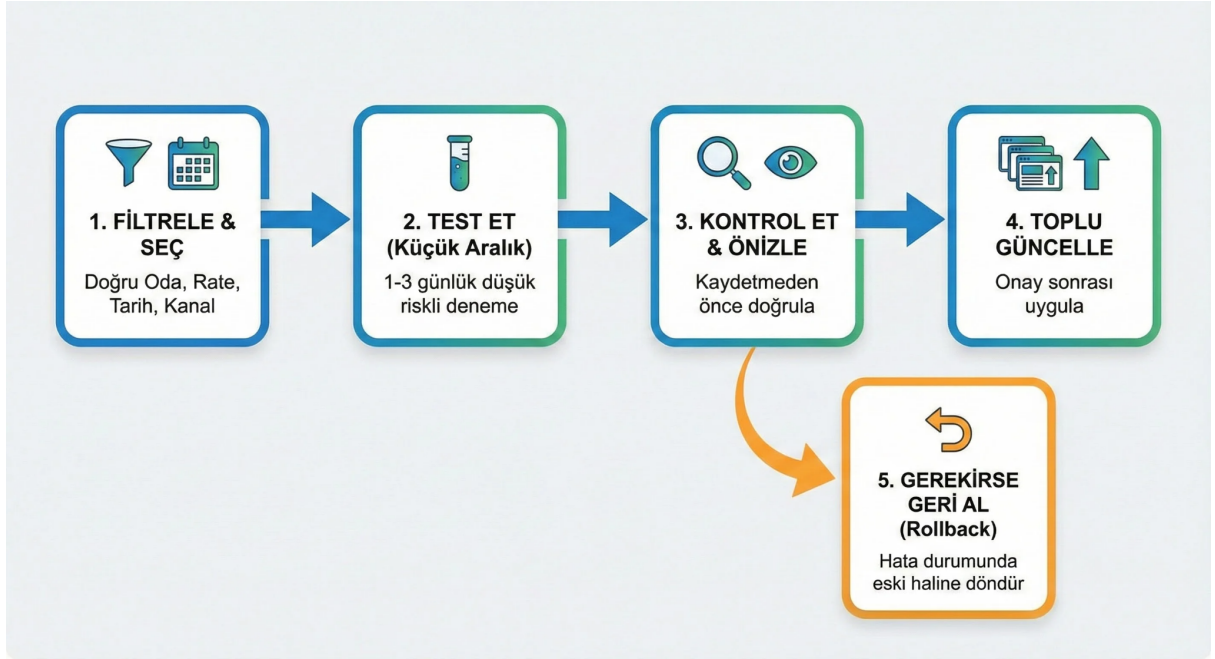


Kanal Yönetimi Fiyat & Envanter Grid Checklist'i (v1.0)

Asset Amacı: Kanal yönetim (Channel Manager) ekranlarında yapılan toplu fiyat ve envanter güncellemelerini hatasız tamamlamak için test, kontrol ve geri alma (rollback) adımlarını standartlaştırır. Özellikle yoğun sezon öncesi yapılan büyük güncellemelerde, yanlış fiyatın veya hatalı müsaitlik bilgisinin canlıya çıkma riskini minimize eder.

Kim Kullanır?: Resepsiyon, Revenue/Satış ekipleri ve kanal operasyonunu yöneten ajans ekipleri.



Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

Her güncelleme öncesi ve sonrası bu 7 maddeyi mutlaka doğrulayın:

- ☐ **İsim Standardı:** Oda tipi (RoomType) ve fiyat planı (RatePlan) isimleri sade ve tutarlı mı?
- ☐ **Test Alanı:** Güncelleme canlıya alınmadan önce belirlenen "Test DateRange" aralığında denendi mi?
- ☐ **Kanal Filtresi:** OTA filtreleme çekirdek kanallarla (Booking, Expedia vb.) başlatıldı mı?
- ☐ **Önizleme:** Kaydet butonuna basmadan önce son bir önizleme kontrolü yapıldı mı?
- ☐ **Kayıt (Log):** Değişikliği yapan kişi, içerik ve tarih bilgisi sisteme/log tablosuna işlendi mi?
- ☐ **Tur Kontrolü:** Kayıt sonrası ana OTA kanallarında fiyatların yansımaları manuel kontrol edildi mi?
- ☐ **Acil Durum:** Bir hata oluşması durumunda "Rollback" (Geri alma) adımları ekip tarafından biliniyor mu?

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Grid yönetiminde karşılaşılan riskler ve müdahale yöntemleri:

Problem	Kök Neden	Çözüm
Yanlış fiyat yayımlandı	Yanlış DateRange / All channels seçimi	Test aralığı kullanımı + çekirdek kanal kuralı
Yanlış rate plan güncellendi	Satır ve sütun karmaşıklığı	Rate plan isim standardı + iki kişi kontrolü
Kanal kapalı/açık hatası	Kural çakışması	Tek merkezden kural yönetimi + log kontrolü
Düzeltilme süresi uzadı	Değişiklik kaydı (log) yok	Zorunlu change log + rollback playbook

Grid Kullanımı: 5 Altın Kural & Kontrol Listesi

-   1. Her zaman önce **TEST** tarih aralığında dene.
-   2. "Tüm Kanallar" yerine **ÇEKİRDEK** kanallarla başla.
-   3. Kaydetmeden önce **ÖNİZLEME** yap.
-   4. Büyük güncellemeleri **PARÇA PARÇA** yap.
-   5. **ROLLBACK** planını hazırla.



- ☒ Doğru Filtre
- ☒ Test Yapıldı
- ☒ Önizleme Onay
- ☒ Log Tutuldu

14 Günlük İyileştirme Sprint Planı

- **Gün 1–4:** RoomType/RatePlan isim standardını belirleyin ve 7 adımlı "Grid SOP" dokümantasyonunu tamamlayın.
- **Gün 5–7:** Çekirdek kanal filtrelerini oluşturun ve olası hatalar için 1 sayfalık "Rollback Playbook" hazırlayın.
- **Gün 8–12:** Ekibe uygulamalı test senaryoları ile eğitim verin; haftalık log ve rapor formatını sabitleyin.
- **Gün 13–14:** Sezon öncesi tüm verilerle büyük bir toplu güncelleme provası gerçekleştirin.

Grid Standardizasyonunun Etkisi



Öncesi/Sonrası KPI Tablosu

Sistematik kontrolün operasyonel verimliliğe etkisi:

KPI	Önce (Baseline)	Sonra (30 Gün)	Not
Fiyat hatası (canlı)	TBD	TBD	"Belirgin azalma" hedefi
Manuel işlem süresi	TBD	TBD	Grid SOP ile düşüş
Rollback süresi	TBD	TBD	Log varsa kısalır
Güncelleme doğrulama hızı	TBD	TBD	Kontrol turu ile artış

Deliverables (Teslim Edilecekler)

- 7 Adımlı Grid SOP (Standart Operasyon Prosedürü).
- Test DateRange uygulama standardı.
- OTA Kontrol Turu Checklist'i.
- Rollback Playbook (Hızlı Geri Alma Rehberi).
- Change Log Şablonu ve Haftalık Rapor Formatı.