

Kanal Yönetimi Otomasyon Senaryoları Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon, kanal yönetiminde RuleEngine (Kural Motoru) ile çalışacak otomasyon senaryolarını IF/THEN formatında tasarlamak için hazırlanmıştır. Temel hedef; eşik değerleri, kapsamı ve manuel kontrol noktalarını netleştirerek operasyonel yükü azaltırken, kritik aksiyonlarda güvenlik ve esnekliği korumaktır.

Kim Kullanır?: Revenue, Rezervasyon/Operasyon, Satış-Pazarlama ve Entegrasyon ekipleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Analiz:** Tekrarlayan manuel işlerinizi listeleterek otomasyona en uygun adayları seçin.
- Tasarım:** Her senaryo için IF/THEN koşulunu, eşik değerlerini, kapsamı ve geri dönüş (rollback) kriterlerini belirleyin.
- Uygulama:** Pilot bölgede başlatıp 30 günlük KPI sonuçlarına göre sistemi kademeli olarak yaygınlaştırın.

Template (Kopyala–Yapıştır)

A) Senaryo Listesi (IF/THEN) Bkz. Görsel: #, IF (Koşul), THEN (Aksiyon), Kapsam (Tarih/Pazar/Kanal), Manuel Kontrol, KPI ve Rollback.

B) Örnek Kural Tipleri (Seçiniz)

- () Occupancy (Doluluk) eşiği → PriceChange (Fiyat Değişimi)
- () Belirli tarih bloğu → Min-night / Restriction (Kısıtlama)
- () Kanal KPI performansı → Inventory (Envanter) tavanı
- () Pazar bazlı kural → Fiyat farkı / İptal politikası (Policy)
- () Riskli gün tespiti → ChannelClosure (Kanal Kapatma)

C) Kritik Kontrol Noktaları

- "All Channels" Fiyat Değişikliği:** Mutlak onay zorunluluğu.
- Geniş Tarih Aralığı Değişikliği:** Otomatik uyarı ve ikinci göz kontrolü.
- Stop-sale / Min-night:** Onay mekanizması ve log kaydı.
- Mapping / Oda Tipi Değişimi:** Admin yetkisi ve test rezervasyonu şartı.

D) 30 Gün Pilot KPI Takibi Bkz. Görsel: Manuel işlem sayısı, Hata vakası ve Parity sapması verileri (Başlangıç vs. 30. Gün).

Kontrol Listesi

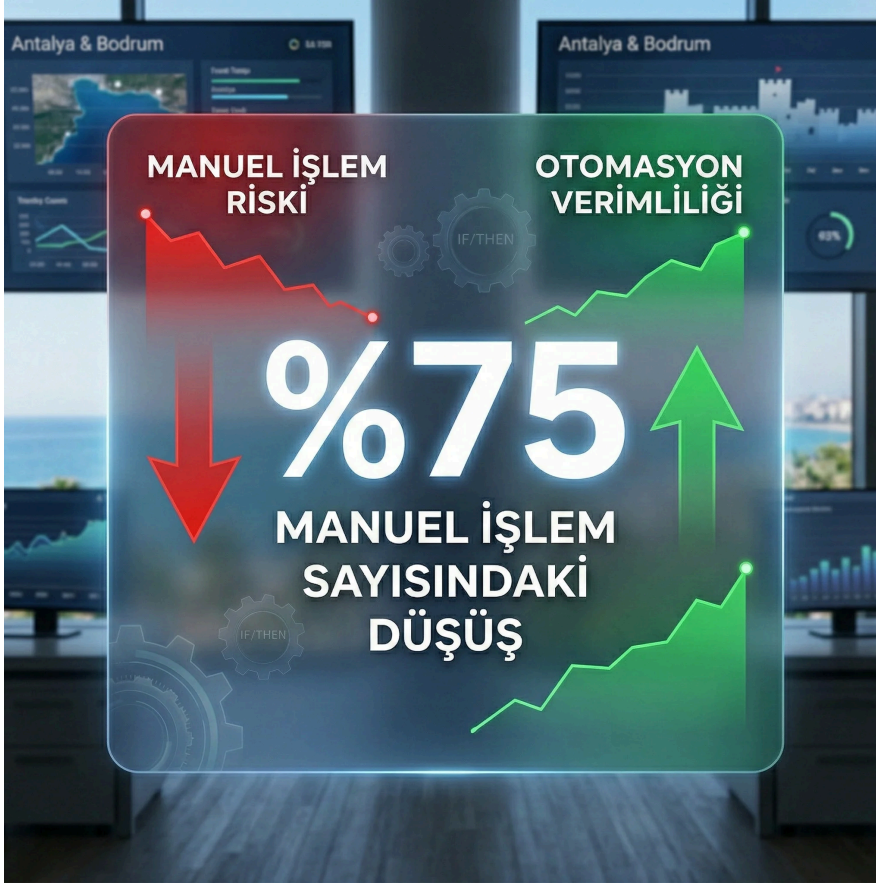
- Her kuralın amacı (iş gücü tasarrufu, gelir artışı, risk yönetimi) net mi?
- Eşik (threshold) değerleri somut bir gerekçeye dayanıyor mu?
- Kuralın kapsamı (tarih, pazar, kanal) sınırlandırıldı mı?
- Başarı ölçütü (KPI) tanımlandı mı?
- Beklenmedik durumlarda Rollback (Geri Dönüş) kriterleri yazılı mı?
- Kritik aksiyonlar için manuel onay mekanizması aktif mi?

Deliverables

- Çıktılar:** IF/THEN Kural Seti Tablosu, Otomasyon KPI Takip Şablonu, 7 Soruluk Güvenlik Kartı.

















Tablo — kanal-yonetiminde-kurallar-ve-otomasyon-table-01 — alt text: "Otomasyon senaryoları için standart IF/THEN kural tasarım tablosu"



"Otomasyon sonrası manuel operasyonel yükteki düşüşü gösteren KPI grafiği"

OTOMASYON ÖNCESİ 7 SORU

- 1)  Problem Nedir? 
2.  Eşik (Threshold) Ne? 
3.  Kapsam Nedir? 
4.  KPI Hedefi? 
5.  Çakışma Önceliği? 
6.  Geri Alma (Rollback) Planı? 
7.  Manuel Onay Noktası? 

"Otomasyon güvenliği için 7 soruluk kritik denetim kartı"