

# Küçük Oteller İçin PMS Modül Checklist'ini İndir (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu checklist, butik ve küçük otellerin PMS kurulumunu “hafif mimari” ile planlaması için hazırlanmıştır. Olmazsa olmaz modüller, isteğe bağlı eklentiler ve 14 günlük hızlı kurulum sprint'ini içerir. Temel amaç, gereksiz karmaşıklığı azaltarak resepsiyon ekibinin sistemi tam kapasite kullanmasını sağlamak ve OTA entegrasyonunu en güvenli, minimum kural setiyle kurmaktır.

**Kim Kullanır?:** Butik otel sahibi veya genel müdürü, ön büro sorumlusu ve kurulumdan sorumlu IT/ajans ekipleri.

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Modül Seçimi:** Modül listesini işletme ihtiyaçlarınıza göre “olmazsa olmaz” veya “iyi olur” şeklinde işaretleyerek kapsamı belirleyin.
- Hızlı Kurulum:** 14 günlük sprint planını takip ederek modelleme, veri aktarımı ve eğitim adımlarını sırasıyla tamamlayın.
- Takip:** İlk 30 gün boyunca belirlenen KPI'lar (check-in süresi, Excel'e geri dönüş oranı vb.) üzerinden sistemin stabilizasyonunu sağlayın.

## A) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Çekirdek modüller seçildi mi? (Rezervasyon, fatura, temel raporlama)
- Oda tipi sözlüğü karmaşıklıktan arındırılarak sadeleştirildi mi?
- En fazla 2–3 temel Rate Plan (fiyat planı) seti belirlendi mi?
- OTA/CM entegrasyonu minimum ve hatasız kural setiyle planlandı mı?
- Resepsiyon ekibi için rol bazlı (RBAC) eğitim planı hazır mı?
- İlk 30 gün için KPI hedefleri ve hata loglama rutini tanımlandı mı?

## B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Ekip PMS'i kullanmıyor	Sistem çok ağır veya karmaşık	Minimum modül setiyle sadeleşme
Yanlış fiyat/oda bilgisi	Modelleme net değil	Net oda-rate sözlüğü oluşturma
OTA hataları	Mapping (eşleştirme) veya test eksik	5 kritik senaryo üzerinden test

Excel'e geri dönüş	Kontrol ritmi ve destek yok	30 gün KPI takibi + yerinde destek
--------------------	-----------------------------	------------------------------------

### C) 14 Günlük Hızlı Kurulum Sprint'i

- **G1-G3:** İhtiyaç analizi, modül seçimi, oda tipi ve rate plan sözleşünün oluşturulması.
- **G4-G7:** Kullanıcı rollerinin tanımlanması, veri envanterinin (Excel) temizlenmesi ve ilk test aktarımı.
- **G8-G9:** OTA/CM mapping (eşleştirme) v1 kurulumu ve kritik rezervasyon senaryolarının testi.
- **G10-G12:** Check-in/out, fatura ve raporlama odaklı eğitim oturumları ve "Go-live" provası.
- **G13-G14:** KPI panel taslağının oluşturulması, canlıya geçiş ve 30 günlük stabilizasyon planı.

### D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

KPI	Önce (Baseline)	Sonra (Hedef)	Ölçüm Aracı
Check-in süresi	TBD	TBD	Örnekleme
Excel'e dönüş oranı	TBD	TBD	Gözlem
Manuel düzeltme sayısı	TBD	TBD	Haftalık Kayıt

### E) Deliverables (Teslimat Seti)

1. Minimum Modül Seti Dokümanı
2. Oda Tipi & Rate Plan Sözleşüğü
3. OTA Mapping Tablosu + Test Paketi
4. 30 Günlük Stabilizasyon ve KPI Planı



"Küçük otel PMS checklist deliverables kartı, hafif kurulum bağlamı"