

KVKK Eğitim ve Farkındalık Dashboard Şablonu

— Veri Analizi & Raporlama (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon, otellerin KVKK kültürünü “eğitim verdik mi?” seviyesinden çıkarıp, katılım—başarı—davranış—bildirim metrikleriyle ölçmesini sağlar. Amaç; departman bazlı olgunluk skorunu dashboard'a taşımak, zayıf alanları ısı haritasıyla görünür kılmak ve 30 günlük iyileştirme aksiyonlarını KPI'lara bağlamaktır. Yüksek sirkülasyonlu turizm otellerinde sürdürülebilir kültür için periyot planı da içerir.

Kim Kullanır?: İK/HR, IT/güvenlik, departman yöneticileri, GM.

Nasıl Kullanılır?

- Eğitim ve Test Verilerini Toplayın:** Departman bazlı eğitim katılım oranlarını ve aylık mini quiz başarı sonuçlarını dashboard'a işleyin.
- Saha ve Davranış Metriklerini İzleyin:** Fiziksel denetim (açık terminal/ekran) ve siber bildirim (şüpheli e-posta) verilerini sisteme kaydedin.
- Isı Haritası ve Skor Kartını Yönetime Sunun:** Üretilen olgunluk skorunu departman bazlı ısı haritasına dönüştürerek 30 günlük sprint planı ile aksiyonları kapatın.

A) ÖLÇÜM & ÖNCELİKLENDİRME CHECKLIST'İ

- ☐ **KPI Seti 4 Kümeye Ayrıldı:** Katılım, Başarı, Davranış ve Bildirim metrikleri tanımlandı.
- ☐ **Departman Kırılımı Eklendi:** Ön Büro, Rezervasyon, IT, Muhasebe, Satış ve Çağrı Merkezi ayrı ayrı haritalandırıldı.
- ☐ **İşe Yeni Başlayanlar İçin KPI Tanımlandı:** İlk 30 günde KVKK oryantasyon eğitimi tamamlama metriği eklendi.
- ☐ **Mini Quiz & Review Periyodu Belirlendi:** Aylık 5 soruluk hızlı testler ve çeyreklik gözden geçirme takvimi oturtuldu.
- ☐ **Phishing Simülasyon Metrikleri Eklendi:** Ortalama e-postalarına tıklama ve bildirme oranları sisteme entegre edildi (*Varsayım*).
- ☐ **"Open Terminal" Spot-Check Metriği Tanımlandı:** Tesis içinde açık/kilitlenmemiş bilgisayar ekranı denetim oranları eklendi (*Varsayım*).
- ☐ **Incident Reporting Kanalı Netleştirildi:** Veri ihlali şüphesi ve hatalı e-posta bildirimi için tek tık kanalı kuruldu.
- ☐ **Trend (30 / 90 Gün) Alanı Dashboard'a Bağlandı:** Olgunluk skorunun zaman içindeki gelişimi grafikleşti.
- ☐ **Pozitif İyileştirme Dili Notlandı:** KPI'ların ceza mekanizması değil, farkındalık geliştirme aracı olduğu vurgulandı.
- ☐ **30 Günlük Review Planlandı:** İlk denetim ve iyileştirme kapanış toplantısı takvime işlendi.

B) DEPARTMAN BAZLI SKOR TABLOSU (TEMPLATE)

Departman	Katılım %	Quiz Başarı %	Davranış Uyumu %	Bildirim Olgunluğu	Skor (0–100)	Not / Aksiyon
Ön Büro	%__	%__	%__	Yüksek / Orta / Düşük	__	Açık terminal kontrolü yap
Rezervasyon	%__	%__	%__	Yüksek / Orta / Düşük	__	Hatalı e-posta eğitimi ver
Satış	%__	%__	%__	Yüksek / Orta / Düşük	__	Kartvizit/CRM aktarımı denetle
Muhasebe	%__	%__	%__	Yüksek / Orta / Düşük	__	Evrak imha sürecini kontrol et
IT	%__	%__	%__	Yüksek / Orta / Düşük	__	Yetki matrisini güncel tut
Çağrı Merkezi	%__	%__	%__	Yüksek / Orta / Düşük	__	Ses kaydı aydınlatma kontrolü

C) 30 GÜNLÜK SPRINT PLANI (KÜLTÜR İYİLEŞTİRME)

- Gün 1–3 (Baseline Çıkarma):** Mevcut eğitim katılım ve test başarı oranlarını departman bazında toplayıp başlangıç skorunu belirleyin.
- Gün 4–7 (Mini Quiz & Hata Analizi):** Sık yapılan hatalara (yanlış e-posta gönderimi, açık ekran) odaklanan 5 soruluk hızlı testi uygulayın.

- **Gün 8–14 (Spot-Check Rutini):** Tesis içi açık terminal/fiziksel güvenlik denetimlerini başlatın ve mikro eğitimler verin.
- **Gün 15–21 (Incident Bildirim Akışı):** Şüpheli e-posta ve veri ihlali bildirim sürecini 1 sayfalık şema ile tüm personele duyurun.
- **Gün 22–30 (Heatmap & Aksiyon Kapanışı):** Departman bazlı olgunluk ısı haritasını hazırlayıp GM sunumu ile iyileştirme aksiyonlarını kapatın.

D) ÖNCESİ / SONRASI KPI TABLOSU

KPI	Önce	Sonra	Not
Katılım Oranı (%)	TBD (Örn: %45)	TBD (Örn: %98)	Tüm otel personelinin katılımı sağlandı
Quiz Başarı Oranı (%)	TBD (Örn: %60)	TBD (Örn: %90)	Temel KVKK bilgi düzeyi yükseltildi
Açık Terminal Bulgusu	TBD (Örn: 15 / Hafta)	TBD (Örn: < 2 / Hafta)	Fiziksel ekran güvenliği sağlandı
Şüpheli Mail Bildirimi	TBD (0 Bildirim)	TBD (Aktif Kullanım)	Siber güvenlik farkındalığı oluşturuldu
Genel Kültür Skoru (0–100)	TBD (42 / 100)	TBD (88 / 100)	Uçtan uca departman olgunluğu artırıldı

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Yönetim KVKK Kültür Skor Kartı Şablonu
- 1x Departman Bazlı Olgunluk Isı Haritası (Heatmap)
- 1x 30 Günlük Kültür İyileştirme Sprint & Zaman Çizelgesi

KVKK EĞİTİM & FARKINDALIK SKOR KARTI (Yönetim Özeti)

82/100

(İyi - Trend↑)



GENEL KÜLTÜR SKORU



EĞİTİM
TAMAMLAMA:
%95 ✓
(Hedef: %90)

EĞİTİM TAMAMLAMA: %95

%88

(Kritik Hata: %12)



QUIZ ORTALAMA BAŞARI

24

(Phishing: 18)



OLAY BİLDİRİMİ (Son 30 Gün)

*Skorlar katılım, başarı, davranış ve bildirim metriklerinin ağırlıklı ortalamasıdır.

[Skor Kartı] — “KVKK kültür skor kartı mockup, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, Otel Yönetimi KVKK Kültür Skor Kartı. Toplam Katılım Oranı (%), Quiz Başarı Oranı (%), Şüpheli E-posta Bildirim Sayısı ve Genel Kurumsal Olgunluk Skorunu (0-100) Gösteren Analitik Kontrol Paneli.

DEPARTMAN BAZLI KVKK OLGUNLUK ISI HARİTASI

	KATILIM	BAŞARI	DAVRANIŞ	BİLDİRİM
Ön Büro				
Rezervasyon				
Satış & Pazarlama				
Muhasebe & Finans				
IT & Güvenlik				
Çağrı Merkezi				

Yeşil: Yüksek Olgunluk (Hedef)

Sarı: Gelişime Açık (İzleme)

Kırmızı: Düşük Olgunluk (Aksiyon)

Zayıf Alanları Hızla Görün, Öncelikli Aksiyon Alın.

[Isı Haritası] — “Departman bazlı olgunluk heatmap, otel bağlamı”

1200×1200px kare formatında, Departman Bazlı KVKK Olgunluk Isı Haritası (Heatmap). Ön Büro, Rezervasyon, IT, Muhasebe ve Satış Ekibinin Katılım, Başarı ve Davranış Uyumu Kriterlerindeki Yeşil/Sarı/Kırmızı Risk Dağılım Paneli.