

KVKK Uyumlu Form Tasarımı & Onay Checklist

Şablonu — Yazılım / KVKK Forms (v1.0)

Asset Amaç: Bu asset; form alanlarını veri minimizasyonu prensibine göre sadeleştirmek ve onay kutularını (*checkbox*) hukuken doğru ayrıştırmak için tek sayfalık bir denetim listesi sağlar. İzin kayıt mekanizmasını (*consent event log*: zaman damgası, IP adresi, sözleşme versiyonu) standardize eder ve CRM/PMS veri eşleme (*mapping*) kontrollerini sisteme ekler. Otel ve B2B projelerinde hızla uygulanabilir bir kullanıcı deneyimi (UX) ve teknik uyum zemini kurar.

Kim Kullanır?: UX/Tasarım, Yazılım, Pazarlama ve Operasyon Ekipleri (Otel ve B2B Sektörleri).

Nasıl Kullanılır?

- Web sitesindeki tüm form alanlarını veri türüne göre (kimlik, iletişim, işlemsel, tercih) sınıflandırın ve minimizasyon yapın.
- Onay kutularını açıkça ayrıştırın (Aydınlatma Metni vs. Pazarlama Rızası) ve önceden seçili (*pre-checked*) kutuları tamamen kapatın.
- Arka planda çalışacak izin kayıt mimarisini (*consent log*: timestamp, IP, version) kurup CRM/PMS veri eşlemelerini gereksiz alanlardan arındırın.

TEMPLATE — KVKK Uyumlu Form Tasarımı & Onay Yönetim Matrisi

1) Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

Formların KVKK düzenlemelerine ve kullanıcı deneyimi standartlarına uygunluğunu doğrulayan kontrol seti:

- [] Form Amacı Belirlendi:** Formun adı ve varlık amacı (Rezervasyon, Teklif Al, Demo Talebi vb.) net olarak tanımlandı mı?
- [] Alan Sınıflandırması Yapıldı:** Formdaki tüm veri alanları kategorilerine (Kimlik, İletişim, İşlemsel, Tercih) göre ayrıştırıldı mı?
- [] Zorunlu Alanlar Minimuma İndirildi:** Veri minimizasyonu kuralı gereği, hizmetin sunulması için elzem olmayan tüm alanlar zorunlu olmaktan çıkarıldı mı?
- [] Opsiyonel Alanlar Belirtilildi:** Doldurulması zorunlu olmayan alanlar arayüzde açıkça "Opsiyonel" etiketiyle işaretlendi mi?
- [] Serbest Metin Alanı Sınırlandırıldı:** Kullanıcıların duyarlı veri yazmasını önlemek adına serbest metin kutularına karakter limiti ve bilgilendirme uyarısı eklendi mi?
- [] Aydınlatma Metni Linki Konumlandırıldı:** Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni bağlantısı, formun en altında görünür ve erişilebilir şekilde yerleştirildi mi?
- [] Açık Rıza Kutuları Ayrıştırıldı:** Ticari elektronik ileti ve pazarlama onayları, işlemsel şartlardan tamamen bağımsız ayrı onay kutularına dönüştürüldü mü?
- [] Pre-checked Kutular Kaldırıldı:** Tüm onay kutularının varsayılan olarak boş (işaretlenmemiş) gelmesi sağlandı mı?
- [] Consent Event Log Şeması Kuruldu:** Kullanıcının onay butonuna bastığı anı belgeleyen log mimarisi (**timestamp**, **IP**, **version**, **formID**) aktif edildi mi?

- **[] Detaylı Kayıt Mimarisi Bağlandı:** İzin ve rıza kayıtları genel form bazlı değil, her bir **checkbox** özelinde ayrıştırılmış veri anahtarlarıyla saklanıyor mu?
- **[] Erişim ve Saklama Politikası (RBAC & Retention):** Rıza loglarına erişim Rol Bazlı Erişim Kontrolü (RBAC) ile kısıtlandı ve veri saklama/silme periyodu tanımlandı mı?
- **[] CRM / PMS Veri Eşlemesi Temizlendi:** Form aracılığıyla toplanan verilerin CRM veya otel yönetim sistemine (PMS) aktarılırken gereksiz ve sahipsiz alanlara yazılması engellendi mi?
- **[] Dönüşüm KPI'ları Takibe Alındı:** Formun tamamlanma oranı (*completion rate*) ve dönüşüm performansları anlık olarak izleniyor mu?

2) Problem → Kök Neden → Çözüm Matrisi

Form tasarımlarında karşılaşılan yaygın KVKK ihlalleri ve teknik çözüm adımları:

Problem	Kök Neden	Çözüm
Her formda gereksiz alanlar zorunlu tutuluyor	"İleride lazım olur" veri toplama kültürü	Zorunlu/opsiyonel alan ayrımı + Veri minimizasyonu prensibi
Checkbox var ancak yasal onay kanıtı üretilmiyor	Consent event log altyapısının tasarlanmamış olması	timestamp , IP , version bileşenli onay kayıt şeması entegrasyonu
Pazarlama rızası ile işlemsel onay birbirine karışmış	Tek bir onay kutusuna birden fazla hukuki metnin yüklenmesi	Bağımsız rıza kutuları + Versiyonlanmış hukuki metin altyapısı

3) 14 Günlük KVKK Entegrasyon Sprint Planı

- **Gün 1: Form Envanteri & Önceliklendirme:** Sitedeki tüm formlar listelenir; dönüşüm trafiği en yüksek 3 ana form (Örn: Rezervasyon, B2B Teklif, İletişim) pilot seçilir.
- **Gün 2: Veri Sınıflandırma:** Seçilen formlardaki tüm alanlar türlerine göre etiketlenir, zorunlu ve opsiyonel alan sınırları kesinleştirilir.
- **Gün 3: UI Mockup Tasarımı:** Kullanıcı dostu ve yasal uyumlu onay kutusu (**checkbox**) yerleşimleri yeni arayüz tasarımlarında çizilir.
- **Gün 4: Aydınlatma Bağlantıları & Erişilebilirlik:** Aydınlatma metni linklerinin konumları netleştirilir; W3C erişilebilirlik standartlarına uygunluğu denetlenir.
- **Gün 5: Rıza Kutularının Ayrıştırılması:** Pazarlama ve ticari ileti onay kutuları ayrılır; varsayılan olarak seçili gelen (*pre-checked*) tüm yapılar kaldırılır.

- **Gün 6: Consent Event Şema Mimarisi:** Arka planda çalışacak **formID**, **checkboxKey**, **timestamp**, **IP**, **version** parametrelili veri modeli kurgulanır.
- **Gün 7: Backend Loglama & RBAC Kontrolü:** İzin kayıtlarının sunucu tarafında güvenle saklanması sağlanır ve yetkisiz erişimleri önlemek için RBAC kuralları tanımlanır.
- **Gün 8: Veri Saklama & İmha Planı (Retention):** Onay loglarının ne kadar süre saklanacağı ve geçerliliğini yitiren verilerin nasıl döndürüleceği (*rotate*) planlanır.
- **Gün 9: CRM / PMS Mapping Sadeleştirme:** Form alanlarından gelen verilerin CRM veya PMS sistemindeki karşılıkları doğrulanır, gereksiz veri aktarımları kesilir.
- **Gün 10: Serbest Metin Alanı Güvenliği:** Serbest metin kutularına karakter sınırı getirilir ve kişisel veri yazılmaması yönünde uyarı metinleri eklenir.
- **Gün 11: Çoklu Cihaz QA Testleri:** Yeni form yapısı masaüstü, tablet ve mobil cihazlarda fonksiyonel ve görsel olarak test edilir.
- **Gün 12: Dönüşüm Başlangıç Ölçümü (Baseline):** Mevcut form tamamlanma ve dönüşüm oranları baseline olarak sistemde kaydedilir.
- **Gün 13: Canlıya Alma (Publish) & İzleme:** KVKK uyumlu form mimarisi canlı ortama alınır ve veri akışları anlık denetlenir.
- **Gün 14: Kapanış Raporu & Yıllık Yenileme Planı:** Sprint çıktıları raporlanır ve 365 günde bir hukuki metinlerin güncelleneceği yenileme takvimi kilitlenir.

4) Öncesi / Sonrası Operasyonel KPI Tablosu

KVKK uyumlulaştırma çalışmasının form performansına ve veri kalitesine etkileri:

KPI Metriği	Önce (Eski Yapı)	Sonra (KVKK Uyumlu Hedef)	Stratejik Açıklama
Zorunlu alan sayısı	Yüksek (Gereksiz alanlar dâhil)	↓ Düşer (<i>Minimizasyon</i>)	Sadece hizmet için elzem alanlar zorunlu tutularak kullanıcı sürtünmesi azaltılır.
Form completion rate	Düşük (Uzun form etkisi)	↑ Artar (<i>Yüksek Dönüşüm</i>)	Sadeleşen formlar ve net UX sayesinde form doldurma başarı oranı yükselir.
Consent kayıt kapsama oranı	%0 – %20 (Eksik kanıt)	%100 (<i>Tam Yasal Kanıt</i>)	Onay veren her kullanıcının verisi yasal standartlarda loglanır.

Kullanıcı şikâyet/itiraz sayısı	Yüksek (İzinsiz ileti riski)	↓ Düşer (<i>Açık Rıza</i>)	Şeffaf onay kutuları sayesinde izinsiz pazarlama şikâyetleri engellenir.
CRM'de boş/kullanılmayan alan oranı	Yüksek (Kirli veri)	↓ Düşer (<i>Temiz Veri</i>)	Doğru mapping ile CRM ve PMS içerisindeki gereksiz veri çöplüğü temizlenir.

5) Nasıl Uygulanır? (5 Altın KVKK Form Kuralı)

- Rıza ile Hizmeti Birbirine Şart Koşmayın:** Kullanıcının bir e-kitap indirmesi veya rezervasyon yapması için pazarlama e-postası almayı kabul etmesini zorunlu tutmayın; bu durumu yasal olarak geçersiz kılan "çapraz onay" kurgularından kaçının.
- Onay Loglarında Asla Şifrelenmemiş IP Saklamayın:** Consent event kaydedilirken yasal kanıt bütünlüğü kadar veri güvenliğini de korumak için IP adreslerini ve zaman damgalarını geri döndürülemez hash algoritmaları veya güvenli veritabanı katmanlarında saklayın.
- Aydınlatma Metinlerini Versiyonlayın:** Hukuki metinde değişiklik yaptığınızda versiyon numarasını (Örn: v1.0 → v1.1) güncelleyin ve izin loglarında kullanıcının metnin hangi versiyonuna onay verdiğini açıkça etiketleyin.
- CRM/PMS Eşlemelerini Çift Yönlü Kontrol Edin:** Formdaki her bir alanın CRM'deki tek bir parametreye karşılık geldiğinden emin olun. Test ortamında deneme formları göndererek verilerin doğru müşteri kartlarına işlendiğini doğrulayın.
- Mobil Ekranlarda Checkbox Dokunma Alanlarını Büyütün:** Mobil kullanıcılarda onay kutularına tıklama zorluğunu ortadan kaldırmak için arayüzde tıklanabilir alanı sadece küçük kutucukla sınırlamayın; onay metninin tamamını tıklanabilir hale getirin.

Deliverables (Teslim Edilecek Çıktılar)

- Form Mockup (UX/UI Şablonu):** Veri alanları, zorunluluk etiketleri ve ayrıştırılmış onay kutusu konumlarını gösteren tel kafes (*wireframe*) tasarımı.
- Alan Türleri ve Zorunluluk Tablosu:** Formda toplanan her bir verinin hukuki sebebini ve zorunlu/opsiyonel statüsünü belirten veri matrisi.
- Consent Event Log Şeması:** Yazılım ekibinin veri tabanında uygulayacağı JSON/SQL formatındaki izin kayıt mimarisi dökümanı.
- CRM / PMS Mapping Dokümanı:** Web formlarından gelen verilerin arka plan sistemlerine hatasız aktarılmasını sağlayan alan eşleme rehberi.
- Sprint Planı & Kapanış Raporu:** 14 günlük entegrasyon sürecinin detaylarını, test sonuçlarını ve yıllık yenileme takvimini içeren proje dökümanı.

[Checklist / Framework Card]

Otel ve B2B dijital projelerinde çalışan UX tasarımcıları, yazılımcılar ve hukuk/uyum sorumluları için tasarlanmış, 1200x1200px (1:1) kare formatında yüksek çözünürlüklü bir operasyonel kontrol kartı. Koyu lacivert ve mat antrasit tonlarındaki kurumsal arka plan üzerinde, güvenliği ve hukuki uyumu temsil eden parlayan altın sarısı ve nefrit yeşili kalkan/onay ikonları yer alıyor. Kartın üzerinde; "Veri Minimizasyonu Kontrolü", "Pre-Checked Kutuların Kaldırılması", "Ayrıştırılmış Açık Rıza Yönetimi" ve "Consent Event Log Doğrulaması" gibi kritik maddeler, yanlarında parlak onay işaretleriyle scannable ve net bir checklist formatında sergileniyor.

[Diagram / Flow]

Otel rezervasyon ve B2B formlarından başlayan bir kullanıcının veri girişini, ayrıştırılmış rıza kutularını ve arka planda tetiklenen onay kayıt akışını görselleştiren, 1920x1080px (16:9) Full HD çözünürlükte mimari süreç diyagramı. Koyu gece mavisi zemin üzerinde, en soldaki "Kullanıcı Form Girişi (Veri Minimizasyonu)" kutusundan çıkan yön okları, ortadaki "Ayrıştırılmış Onay Kutuları & Aydınlatma Metni" katmanına ulaşıyor. Buradan kullanıcının verdiği onaylar, "Consent Log Engine (Timestamp, IP, Version)" düğümünde kayıt altına alınarak en sağdaki "Güvenli CRM / PMS Veri Aktarımı" uç noktasına mor, turkuaz ve yeşil akış çizgileriyle bağlanıyor.