

Misafir Akışı & Yönlendirme Planı Şablonu — Creative / Guest Flow (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon, otel etkinliklerinde giriş–kayıt–vestiyer–salon–breakout–WC/bar–çıkış akışını tek haritada toplar; signage/ikon seti, kuyruk alanı yerleşimi ve engelsiz rota planını standartlaştırır. Amaç; tıkanmaları azaltmak, güvenliği artırmak ve misafir deneyimini profesyonel hale getirmektir.

Kim Kullanır?: Etkinlik / MICE Yöneticisi, Operasyon / Ön Büro Ekibi, Güvenlik Sorumlusu, Ajans Prodüktörü.

Nasıl Kullanılır?

- Alan Haritasını İşaretleyin:** Etkinlik alanlarını (Giriş, Foyer, Ana Salon, Breakout, WC, Bar) harita ve kroki üzerinde konumlandırın.
- Kuyruk ve Ekran Yerleşimini Belirleyin:** Karar noktalarına dijital ekran/signage yönlendirmelerini yerleştirin; kayıt ve vestiyer kuyruk alanlarını kapı geçişlerini tıkamayacak şekilde kurgulayın.
- Erişilebilirlik ve Saha Testini Tamamlayın:** Engelsiz rota ve acil çıkış tutarlılık kontrolünü yapıp saha walkthrough (yürüyüş simülasyonu) ile onaylayın.

A) ALAN HARİTASI & YÖNLENDİRME KROKİSİ

- Ana Giriş: _____
- Kayıt Masası: _____
- Vestiyer / Bagaj Alanı: _____
- Ana Balo / Toplantı Salonu: _____
- Break-out (Çalıştay) Salonları: _____
- WC / Lavabo Alanları: _____
- Bar / Fuaye / Sigara Alanı: _____
- Tahliye & Ana Çıkış: _____

B) KUYRUK VE TRAFİK YÖNETİMİ

- **Kayıt Kuyruğu Alanı:** Giriş kapı ağzını kapatmayacak geniş fuaye rotasında konumlandırıldı.
- **VIP & Fast-Track Hattı (Varsayım):** Özel davetli ve konuşmacılar için ayrıştırılmış hızlı geçiş kulvarı.
- **Sorun Çözme & Kayıp/Çözüm Masası:** Kayıt kuyruğundaki beklemeyi önlemek amacıyla ana masadan bağımsız konumlandırıldı.
- **Overflow (Aşırı Yoğunluk) Alanı:** Anlık yığılmalarda kullanılacak esnek fuaye genişleme bölgesi.

C) SIGNAGE / DİJİTAL EKRAN VE YÖNLENDİRME STANDARTLARI

- **Kritik Karar Noktaları:** Ana Otel Girişi → Foyer Dönemeci → Asansör/Merdiven Başı → Koridor Ayrımı
- **Standart İkon Seti:**
 - [] WC / Lavabolar
 - [] Ana Salon (Ballroom)
 - [] Breakout / Atölye Salonları
 - [] Bar / Kahve Molası (Coffee Break)
 - [] Acil Çıkış (Exit)
- **Kontrast & Font Kontrolü:** [] Tamamlandı (Uzak mesafeden okunabilir yüksek kontrastlı tipografi ve LED ekran parlaklık ayarları onaylandı).

D) ERİŞİLEBİLİR VE ENGELSİZ ROTA PLANLAMASI

- **Rampa & Eşik Yönetimi:** Tekerlekli sandalye geçişine uygun rampa açıları ve kaymaz zemin kontrolü.
- **Asansör Yönlendirmeleri:** Kat değişimleri için engelsiz asansörlerin işaretlenmesi ve öncelik tanınması.
- **Engelsiz WC:** Yakın ve kolay erişilebilir engelsiz lavabo rotasının açıkça tabela ile gösterilmesi.
- **Alternatif Rota Şeması:** Basamak/merdiven içeren geçişlerde engelli misafirler için yedek dolaşım rotası.

E) GO / NO-GO SAHA YÜRÜYÜŞÜ (WALK-THROUGH) KONTROLÜ

- [] **Acil Çıkış Koridorları:** Tüm acil kaçış yolları açık, engelsiz ve yönlendirme levhaları karanlıkta görünür durumda.
- [] **Kuyruk / Kapı Güvenliği:** Kayıt ve vestiyer kuyrukları ana yangın çıkışlarını veya geçiş koridorlarını engellemiyor.
- [] **Dijital Ekran Tutarlılığı:** Tüm karar noktalarındaki totellerde ve ekranlarda güncel etkinlik programı/yönü yayınlanıyor.
- [] **Saha Walk-through Simülasyonu:** Etkinlikten 2 saat önce ekip amiri tarafından misafir gözüyle tüm rota baştan sona yürünerek test edildi.

DELIVERABLES (TESLİM EDİLECEK ÇIKTILAR)

- 1x Etkinlik Guest Flow & Dolaşım Haritası Şablonu
- 1x Karar Noktaları Signage & İkon Seti
- 1x Kuyruk Yerleşimi & Bariyer Düzeni
- 1x Engelsiz Rota & Acil Çıkış Kontrol Listesi



[Proof Card] — “Şablon deliverables proof kartı” 1200×1200px kare formatında, Otel Etkinlik Misafir Akışı ve Wayfinding Paketi Proof Görseli. Koyu karbon gri zemin üzerinde parlak sinyal sarısı ve cam göbeği detaylar: Sol tarafta "Misafir Akışı & Yönlendirme Planı" doküman kapağı, ortada 3D mimari mimik ve dijital yönlendirme totellerini gösteren tablet ekranı mockup'ı, sağ tarafta ise onaylanmış engelsiz erişim ve güvenlik geçiş rozeti yer almaktadır.