

# Misafir Not Tipleri & Şablon Listesi (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu şablon paketi, rezervasyon notlarını otel genelinde standardize etmek için etiket setleri ve kopyala-yapıştır formatları sunar. Amacı; Çağrı Merkezi'nin aldığı dağınık bilgiyi PMS notlarına kısa, anlaşılır ve KVKK uyumlu şekilde işlemek, CRM geçmişiyle birleştirerek operasyon ekiplerine hatasız veri aktarmaktır.

**Kim Kullanır?:** Rezervasyon Ekibi, Ön Büro, Guest Relations (Misafir İlişkileri) ve CRM Yöneticileri.



“Tüm şablon paketini ve etiket setini özetleyen 1:1 formatlı tanıtım görseli.”

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Etiketleme:** ODA, F&B, OPS, HK gibi ana etiket setini tüm departmanlarda ortak dil olarak sabitleyin.
- Entegrasyon:** Hazır not şablonlarını temsilcilerin hızlıca erişebileceği şekilde PMS/CRM ekranlarına kopyala-yapıştır formatında yerleştirin.
- Kalite Kontrol:** Haftalık olarak girilen notların niteliğini kontrol edin ve departmanlar arası veri akışının doğruluğunu raporlayın.

## Not Standartları & Şablon İçeriği

### A) Operasyonel Etiket Seti

- **[ODA]:** Oda tercihi/konum | **[F&B]:** Mutfak/Alerji | **[OPS]:** Genel operasyon
- **[HK]:** Kat hizmetleri | **[CX]:** Misafir deneyimi/Jest | **[PAY]:** Ödeme/Garanti
- **[LANG]:** Konuşulan dil | **[FOLLOW]:** Takip gerektiren konu

### B) PMS Kopyala-Yapıştır Şablonları (Boş Alanlar)

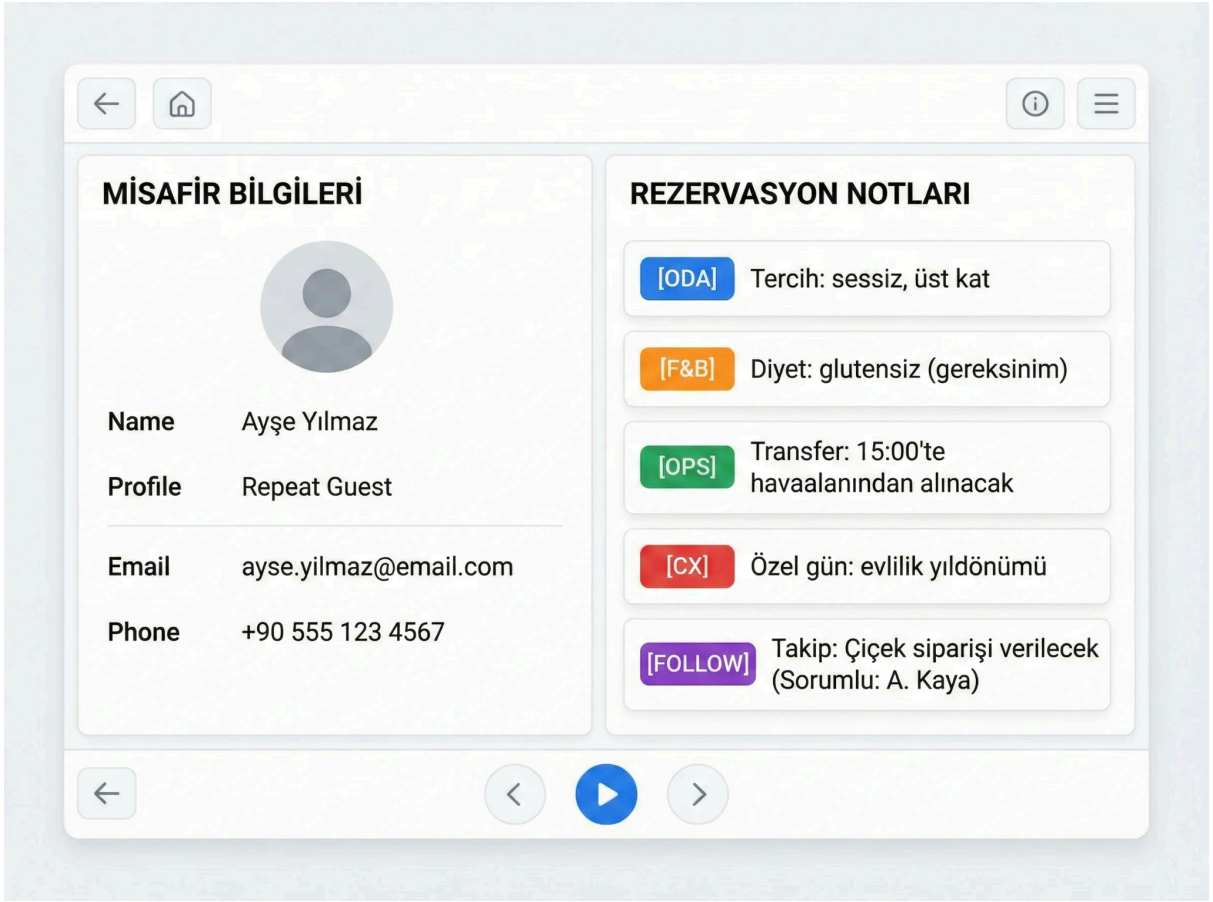
- **[ODA]** Tercih: \_\_\_\_ | Konum: \_\_\_\_ | Yatak: \_\_\_\_
- **[F&B]** Diyet: \_\_\_\_ (Gereksinim) | Teyit Durumu: \_\_\_\_
- **[HK]** Bebek yatağı/Ek ekipman: \_\_\_\_
- **[CX]** Özel gün: \_\_\_\_ | Seçilen Opsiyon+Teyit: \_\_\_\_
- **[FOLLOW]** Takip Konusu: \_\_\_\_ | Hedef Tarih: \_\_\_\_ | Sorumlu: \_\_\_\_

### C) CRM "Tercih Kartı" (Sadakat Verisi)

- **Repeat Guest:** Evet / Hayır
- **Kritik Hassasiyet:** \_\_\_\_\_ (KVKK Uyumlu Gereksinim Formatı)
- **Son Geri Bildirim:** \_\_\_\_\_ (Olumlu/Olumsuz Yönlü Not)

## Deliverables

Standart Etiket Sözlüğü, PMS Not Yazım Klavuzu, CRM Misafir Tercih Şablonu, Haftalık Not Denetim Formu.



“Etiketlerin PMS ekranında nasıl görüldüğünü ve hiyerarşiyi gösteren 4:3 örnek ekran tasarımı.”