

Multi-Property Kanal Yönetimi Mimari Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon, zincir veya grup oteller için multi-property channel management mimarisini “global kurallar + yerel ayar alanları” yaklaşımıyla tek dokümana indirger. Rol/izin modeli (RolePermissions), kurumsal (corporate) vs. yerel (local) fiyat sınırları ve kademeli yayılım (pilot → rollout) planını bütünleşik olarak kurgulamanızı sağlar.

Kim Kullanır?: Grup Yönetimi, Corporate Revenue Direktörü, Tesis Revenue/Ön Büro Liderleri ve IT/Entegrasyon ekipleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Segmentasyon:** Portföyü segmentleyin (resort/city/butik) ve yönetim modelini (merkezi/hibrit/dağıtık) seçin.
- Kural Seti:** Global kuralları ve yerel esneklik alanlarını tanımlayın; RolePermissions (yetki matrisi) listesini yazın.
- İcra:** Pilot ve rollout takvimini oluşturup KPI’lar üzerinden 90 günlük izleme sürecini başlatın.

Template (Kopyala–Yapıştır Alanları)

A) Portföy Segmentasyonu & Model Seçimi

- **Tesis Listesi & Segment:** _____
- **Seçilen Model:** () Tam Merkezi () Hibrit () Tam Dağıtık
- **Gerekçe:** _____

B) Global Rules (HotelGroup Standardı)

- **Rate Plan İsim Standardı:** _____
- **Parity Sınırı & Stop-Sale Eşikleri:** _____
- **Kanal Rol Seti (Primary/Secondary/Tactical):** _____

C) Local Adjustments & RolePermissions

- **Yerel Kampanya / Envanter Payı Yetkisi:** _____
- **Merkez Ofis Yetkileri:** _____
- **Tesis Yetkileri & Onay Prosedürü:** _____
- **Loglama ve Denetim (Audit):** _____

D) Rollout & KPI Planı

- **Pilot Tesisler (1 Resort + 1 City):** _____
- **Yayılm Dalgaları (Wave 1/2/3):** _____
- **KPI Seti (Net Gelir, Parity Sapması, Tutarlılık):** _____

Nasıl Doldurulur? (5 Kritik Kural)

- **Hibrit Önceliği:** Karma portföylerde varsayılan model olarak "hibrit" yapıyı tasarlayın.
- **Kural Netliği:** Global kurallar kısa, net ve mutlaka bir gerekçeye (neden) dayanmalıdır.
- **Limitli Esneklik:** Yerel ayar alanları ucu açık bırakılmamalı; belirli limit ve kriterlere bağlanmalıdır.
- **Kademeli Geçiş:** Pilot uygulama ve dalga planı olmadan tüm tesislerde eş zamanlı değişiklik yapmayın.
- **Ölçülebilirlik:** KPI'lar "tutarlılık sayısı, parity sapması ve net gelir" gibi somut verilere odaklanmalıdır.

Kontrol Listesi & Deliverables

- [] Global kurallar ve yerel esneklik alanları netleştirildi.
- [] RolePermissions (yetki matrisi) teknik olarak uygulanabilir şekilde yazıldı.
- [] Pilot tesisler ve rollout dalgaları takvime bağlandı.
- [] Log/Audit mekanizması ve Rollback SOP (geri dönüş planı) hazırlandı.

Çıktılar: Model Dokümanı, Rol Matrisi (RACI), Rollout Planı ve KPI Dashboard.



“Çok tesisli yapılar için pilot ve rollout (yayılm) iş akış diyagramı”