

# Multi-Property PMS Mimari Checklistini İndir (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu checklist, çok otelli yapılarda PMS mimarisini model seçimi (tek/çoklu/hibrit), ortak tanımlar (shared definitions), yetki katmanları, kanal yöneticisi (channel manager) standartları ve konsolide raporlama başlıklarıyla tek dosyada netleştirir. Mimari kararların kişi bağımlı kalmasını önler ve pilot otelden yayılım sürecine kadar olan tüm "boşlukları" erken yakalamanızı sağlar.

**Kim Kullanır?:** Corporate HQ (Merkez Ofis), grup IT/entegrasyon sorumluları, grup gelir yönetimi, BI/raporlama ekipleri ve tesis genel müdürleri (GM).

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Model Belirleme:** Model seçimi bölümünü doldurup operasyonunuz için en uygun (tek/çoklu/hibrit) yapı kararını gerekçeleriyle netleştirin.
- Yönetişim (Governance):** Ortak tanımlar ve yetki matrisi alanlarını doldurarak merkezi yönetim kurallarını kilitleyin.
- Uygulama:** 14 günlük sprint planıyla pilot tesis üzerinde testleri tamamlayıp tüm grup genelinde yayılıma geçin.

## A) Mimari Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

- Model seçimi yapıldı mı? (Tek database / Çoklu database / Hibrit)
- Shared Definitions (Ortak Tanımlar) sözlüğü (Oda tipi, fiyat planı, şirket kartı) hazır mı?
- İstisna politikası (Destinasyon veya marka bazlı varyasyon kuralları) yazıldı mı?
- Yetki katmanları (HQ / Cluster / Property) netleştirildi ve RBAC test edildi mi?
- Channel Manager mapping (eşleştirme) standardı için "tek kaynak" dokümanı var mı?
- Konsolide KPI sözlüğü ve grup bazlı dashboard taslağı hazırlandı mı?
- Pilot tesis seçimi yapıldı mı ve kabul kriterleri mühürlendi mi?
- Log/denetim rutinleri ve veri hijyeni kuralları tanımlandı mı?
- Grup geneli Rollout (yayılım) takvimi ve eğitim planı hazır mı?

## B) Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Veri dağınıklığı	Tanım sözlüğü (shared definitions) yok	Ortak tanımlar + Merkezi KPI sözlüğü
Yanlış fiyat yayılımı	Yetki katmanı zayıf / kontrolsüz	RBAC (Rol Bazlı Erişim) + Onay + Log
Kanal hataları	Mapping (eşleştirme) standardı yok	Tek mapping dokümanı + Senaryo testi
Konsolide rapor yok	Metrik tanımları tesislere göre farklı	KPI sözlüğü + Merkezi dashboard modeli

## C) 14 Günlük Sprint Planı (Pilot & Mimari Kilit)

- **G1-G2:** Model hedefi/karar matrisi ve Shared Definitions (Oda/Fiyat) taslağının oluşturulması.
- **G3-G4:** İstisna politikalarının (Antalya/Bodrum farkları vb.) ve yetki matrisinin (HQ/Cluster) yazılması.
- **G5-G7:** Channel Manager mapping standardı, KPI sözlüğü ve pilot tesis kabul kriterlerinin belirlenmesi.
- **G8-G10:** Pilot kurulum, test senaryolarının uygulanması ve konsolide rapor verisinin doğrulanması.
- **G11-G14:** Hata loglarının temizlenmesi, Governance (Yönetişim) revizyonu ve final mimari doküman kilidi.

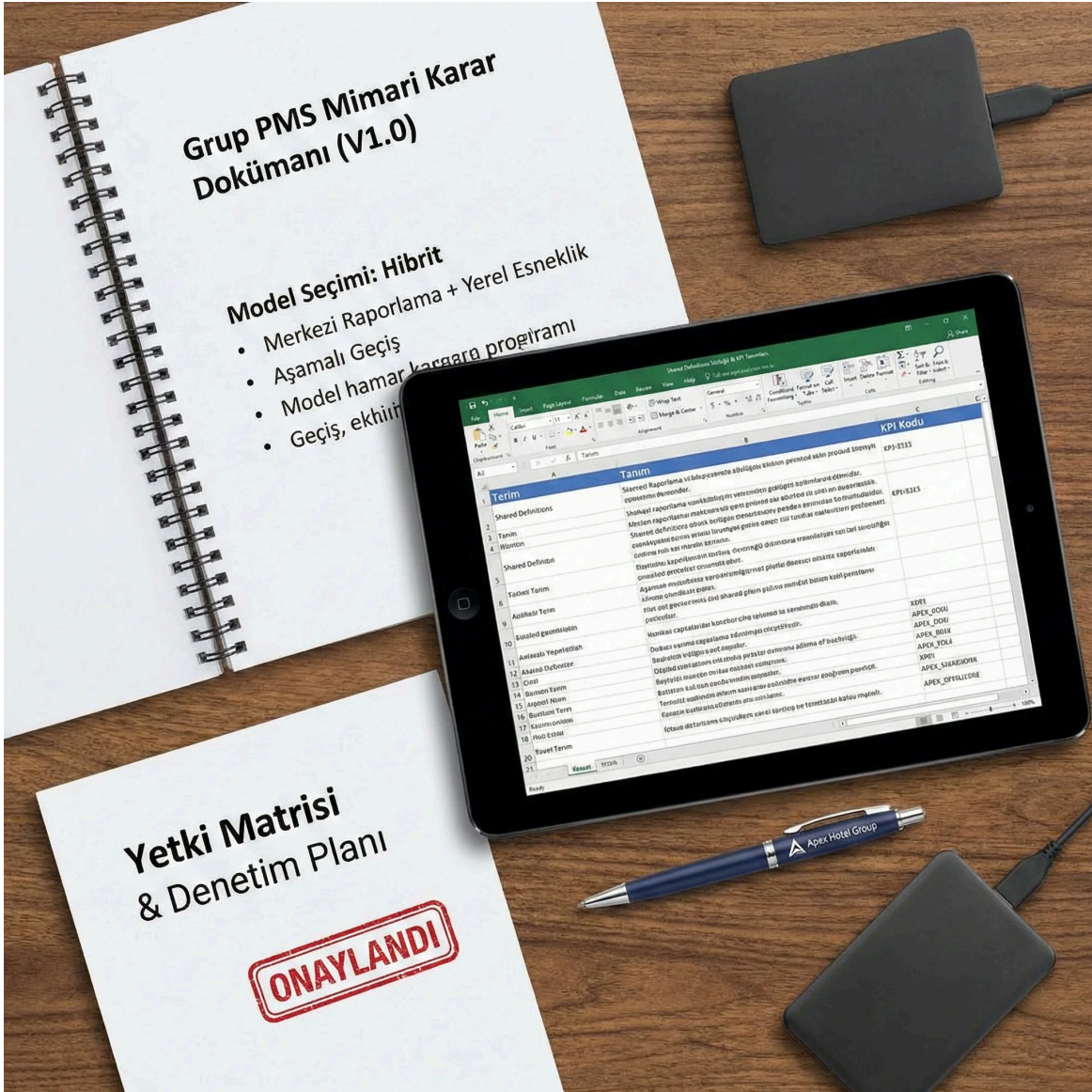
## D) Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

KPI	Önce (Baseline)	Sonra (Hedef)	Ölçüm Aracı
Konsolide rapor üretim süresi	TBD	TBD	BI Raporu
Manuel güncelleme iş yükü	TBD	TBD	Süreç Ölçümü
Yanlış fiyat yayılımı vakası	TBD	TBD	Log / Denetim

Veri tutarlılığı	TBD	TBD	Kontrol Seti
------------------	-----	-----	--------------

## E) Deliverables (Teslimat Seti)

1. Mimari Karar Dokümanı (v1.0)
2. Shared Definitions (Ortak Tanımlar) Sözlüğü
3. Yetki Matrisi + Grup Denetim Planı
4. Konsolide KPI Sözlüğü + Dashboard Taslağı



“Multi-property checklist deliverables, mimari sözlük ve dashboard çıktıları”