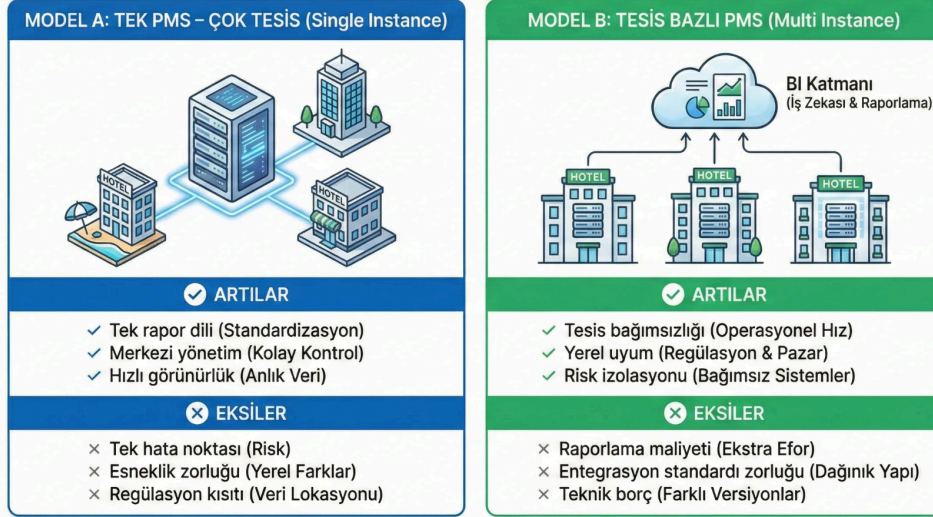


Multi-Property PMS Mimari Karşılaştırma & Raporlama Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon, çok otelli yapılarda “tek PMS–çok tesis” ile “tesis bazlı PMS” modellerini kıyaslamayı sağlar; kararın raporlama, entegrasyon ve güvenlik üzerindeki etkisini görünür kılar. Ayrıca grup ve otel bazlı KPI sözlüğünü kilitleyerek, tüm yönetimin tek bir raporlama dilinde buluşmasını sağlar.

Kim Kullanır?: Merkez Ofis (CEO/COO/Revenue), IT/BI ekipleri ve Tesis Genel Müdürleri birlikte kullanır.

MİMARİ KARŞILAŞTIRMA: TEK PMS–ÇOK TESİS VS. TESİS BAZLI PMS



KARAR: BAĞLAMA GÖRE DOĞRU MODELİ SEÇİN

“Çok otelli yapılarda merkezi vs dağınık PMS entegrasyon mimarisi karşılaştırma şeması.”

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Matris Puanlaması:** Raporlama ihtiyacı, operasyonel farklar, regülasyonlar ve risk faktörlerine göre mimari seçenekleri puanlayın.
- Erişimlerin Netleştirilmesi:** Rol ve raporlama şablonu üzerinden grup, tesis ve departman bazlı yetki sınırlarını çizin.
- Standartların Yazılması:** OTA entegrasyon kurallarını, ortak oda/rate plan sözlüğünü ve BI panel mimarisini karar çıktısı olarak sisteme işleyin.

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Grup Raporu Gecikiyor	Farklı PMS/Data yapısı	Ortak KPI sözlüğü + BI katmanı
Entegrasyon Hataları	Standart olmayan mapping	Merkezi oda/rate sözlüğü + SLA
Veri Güvenliği Riski	Kontrolsüz grup erişimi	RBAC + Maskeli/Aggregate yetki
Maliyet Artışı	Tekrarlayan lisans/destek	Konsolide mimari veya merkezi yönetim
Esneklik Kaybı	Katı ve hantal yapı	Hibrit model + Güçlü API mimarisi

Template: Mimari Karşılaştırma Matrisi (Şablon)

Kriter	Tek PMS (Multi-Property)	Ayrı PMS (Tesis Bazlı)	Puan (1-5)
Raporlama Hızı	Yüksek (Konsolide veri)	Düşük (Manuel birleştirme)	_____
Operasyonel Esneklik	Orta (Sert standartlar)	Yüksek (Tesis özel süreç)	_____
Entegrasyon Kolaylığı	Tek Merkezden	Tesis Bazlı Dağınık	_____
Regülasyon Uyumu	Merkezi Kontrol	Tesis Bazlı Kontrol	_____
Risk (Single Point of Failure)	Yüksek	Düşük	_____

Nasıl Doldurulur? (5 Altın Kural)

1. **Dili Kilitleyin:** Karar aşamasından önce "tek rapor dili" için KPI sözlüğünü sabitleyin.
2. **Kural Setleri:** Tesisler arası farkları (şehir oteli vs resort) rastgele bırakmayın, kural setleri olarak tanımlayın.
3. **BI Zorunluluğu:** Eğer çoklu PMS yapısı seçiliyorsa, veriyi birleştirmek için BI (Business Intelligence) katmanını şart koşun.
4. **Regülasyon Puanlaması:** Veri lokasyonu ve yasal zorunlulukları puanlamaya dahil etmeden nihai kararı vermeyin.
5. **Entegrasyon Standardı:** Mapping kuralları, log disiplini ve servis seviyesi anlaşmalarını (SLA) mutlaka yazılı hale getirin.

Deliverables

Mimari Karar Matrisi, Rol & Erişim Modeli, Grup KPI Sözlüğü, Entegrasyon Standardı (Mapping/SLA).

MULTI-PROPERTY MİMARİ & KARAR KONTROL LİSTESİ

- Grup İçin 'Tek Rapor Dili' (KPI Sözlüğü) Tanımlı
- Tesislerin Yerel Esneklik Alanları Net
- Entegrasyon Yönetim Modeli (Merkez/Hibrit) Seçili
- Rol Matrisi (Property+Department) Ayrışıyor
- Grup Raporu Maskeli/Aggregate Standartta
- Kanal Mapping ve Sözlük Grup Standardı
- Tesis Kuralları (Min-Stay/Stop-Sale) Modüler
- BI Katmanı Gereksinimi (Özellikle Çok PMS) Net
- Veri Lokasyonu ve Regülasyon Uyumu Tasarımda
- Mimari Karar KPI Hedefleriyle İlişkili

HOTEL

HEDEF: ÖLÇEKLENEBİLİR, STANDART VE ESNEK YAPI

“Doğru mimari kararı için operasyonel ve teknik kontrol listesi.”