

Multi-Property Satış & Dönüşüm Dashboard Şablonu — Satış & Dönüşüm Raporları (v1.0)

Asset Amaç: Bu şablon, grup otellerde tüm tesisleri aynı funnel ve KPI tanımıyla konsolide etmek için hazır dashboard katmanları ve filtre mimarisi sunar. Amaç, tesis bazlı ve grup bazlı KPI'ları aynı panelde doğru kıyaslayıp, bütçe ve yatırım kararlarını portföy performansına göre hızlandırmaktır.

Kim Kullanır?: Merkez ofis, grup GM, BI/raporlama ekibi, ajans ve tesis yöneticileri.

Nasıl Kullanılır?

- Tesis ve ID Sözlüğünü Tanımlayın:** Tesis listesini, her tesise ait **property_id** değerlerini ve destinasyon eşleşmelerini şablona girin.
- Ortak KPI Sözlüğünü Veri Modeline Bağlayın:** Tüm tesislerde aynı formül ve kapsamların (komisyon, iptal, net katkı) geçerli olduğundan emin olarak veri kaynağına bağlayın.
- Katmanlı Görünümü Kurun:** Looker Studio veya BI aracınızda Executive (Portföy Özeti) ve Operations (Tesis/Kanal Detayı) sayfalarını ayrı sekmeler halinde yapılandırın.

TEMPLATE İÇERİĞİ

A) Boş Şablon Alanları (Veri Mimarisi & Ayarlar)

- Hotel Group Adı: _____
- Tesis Listesi & ID Eşleşmesi: [**Property ID** / **Tesis Adı** / **Destinasyon**]
- KPI Sözlüğü Linki: **https://**_____
- Kanal Sözlüğü (Web / OTA / Call Center / Ads):

- Segment Sözlüğü (Ülke / Cihaz / Oda Tipi):

B) Standart KPI Kartları Yapısı (Şablon Kart Düzeni)

-  **Grup Toplam Gelir:** Tüm tesislerin brüt ve net gelirlerinin konsolide toplamı.
-  **Grup Channel Mix (Rezervasyon Payı):** Portföy genelindeki rezervasyon adetlerinin kanallara göre dağılımı (Web / OTA / Call).
-  **Grup Channel Mix (Net Katkı Payı):** Komisyon ve doğrudan pazarlama maliyetleri düşüldükten sonra kalan net gelirin kanallara göre payı.
-  **Tesis Funnel Dönüşümleri:** Tesis bazında adım adım rezervasyon hunisi dönüşüm oranları (**view_search** → **select_room** → **purchase**).
-  **Tesis Bazlı ROAS:** Tesis özelinde harcanan dijital reklam bütçesinin ürettiği net rezervasyon getirisi oranı.

- **Tesis Bazlı Segment Performansı:** Tesis bazında en yüksek kârlılık sağlayan pazar, ülke, cihaz ve oda tipi kırılımları.

C) Filtre Mimarisi (Çoklu Tesis Raporlama)

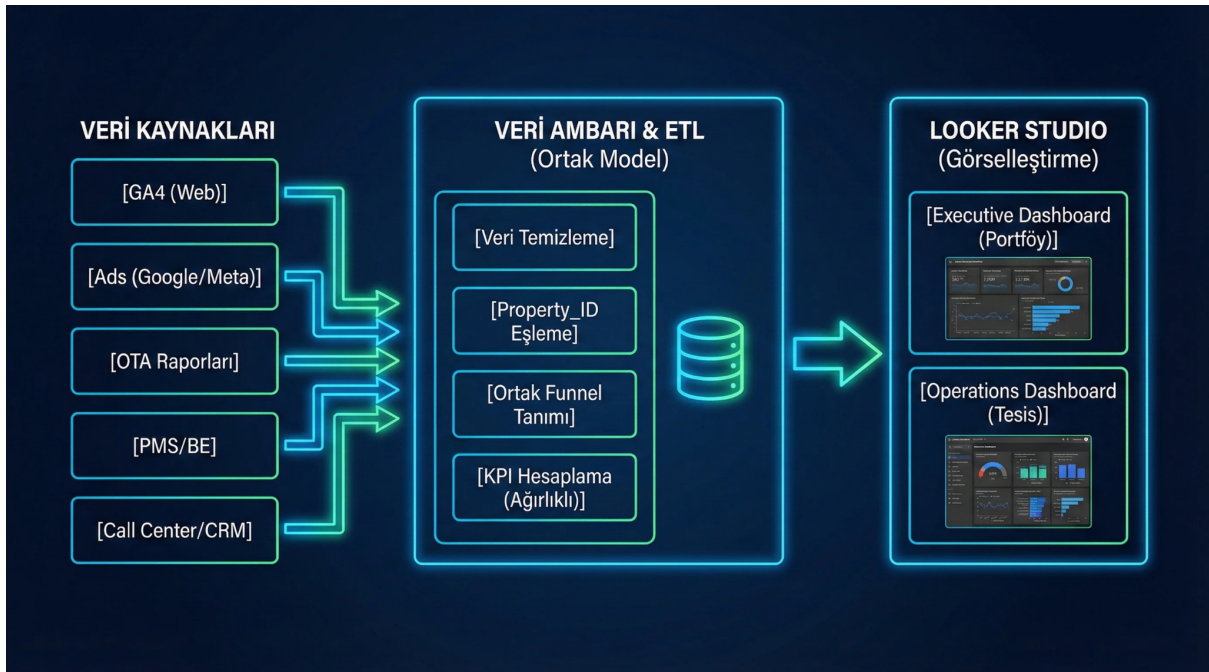
- **property** (Tesis Seçimi: Otel A, Otel B, Otel C veya Tümü)
- **destination** (Destinasyon: Antalya, Bodrum, İstanbul vb.)
- **channel** (Satış Kanalı: Direct Web, OTA, Call Center, Meta)
- **market / country** (Pazar / Ülke Kırılımı)
- **device** (Cihaz Türü: Mobile, Desktop, Tablet)

D) Veri Kalitesi & Kontrol Listesi

- [] Tüm tesislerde KPI kapsamı ve formülleri aynı mantıkla tanımlandı (Call Center satışları ve iptal etkileri dahil mi?).
- [] **property_id** ve GA4 Property / PMS eşleşmeleri hatasız çalışıyor.
- [] Destinasyon ve bölge filtreleri alt tesisleri doğru grupluyor.
- [] Veri eksikliği veya mükerrer (duplicate) kayıt kontrolleri tamamlandı.
- [] Executive (Üst Yönetim) ve Operations (Saha/Operasyon) sayfaları kullanım amacına göre ayrıştırıldı.

E) Deliverables (Teslim Edilecek Çıktılar)

- **1x** Konsolide Multi-Property Dashboard Şablonu (Executive + Operations Görünümü)
- **1x** Ortak Metrik & KPI Sözlüğü Dokümanı (v1.0)
- **1x** Veri Mapping & Dönüştürme Tablosu (Kaynak Sistemler → Bütünleşik Veri Modeli)
- **1x** Çoklu Tesis Filtreleme & Yetkilendirme Rehberi



[Diagram] — 16:9 —

grup-otellerde-satis-ve-donusum-raporlarini-konsolide-etmek-diagram-05.webp

— “Mimari şema, otel bağlamı” 1920×1080px geniş ekran formatında, Multi-Property Veri ve Dashboard Mimari Şeması. Farklı otel tesislerinin PMS, GA4 ve Ads verilerinin tek bir Konsolide Veri Katmanında toplanıp Executive ve Operations BI panellerine aktarılışını gösteren teknik sistem şeması.



[KPI Card] — 1200×1200 —

grup-otellerde-satis-ve-donusum-raporlarini-konsolide-etmek-kpi-07.webp —

“Grup vs tesis KPI kartları, otel bağlamı” 1200×1200px kare formatında, Portföy Genel vs Tesis Bazlı KPI Karşılaştırma Kartı. Grup Toplam Geliri, Kanal Karması Net Katkısı ve Tesis Bazlı ROAS / Dönüşüm Oranlarını yan yana kıyaslamalı sunan görsel KPI kartı.



[Proof] — 1200×1200 —

grup-otellerde-satis-ve-donusum-raporlarini-konsolide-etmek-proof-08.webp —

“Teslimler dashboard mockup, otel bağlamı” 1200×1200px kare formatında, Multi-Property Dashboard Teslimat Paneli Mockup'ı. Sol tarafta Destinasyon ve Tesis Filtreleme Menüsü, sağ üstte Portföy Executive Özeti ve alt bölümde Tesis Bazlı Performans Matrisini sunan bütünsellik kanıt kartı.