

Oda & Rate Plan Yapılandırma Checklist'i (v1.0)

Asset Amacı: PMS üzerinde Room Type (Oda Tipi) ve Rate Plan (Fiyat Planı) yapısının sade, tutarlı ve teknolojik entegrasyona uygun kurulmasını sağlar. Channel Manager ve OTA mapping süreçleri için ID/isim standardı getirerek, fiyat/oda uyumsuzluklarını ve manuel müdahale ihtiyacını minimize etmeyi hedefler.

Kim Kullanır?: Ön Büro, Rezervasyon, Gelir Yönetimi (Revenue) ve IT/Entegrasyon Ekipleri.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Envanter Sözlüğü:** Checklist yardımıyla mevcut oda tiplerini ve fiyat planlarını tarayarak standart bir "ID Sözlüğü" oluşturun.
- Mapping & Doğrulama:** Oluşturulan yapıyı Channel Manager ve OTA kanallarıyla eşleştirip 10 farklı test senaryosu ile denetleyin.
- Kilitli Go-Live:** 14 günlük sprint sonunda "Tek Kaynak Doküman"ı onaylayarak canlıya geçişi ve operasyon eğitimini tamamlayın.

Ölçüm & Önceliklendirme Checklist'i

Envanter & Oda Yapısı

- Sadeleştirme:** Oda tipleri fiziksel envanterle uyumlu ve operasyonu aksatmayacak şekilde sade mi?
- Attribute Ayırımı:** Manzara (View) ve özellikler alt kırılım/attribute olarak tanımlandı mı?
- Occupancy:** Max occupancy ve Extra Bed kuralları her oda tipi için netleştirildi mi?

Fiyat Planı & Kurallar (Policy)

- Rate Plan Standardı:** İptal, ödeme ve dahil hizmetler kural temelli (BAR/NR/EB vb.) ayrıldı mı?
- Child Policy:** Çocuk yaş aralıkları ve ücretlendirme mantığı yazılı ve PMS uyumlu mu?
- ID Sabitleme:** PMS iç ID'leri mapping tablosu için benzersiz şekilde kodlandı mı?

Problem → Kök Neden → Çözüm Tablosu

Problem	Kök Neden	Çözüm
Hatalı Rezervasyon Alımı	Oda tipi/ID uyumsuzluğu	Tek kaynak mapping tablosu ve ID standardı
Fiyat Farklılıkları (OTA vs PMS)	Yanlış Rate Plan mapping	10 Senaryoluk test paketi ile çapraz kontrol
Manuel Düzeltme Yüğü	Child policy/Extra bed hatası	Yazılı kural sözlüğü ve otomatik kapasite kontrolü
Eğitim Eksikliği	Operasyonun sistemi tanınamaması	13. Gün operasyon eğitimi ve teknik el kitabı

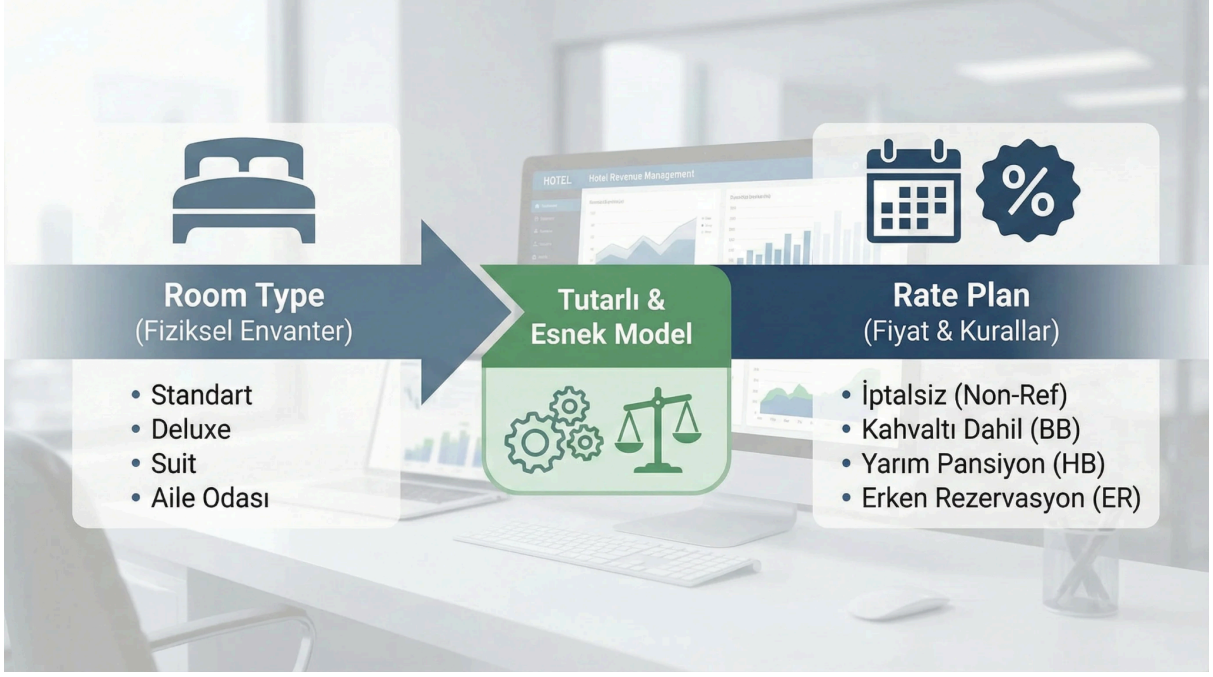
14 Günlük Sprint Planı (PMS & Entegrasyon)

- **Gün 1-5:** Oda tipi envanteri, view/attribute ayrımı, fiyat planı (BAR/NR/EB) taslağı ve kural sözlüğünün oluşturulması.
- **Gün 6-10:** Child policy, extra bed kuralları, PMS ID standardının kilitlemesi ve Channel Manager/OTA mapping tablolarının v1 sürümü.
- **Gün 11-14:** 10 senaryoluk testlerin çalıştırılması, hata loglarının temizlenmesi, operasyonel eğitimler ve final doküman kilidi.

Öncesi / Sonrası KPI Tablosu

KPI	Önce	Sonra	Etki
Manuel Düzeltme Sayısı	Yüksek	Minimum	Otomatik entegrasyon doğruluğu
Mapping Hatası Oranı	TBD	< %1	Test senaryosu etkisi
Rezervasyon Onay Hızı	Düşük	Anlık	Sistemler arası ID uyumu

Deliverables: Room & Rate Sözlüğü, Child/Extra Policy Dokümanı, Channel Manager Mapping Tablosu ve 10 Senaryoluk Test Paketi.



“Oda ve rate plan yapılandırma kontrol kartı, otel kanal uyumu ve veri standardı özeti.”