

Oda Seçimi & Kat Planı Kural Tasarım Şablonunu İndir — 2026 (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon; misafirlerin kat planı üzerinden gerçek zamanlı oda seçimi yapabilmesi (room-map) özelliğini PMS envanter blokajı, housekeeping canlı statüsü ve "Preferred Fee" (tercihli oda ücreti) modelleriyle entegre etmek için hazırlanmıştır. Temel amaç; misafire kontrol hissi vererek memnuniyeti artırırken, blokaj çakışmaları ve operasyonel aksaklıkları (yanlış oda ataması vb.) minimize etmektir.

Kim Kullanır?: Ürün/IT ekipleri, Rezervasyon/Front Office, Housekeeping ve Revenue yönetimi.

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Kapsam Belirleme:** Oda seçiminin rezervasyon anında mı yoksa varış öncesi (pre-arrival) bir "check-in" adımı olarak mı sunulacağını seçin.
- Kural Seti Tanımı:** Seçilen odanın ne kadar süreyle misafir adına tutulacağını (hold window), seçimin ne zaman kapanacağını ve teknik hata durumundaki telafi senaryolarını netleştirin.
- Sistem Entegrasyonu:** PMS senkronizasyonu ve housekeeping durum kontrol listesini uygulayarak süreci KPI setleri üzerinden takip edin.

TEMPLATE – Kural Kartı

Başlık	Kural Detayı
Kapsam	() Rezervasyon Anı
Hold Window	Seçilen odanın kilitli kalacağı süre: _____ Dakika
Seçim Kapanış	Check-in saatine _____ Saat kala seçimler kilitlenir.
İstisnalar	Kritik günler veya belirli oda tipleri (Engelli odası vb.) kapsam dışı bırakılır.
Preferred Fee	Özel katlar, asansörden uzaklık veya manzara için _____ (Ek Ücret)

Telafi Kuralı	Teknik hata nedeniyle seçilen oda verilemezse: _____ (Örn: Ücretsiz Upgrade)
PMS Sync	Oda blokajı + Rezervasyon geçmişi (History) + İşlem logu aktif mi?
Housekeeping Sync	Oda temizlik statüsü (Clean/Dirty/Inspected) güncelleme sıklığı: _____

TEMPLATE – KPI Seti (Performans İzleme)

- **Kullanım Oranı:** Toplam rezervasyonlar içinde interaktif kat planı kullanan misafir yüzdesi.
- **Preferred Fee Geliri:** Oda seçimi sırasında ödenen ek hizmet bedellerinin toplam hacmi.
- **Oda Değişim Talebi:** Varıştan sonra odasından memnun kalmayıp değişim isteyen misafir oranı.
- **Yanlış Oda Şikâyeti:** Seçtiği oda ile konakladığı oda uyumsuzluğuna dair misafir geri bildirimleri.
- **Blokaj Çakışması:** Teknik senkronizasyon hatası nedeniyle aynı odanın iki farklı misafire bloklanma vakası sayısı.

Kontrol Listesi

- Kat planları ve oda özellikleri (manzara, yatak tipi vb.) güncel mi?
- PMS üzerindeki odalar ile dijital harita üzerindeki odalar 1:1 eşleşiyor mu?
- Housekeeping "Hazır Oda" verisi anlık olarak sisteme akıyor mu?
- Ek ücret (Preferred Fee) tahsilat adımları güvenli ödeme protokolüne dahil edildi mi?
- Misafire gönderilen teyit mesajında oda numarası açıkça belirtiliyor mu?

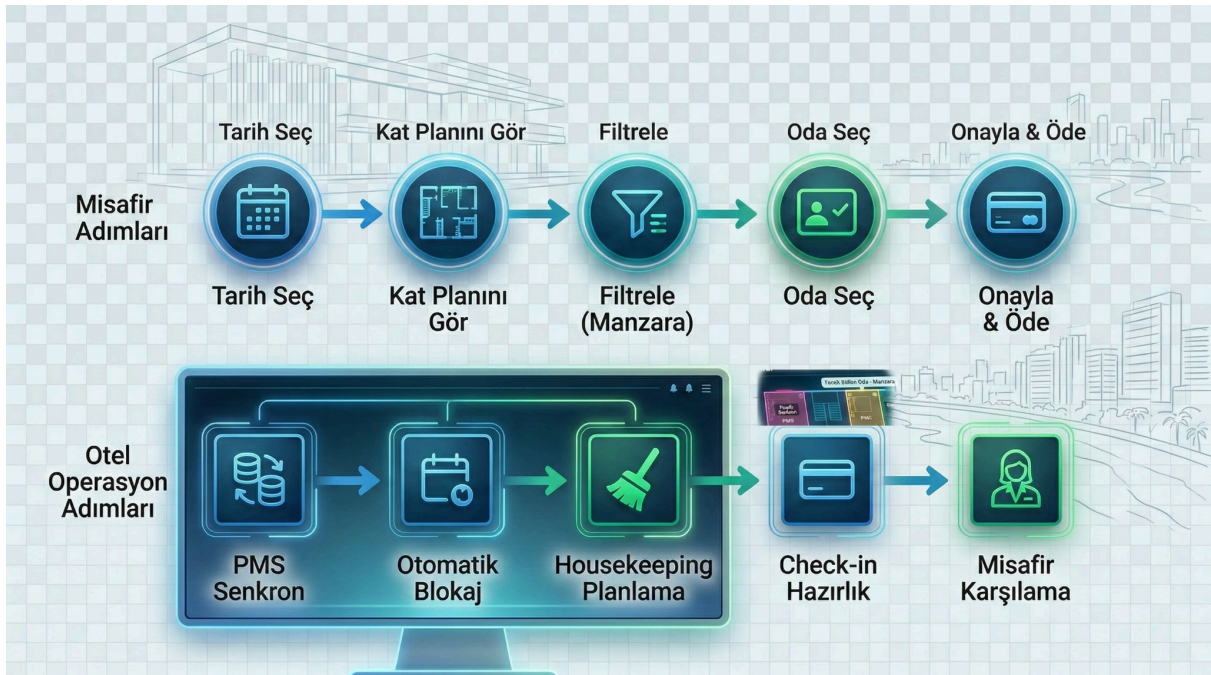
Deliverables Listesi

- **Kural Kartı (v1.0):** Teknik ve operasyonel kısıtlar.
- **KPI İzleme Kartı (v1.0):** Gelir ve memnuniyet metrikleri.
- **Hata Yönetimi (Exception Handling) Protokolü:** Olası çakışmalar için B planı.
- **Kat Planı Varlık Seti:** Dijital etkileşim için gerekli grafik ve meta-veri listesi.

Oda Seçimi Politikası: 8 Kritik Soru

- ✓ Kapsam Neresi?
- ✓ Hold Window Kaç Dk?
- ✓ Seçim Ne Zaman Kapanır?
- ✓ Ek Ücret Hangi Odalarda?
- ✓ Telafi Kuralı Nedir?
- ✓ Oda Değişiklik Limiti Nedir?
- ✓ Overbooking ve Housekeeping Kontrolü Nasıl?
- ✓ KPI'lar Nasıl Ölçülecek?

"Oda seçimi sistemini tasarlarken sorulması gereken 8 stratejik soru kartı."



"Misafirin harita üzerinde oda seçip onaylama ve PMS senkronizasyon akış diyagramı."