

# Ön Ödeme / Depozito & Ön Provizyon Akış Şablonunu İndir — Ödeme Politikası (v1.0)

**Asset Amacı:** Bu şablon; ön ödeme, depozito ve ön provizyon modellerini fiyat planlarınızla (Rate Plans) eşleştirerek PMS–POS entegrasyon akışını standardize eder. Tahsilat ve iade süreçlerini hem misafir hem de otel yönetimi için şeffaf hale getirmeyi, iptal/no-show durumlarında gelir kaybını önlemeyi ve muhasebe raporlarındaki sapmaları azaltmayı hedefler.

**Kim Kullanır?:** Rezervasyon ekibi, muhasebe/finans departmanı ve revenue/online satış sorumluları.

## Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Matris Oluşturma:** Mevcut fiyat planlarını (Rate Plans) listeleyin ve her biri için uygun ödeme modelini seçin.
- Akış Entegrasyonu:** POS adımlarını (tahsilat, blokaj, iade) operasyonel akışa bağlayın ve görev sorumlularını atayın.
- Karar Mekanizması:** İptal/No-show karar ağacını işleterek finansal aksiyonu (iade veya ceza) misafir iletişim şablonları üzerinden yönetin.

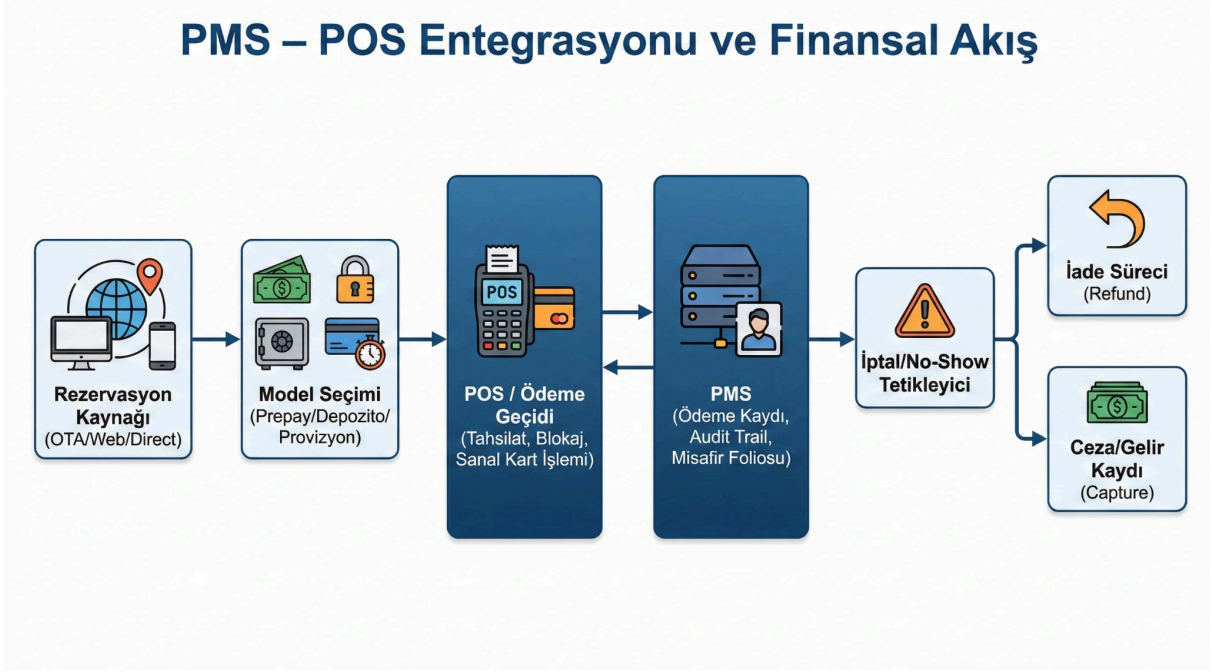
## TEMPLATE – Model Seçim Matrisi

Fiyat Planı (Rate Plan)	Ödeme Modeli	Zamanlama	Tahsilat Tipi
Non-Refundable	Ön Ödeme (Prepay)	Rezervasyon Anında	Tam Tahsilat
Esnek / Standart	Ön Provizyon (Pre-auth)	Girişten 24 Saat Önce	Blokaj
Grup / Özel Etkinlik	Depozito (Deposit)	Sözleşme Tarihinde	Kısmi Tahsilat

## TEMPLATE – PMS–POS Ödeme Akışı (Özet)

- Oluşum:** Rezervasyon sisteme düşer → Fiyat planına göre model otomatik seçilir.
- POS İşlemi:** Seçilen modele göre (Tahsilat/Blokaj) işlem yapılır → POS Referans No alınır.
- PMS Kaydı:** Ödeme durumu ve referans no misafir kartına işlenir → Audit Trail (Denetim İzi) oluşur.

4. **Sonuç:** İptal veya No-show durumunda; "İade", "Ceza Tahsilatı (Capture)" veya "Blokaj Çözümü (Release)" uygulanır.
5. **Raporlama:** Muhasebe raporları ödeme türü koduna göre ayrıştırılır (PREPAY / DEP / PREAUTH).



"Rezervasyon anından check-out aşamasına kadar ön ödeme ve provizyon süreçlerinin POS entegrasyonlu akış diyagramı."

## TEMPLATE – İptal / No-show Karar Ağacı

- **Ön Ödeme (Prepay):** ( ) İade Yok | ( ) Kısmi İade (Mücbir Sebep) | ( ) Tam İade (Hata/İstisna)
- **Depozito (Deposit):** ( ) Kesintisiz İade | ( ) Depozito Kadar Ceza | ( ) Gelecek Rezervasyona Aktarım
- **Ön Provizyon (Pre-auth):** ( ) Blokajı Kaldır (Release) | ( ) Tamamını Tahsil Et (Capture) | ( ) Tek Gece Cezası Tahsil Et

## TEMPLATE – Misafir İletişim Cümleleri

"Seçmiş olduğunuz fiyat planı gereği ödeme modelimiz **{Ödeme Modeli: Ön Ödeme/Provizyon}** şeklindedir. Bu uygulama, **{Fayda: Giriş işlemlerinizi hızlandırır / Rezervasyonunuzu garanti altına alır}**. İptal koşullunuz **{Kısa Koşul Özeti}** çerçevesindedir. Süreçle ilgili bir sorunuz olursa bu mesajı yanıtlayarak bize ulaşabilirsiniz."

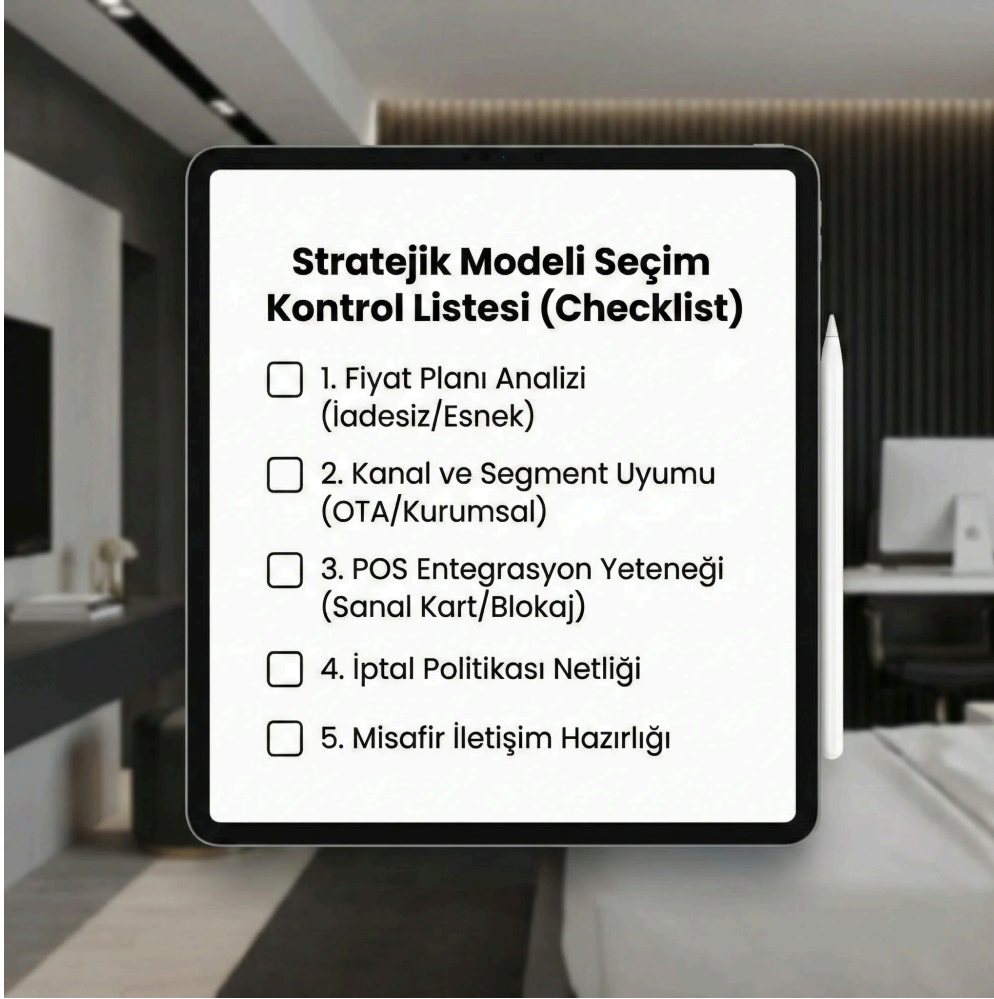
## Kontrol Listesi

- [ ] Tüm aktif fiyat planları (Rate Plans) için ödeme modelleri eşleştirildi mi?
- [ ] POS işlemlerinde "Referans No" girişi bir operasyonel standart haline getirildi mi?
- [ ] Ön provizyon çözme (Release) ve tahsil etme (Capture) SOP'leri yazıldı mı?

- [ ] İade onay yetkilileri ve süreci (Finans/Muhasebe) netleştirildi mi?
- [ ] Raporlama kodlarının PMS ve muhasebe sisteminde tutarlılığı kontrol edildi mi?

## Deliverables & Media Notları

- **Deliverables:** Model Seçim Matrisi (v1.0), PMS-POS Akış Haritası, İptal/No-show Karar Ağacı, Misafir İletişim Şablonları.



"Ödeme modeli seçimi ve iptal senaryoları karar ağacı özet kartı."